

令和2年度児童館利用者アンケート集計結果

日頃は当児童館をご利用いただき、ありがとうございます。令和3年2月2日(火)～2月26日(金)まで行いました、児童館利用者アンケートの集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

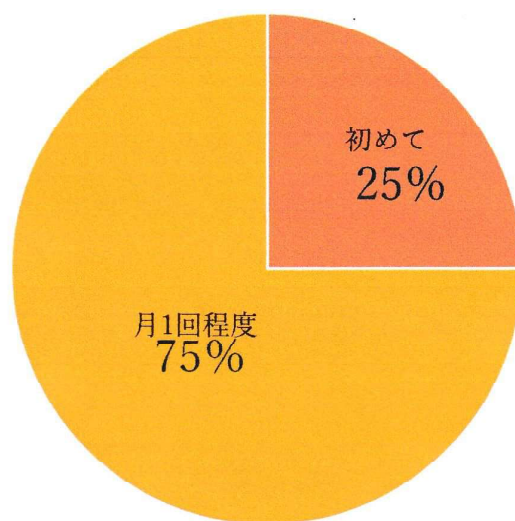
期間中、44名の方からの回答がありました。皆様からいただいたご意見を活かし、今後の児童館運営の発展に努めてまいります。貴重なご意見・ご協力ありがとうございました。

【回答者】

自由来館(乳幼児親子)：8名 児童クラブ：36名 計44名

【自由来館】

設問1 児童館の利用頻度について 設問1 児童館の利用頻度について



■ 初めて ■ 月1回程度 ■ 週1回程度 ■ 週2-3回程度 ■ 週4-5回程度

初めて	月1回程度	週1回程度	週2～3回程度	週4～5回程度
2名	6名	0名	0名	0名

設問2 児童館の利用について

満足	普通	不満
6名	2名	0名

—理由—

(「満足」と回答)

- ・家におもちゃや遊具があり、また様々なイベントを企画していて、楽しく過ごせます。
- ・先生方がとっても優しい
- ・先生方が話しやすくとても楽しいです。おもちゃがもう少しあるとうれしい。
- ・イベントもあり、おもちゃも出してもらえるので子どもも喜んでいきます。

(「普通」と回答)

- ・おもちゃ類が沢山あると嬉しい。※1

設問3 児童館の運営に何を期待しますか(複数回答可)

遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
6名	6名	2名	0名	0名

設問4 児童館スタッフの対応について

満足	普通	不満
8名	0名	0名

—理由—

(「満足」と回答)

- ・皆さんニコヤカに対応してくれます。
- ・声をかけてくださり、とても親切です。
- ・ひんぱんに来ないのに覚えててくれて嬉しかったです。
- ・いつも親切に声掛けして下さってありがたく思います。おかげで親の私の方がリフレッシュできています。
- ・とても丁寧です。電話でもイベントの案内をして下さったり有難いです。

設問5 その他(ご意見・ご要望等ありましたら記入してください。)

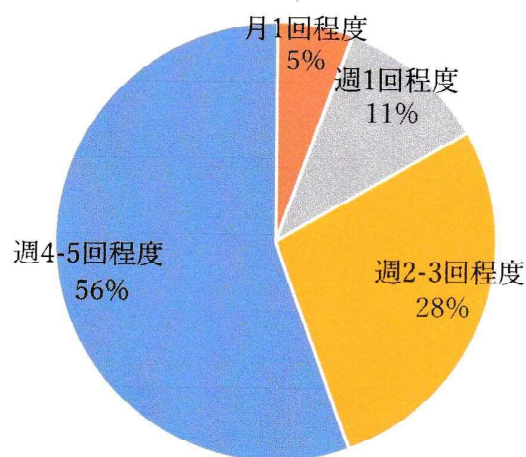
- ・ヨガや親がリフレッシュできるものも参加したいです。※2
- ・おもちゃが更に充実していると嬉しいです。※1

※1 感染予防に努めながら、遊べるおもちゃを工夫しながら出していきたいと思います。

※2 次年度は【まめっちょひろば】などの行事を開催予定です。親御さんがリフレッシュできる行事を増やしていけるように検討しています。

【児童クラブ】

設問1 児童館の利用頻度について



■ 初めて ■ 月1回程度 ■ 週1回程度 ■ 週2-3回程度 ■ 週4-5回程度

月1回程度	週1回程度	週2～3回程度	週4～5回程度
2名	4名	10名	20名

設問2 児童館の利用について

満足	普通	不満
33名	3名	0名

—理由—

(「満足」と回答)

- ・いろいろな遊びを教えていただけて、楽しいと子どもが楽しそうに通っています。
- ・子どもが楽しそうに過ごしている。新しい遊びも覚えて興味が広がった。
- ・子どもに寄り添ってくれている。通わせていて不安がない。
- ・大好きな工作を出来たととても喜んでいる。
- ・児童館から帰ってきた後は、『明日も行く!』と話す娘の姿を見ていると、楽しく過ごせているんだな～と感じていました。
- ・子どもが児童館であった事を楽しそうに話してくれます。
- ・都合に合わせて利用させていただいているので満足です。子どもはもっと行きたいそうです。
- ・コロナで行事のない中で、いろいろ工夫していただいているのでありがたいです。
- ・家ではできない遊びを色々教えて下さり、楽しい時間を過ごせている。
- ・家ではできない遊びを楽しんでいる。
- ・学年が違う友だちとの関わりが持てる。

- ・いろいろな遊びや活動を教えていただき楽しく利用することができているから。
- ・平日はほぼ毎日利用させていただきコロナ禍でも毎日開館して子どもが毎日楽しく過ごせる場所を守って下さり感謝しています。
- ・子どもが楽しかったと言っているため。
- ・いろいろと利用しやすいように配慮して下さって感謝しています。
- ・子どもが『毎日児童館に行きたい』と言うくらい大好きです。私も児童館スタッフの雰囲気とても好きです。
- ・子ども達が楽しめる活動を考えて下さり、スタッフがいつも丁寧に対応して下さっているのです。
- ・子どもが楽しかったと帰ってきてくれる。
- ・安心して子供を預けております。
- ・子どもに対して笑顔で接してくれるから。
- ・家庭では見せない顔を児童館では出しているようで、そのことを教えて頂けるととても新鮮で楽しいです。私ではできないので工作や手芸も経験させてもらい本当に感謝しております。

(「普通」と回答)

- ・いつも楽しく過ごさせて頂いているみたいです。

設問3 児童館の運営に何を期待しますか (複数回答可)

遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
31名	4名	2名	2名	5名

(「その他」と回答)

- ・いつもいろいろな遊びを子供たちと一緒にやって下さってありがたいです。今後も継続していただければ、と思います。
- ・人のあたたかさ
- ・子ども通しのコミュニケーション(上下関係なく)

設問4 児童館スタッフの対応について

満足	普通	不満
33名	3名	0名

—理由—

(「満足」と回答)

- ・子どもが楽しく通わせていただいています。
- ・毎日、楽しみにして通えているのでスタッフの皆さんには感謝している。
- ・子どもの状況を常に把握してくれている。様子を伝えてくれたり体調が悪く休んだ次の日は『○○(お腹・熱)大丈夫ですか?』と声をかけてくれる。親の体調まで気にかけてくれる。
- ・いつも明るく笑顔で子どもたちに話しかけてくれていて素晴らしいです。子どもたちと一緒に走ったり、体を動かす遊びにも同様に参加している姿には頭が下がります…すごい!

- ・いつも笑顔で挨拶してくれるので安心して子供を預けられます。
- ・いつも温かく見守っていただきありがとうございます。
- ・アレルギーの為別室でおやつを食べさせていただき、対応に感謝しています。
- ・みんな温かい。いろいろな子ども・家庭があると思いますが、子どもに対して真剣に向き合っている良いことはしっかりと誉め、悪いことはちゃんと注意して下さって、一人一人大切にしてくださっていることが伝わります。
- ・子どもの良いところはたくさん褒めて、悪いときはしっかり注意していただいていると思います。
- ・甘やかす(許す)だけではなく、都度しっかりと子供と向き合い注意して下さるところが素晴らしい。
- ・日々の子どもの様子など口頭で伝えてくれる。
- ・一人一人に向き合っている対応してくれているので。
- ・いつも子供をほめてくださったり、頑張りを教えて下さったり、親の励みになります。
- ・児童館での様子をいつも丁寧に教えていただいたり、子どもの思いを受け止めて頂いたりすることが多いため。
- ・愛情たっぷりの接し方をしてくださっている。
- ・親にも子どもにもいつも明るく接して下さるので元気が出ます。
- ・子どもに寄り添ってくださりみんな優しいです。
- ・子どもの立場になって対応して下さるので子どもが困難に直面した時にスタッフの意見を受け入れやすいように感じます。
- ・優しいスタッフが多く、何かあったときには相談しやすく、いつも親身になって対応していただけるのでありがたいです。
- ・児童館で何かあったときなど、詳しく教えて頂けるし、子ども達のことを考えて接していただけているので、満足しています。
- ・いつも温かく見守っていただき感謝しています。
- ・自分の子どもを見守ってくれている方たちと毎日顔を合わせて会話ができるので安心する。
- ・何かあるときちゃんと報告してくれるので信頼できる。
- ・子どもたちのことを真剣になって考えてくれ、一緒に楽しんで遊んでくれているのでいつも感謝しております。
- ・声が大きくききとりやすい。
- ・優しく接していただける。
- ・キメの細かい対応に常に感謝しています。

設問5 その他(ご意見・ご要望等ありましたら記入してください。)

- ・児童クラブのお迎えでまれにスタッフが近くにいないくて、迎えに来ていると気づかれないことがあるので、玄関に呼び鈴が欲しいです(たいていは声がけして下さるのですが…)※3
- ・若い方が生き生きと働いている姿にとっても好感が持てます。上の方への尊敬と、若い方への信頼が成り立っているのですね。そんな中で子どもを預かっていただき、とても環境に恵まれていると感じました。子どもが望むスキンシップ(抱っこ・おんぶ・頭ポンポン…)すべて受け入れて下さりみんな嬉しそう、楽

し そうだなあ、とお迎えの待ち時間にいつも思っています。

- ・学校や普段の生活ではできない遊びもたくさん経験させてもらえて、有難く思っています。
- ・利用日数少ない子どものことを気にかけて下さり、有難く思っています。おかげ様で不慣れながらも楽しかったと言って帰宅しています。
- ・いろいろな遊びや工作を通して自信がついてきたようです。
- ・コロナ禍でありながら様々な対応をしていただき、感謝しております。
- ・そろそろ裏の入口を開けてほしい。※4
- ・仕事ができるのは児童館のおかげだと思っています。
- ・今年度はすべての行事が中止となり、親子共々残念でした。来年度は保護者同上、保護者とスタッフ、対応がはかれるといいなと思います。ただスタッフの皆様の過度な負担とならないよう、子どもたちファーストで今後もよろしくお願いします。

※3 気が付かずお待たせして申し訳ありません。これからは気を付けていきたいと思います。緊急事態宣言が解除されたら、入館してのお迎えの方よろしくお願いします。

※4 昨年度裏の門から不審者が敷地内に侵入してきたこともあり、防犯の為に閉めています。ご理解ご協力のほどよろしくお願いします。