

令和3年度児童館利用者アンケート集計結果

日頃は当児童館をご利用いただき、ありがとうございます。令和4年2月2日(水)～2月19日(土)まで行いました、児童館利用者アンケートの集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

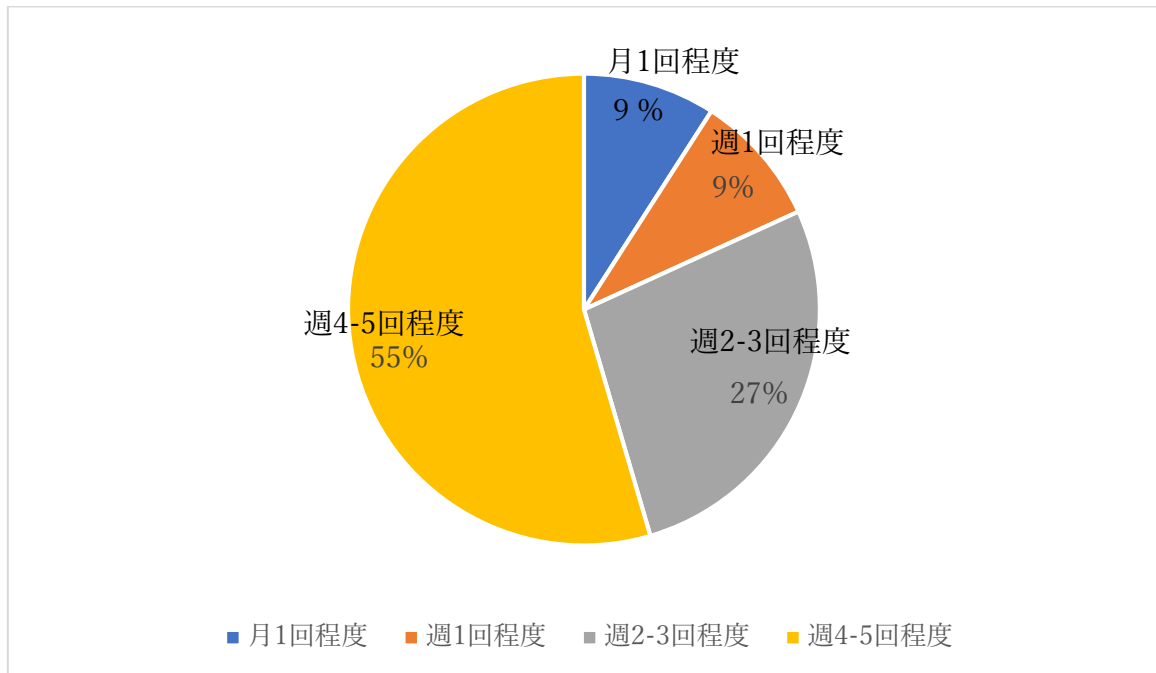
期間中、36名の方からの回答がありました。皆様からいただいたご意見を活かし、今後の児童館運営の発展に努めてまいります。貴重なご意見・ご協力ありがとうございました。

【回答者】

自由来館(乳幼児親子)：0名 児童クラブ：36名 計36名

【児童クラブ】

設問1 児童館の利用頻度について



月1回程度	週1回程度	週2～3回程度	週4～5回程度
3名	3名	9名	19名

設問2 児童館の利用について

満足	普通	不満
30名	6名	0名

—理由—

(「満足」と回答)

- ・毎回、楽しそうに児童館での様子を話してくれています
- ・急な変更等で、電話連絡で伝えると、すぐに対応いただける
- ・感染症流行の際も、工夫していただき、感謝しています
- ・子供の視点で考えてくださるから
- ・家ではしない遊び(スライム作り、紙ねんどを使ったツリー作り、など)を児童館で体験することができて、本人も嬉しそうにしていた姿がありました
- ・家ではあまり教えていない手芸やゲームなどを教えてもらっていて、本人も楽しく過ごしているの
- ・いろいろな遊びを教えてくれたり、子供の様子をこまかなことも教えてくれて安心するから。草花や野菜を育てたりして子供も興味持ったりしてうれしい
- ・子供が児童館大好きなので。スタッフさんとこんな話をした、と教えてくれたり、髪の毛をかわいく結んでもらったりして嬉しいようです
- ・いろんな遊びに触れ合わせてもらって、とても良い刺激をいただいています
- ・子どもの様子、個性に合わせて丁寧にかかわっていただきありがとうございます。楽しんで過ごしているようで安心しています
- ・子供が楽しく過ごしているのがわかる
- ・スタッフさんの方がとても親切で安心してお願いできる
- ・児童館があるからこそ安心して働く事が出来ます
- ・ほぼ毎日長時間利用ですが、安全に過ごす為の心配りが感じられ、安心してお願いする事が出来ています
- ・たくさん遊びを教えてもらえる
- ・過ごし方をいくつかの場所を選択しながら、遊べるらしく、それが楽しいようです
- ・コロナ禍の中、子供達が楽しめるように考えて下さり感謝しております
- ・学校や家庭でやらない遊びや活動を経験させていただいているため
- ・コロナ禍という制限がある中、子ども達の安全安心を第一に、様々な工夫をしていただき感謝しているから
- ・個々に対応して頂いているので大変助かります
- ・楽しく遊べているようです
- ・毎週土曜日まで預かっていただいて、とても助かります！！

設問3 児童館の運営に何を期待しますか（複数回答可）

遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
26名	7名	2名	1名	9名

（「その他」と回答）

- ・友達との交流、又他の学年との交流

設問4 児童館スタッフの対応について

満足	普通	不満
35名	1名	0名

—理由—

（「満足」と回答）

- ・細やかなところまで見ていただき、教えて頂き、親子共々安心しております
- ・子どもに寄り添ってくれる
- ・子どもが家でスタッフの方の話をよくしています。その姿から、スタッフの方のあたたかい対応や、関わり方が良いことを感じています
- ・いつも丁寧に子どもの様子を伝えてくださり感謝しています
- ・愛情たっぷりなので
- ・前日、来年度の児童館申込みの際にとっても丁寧に対応していただきました。普段もきっと子供たちにも同じように丁寧に親身になってくれているんだろうと感じました
- ・子どもの話をよく聞いてくれる。児童館が大好きで利用を楽しみにしています
- ・その日の出来事などをお話していただけるので、どのように過ごしていたかわかりやすい
- ・迎えにいくとみんな先にあいさつしてくれ気持ちがよい。ダメなところもいいところも認めて子供をしっかりみてくれてうれしい
- ・子供の様子をよく見てくれて、よく話を聞いてくれているなど感じます
- ・いつも温かく見守っていただいて、感謝の気持ちでいっぱいです
- ・いつもよくしていただいて感謝ばかりです。家ではやらない遊びもたくさん教えて頂いて子供が喜んでいます
- ・児童館での様子など親が知らない一面を聞かせてくれたりとても優しい方々で感謝しています
- ・子供のことを第一に考え優しく接して頂いております。いつもありがとうございます
- ・利用している子供はもちろん、家族に対しても親切に接して下さり感謝しております
- ・いつもていねいに様子を伝えてくださるので、とてもありがたいです
- ・迎えの際に、子どもが何をしていた、どうだったか色々教えて下さり有難いです
- ・いつも丁寧に優しく接していただいており、色々な遊びや活動を考えて下さっているから
- ・子供の様子を教えていただいたり、とても丁寧に対応していただいています
- ・みなさん笑顔で優しく、娘も私も児童館が大好きです！！その日の報告をして下さり、丁寧な対応に感謝です。コロナ禍の中、対策もしっかりしてくれて安心です。ほんとうにありがとうございます

設問5 その他（ご意見・ご要望等ありましたら記入してください。）

・いつも大変お世話になっております。要望になってしまいますが、職場から距離がある為、学校休業日の際、7時50分あたりからお庭（門の中）あたりまで入らせて頂けると非常に助かります。ご都合がおりかと思いますが、ご検討いただけますと幸いです ※1

・学校や外遊びから館内に入る際や、各部屋に入る際に子供が気軽に消毒が出来るように消毒液の設置はできないものでしょうか？ ※2

・毎日の児童館、楽しく通っているようで、安心しています。今後とも、親子共々よろしくお願い致します

・久しぶりに利用しても、子どもが楽しんで帰って来るのでとてもありがたいです。いつもありがとうございます

・いつも丁寧にかかわって見守っていただきありがとうございます。畑を作ったり、普段なかなかさせてあげられないことに取り組ませていただき感謝しています

・コロナもあり、変わっていく環境の中で大変そうなこともあると思いますが、臨機応変に対応してくれ、子供も楽しくいけているのはスタッフみんなの努力だと思います。これからも頑張ってください。

・コロナの影響で、日々神経を使って子どもたちに接してくれていることと思います。ありがとうございます

・楽しいことはもちろん、ダメな事も厳しく教えてあげてください。子供もとても楽しんで児童館に行かせていただいています

・いつも色々な物を楽しそうに作って家に帰ってからも作っています。私では子供に教える事が出来ないものばかり。本当に感謝しております。色々な経験が出来それを下の子に教える。ひとりっこなのでその経験が人生の糧になっていると思います。ありがとうございます

・いつも大変お世話になっております。コロナ禍で大変な時期ではありますが様々な配慮にとっても感謝しております。今後もよろしくお願い致します

・コロナ対策で大変かと思えます。いつもありがとうございます

・1年間ありがとうございました。初めての小学校生活、不安でしたが、優しいスタッフのおかげで楽しい毎日を送れました。児童館で毛糸で編み物、縫い物、野菜作り、お花を育てたり、家ではしたことのないはじめての体験がたくさんあり楽しかった様です！！親も、こんなにいろんな事が出来る様になったんだ！！とビックリです。ありがとうございます！！

※1 ご意見をいただき、ありがとうございます。ご事情は理解できますが、仙台市児童クラブ推進課より8:00の開設を定められています。また、安全面の配慮からも今後も8:00に開門いたします。ご理解くださるようお願いいたします。

※2 消毒液は、玄関、各部屋に設置しており、いつでも消毒できる環境です。今後も手指の消毒と手洗いの励行の声掛けを続けていきます。