

令和5年度 施設利用者アンケートまとめ（芦の口児童館）

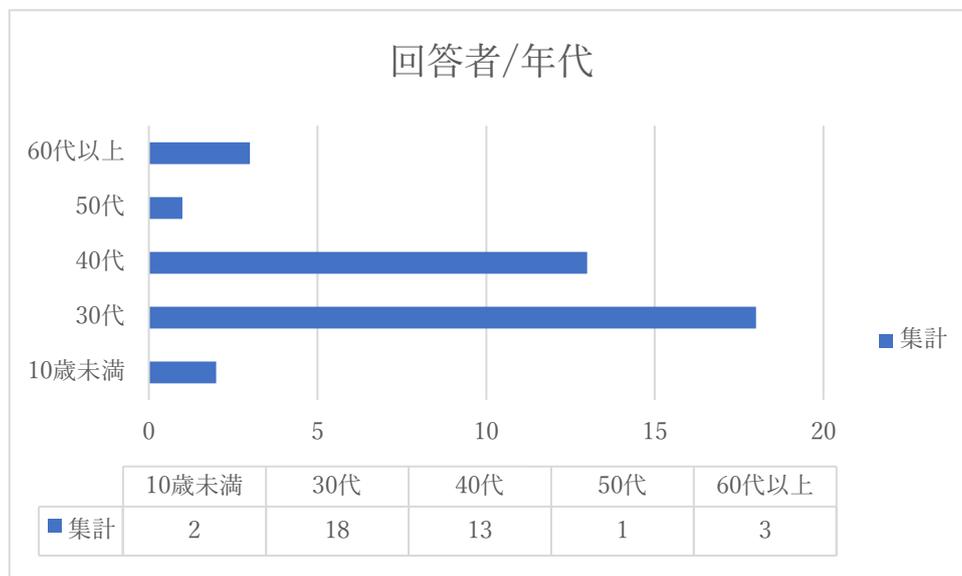
特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘
理事長 平山 乾悦

【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和6年 2月7日（水）～ 3月2日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス
④施設や職員の印象（4段階評価）
 - ・あいさつ、言葉遣い ・館内の雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方 ・案内表示のわかりやすさ
 - ・遊具の充実度 ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
 - ・行事の内容 ・おたより等の見やすさ ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

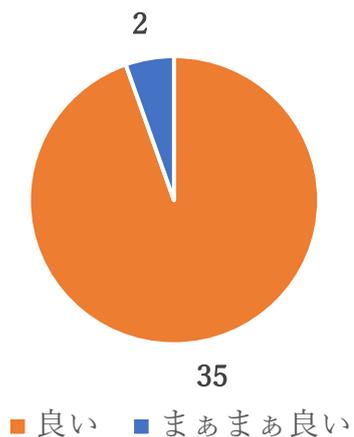
【アンケート結果】

- 1) 回答数 38名
- 2) 回答者年代 10代未満（2名）、20代（0名）、30代（18名）、40代（13名）、60代以上（3名）
- 3) 利用区分 自由来館者（6名）、児童クラブ（27名）、幼児クラブ（4名）

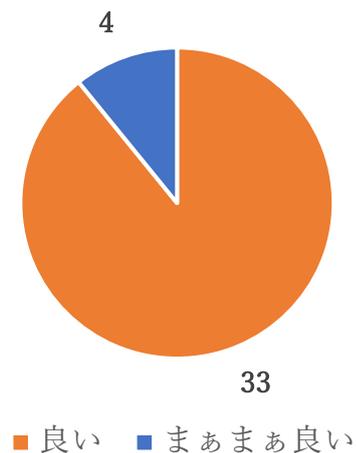


4) 施設や職員の印象

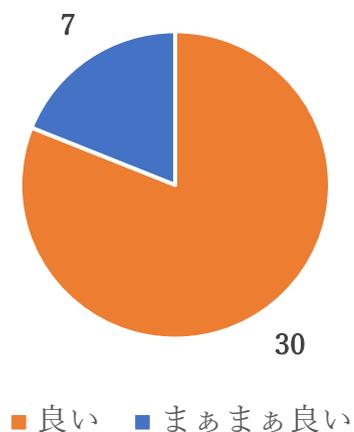
[あいさつ・言葉遣い]



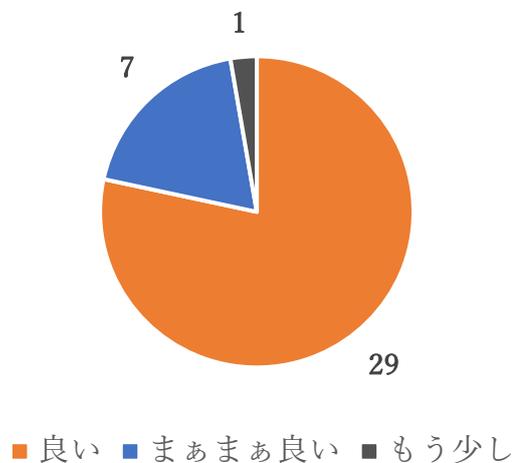
[施設の雰囲気、職員の声かけ]



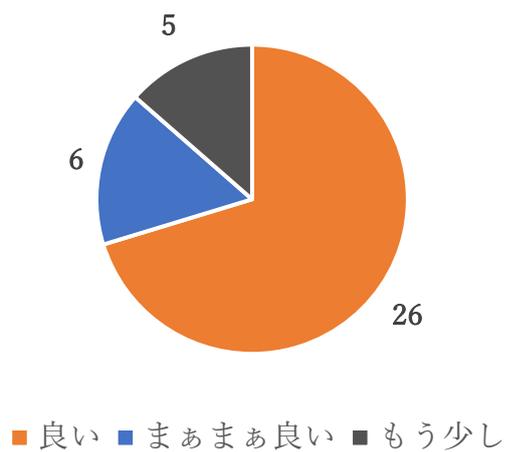
[お子さんとの関わり方]



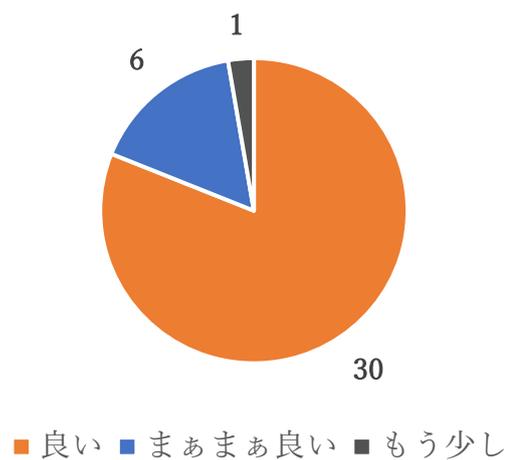
[案内表示のわかりやすさ]



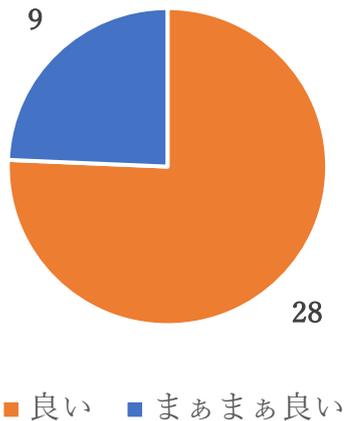
[遊具の充実度]



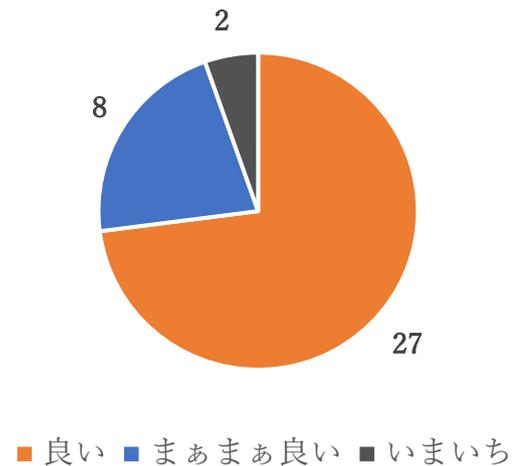
[館内の清潔さ]



[お子さんの施設に対する評価]



[おたより・SNSの見やすさ]



6) 楽しかった行事 (13名回答)

- 児童館まつり (4票)
- ひな祭りお茶会 (4票)
- ゆきちゃんのヨガタイム(3票)
- 草木染め
- 野菜花育て隊
- コンサート
- クリスマス会
- どんぐりちゃんと栄養士さんの離乳食相談

7) 企画して欲しい行事

- ほっとサロンの復活を楽しみにしています！
- 手形足型アート、おひるねアート、ベビーマッサージなど
- お正月のお餅つき
- 託児付きで親向けのリフレッシュできる行事
- アウトドア
- 流しそうめん
- おはなし会
- 親、乳幼児(兄弟)ともに楽しめるイベント

8) 職員と児童および保護者との関わり方について、伝えたい事や気になる点があればお聞かせください。

- いつもよく見ていただいています。ありがとうございます
- お迎え時にその日のエピソード(どのように過ごしていたか等)を教えてもらえると嬉しいです。
- 子どものみならず保護者に対しても親身になってくれる。
- 名前をすぐ覚えてくれ、呼んでいただけたのがうれしかったです！

- 自由来館の際も声をかけてくださる職員の方が多く、他の児童館より来館しやすい雰囲気でした！
- 来館すると、必ず声をかけてくださったり最近の様子など話をきいてくださるので職員の方と話す事でも気分転換になりました。子供の機嫌が悪くなくても、一緒に対応してくれるので安心して遊びに行く事ができました。
- 子供のことを、良く見てくださっています 感謝しかありません。それを保護者がもっとわからないといけません。地域の人、児童館スタッフあつての児童館です。保護者の参加意識がもっと高まれば良いと思います。
- 子どもさんとのかかわり方にいつも感心させられます。
- 特にありません。子どものその日で気になる状態がある時は先に伝えること。
- 見守り託児、職員の皆さんがいつも笑顔で優しく対応してくださり嬉しいです！

9) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- 遊びの提案の多さやスープを作ってごちそうして頂いたり、子供も楽しんで通っています。
- 子どものことをよく見ていただきとても感謝しています。
- 子どもの様子を詳しく教えていただいたり、安心して過ごす居場所が出来て、とても感謝しています。
- 多彩な企画があり良かったです
- 親がりフレッシュできるようなヨガやバランスボールの教室があり、とても楽しい時間を過ごせました。子供も児童館でのびのびと過ごせていました。どうもありがとうございました。
- 良かった点しかありません特にスタッフ、芦っこさん、本当に良く子供たちを見てくださってます素晴らしいです 家の子も、児童館が大好きです 私も大好きです コロナ禍での入館でした。対処、対応感謝です。これからもよろしくお願いします。"
- 子どもの元気な声が聞こえてうれしいです
- 特にありません。いつも児童館職員の方が一生懸命対応して下さり感謝しています
- SNSをもっと活用し、児童館だよりやお知らせをして頂けると尚嬉しいです！
- おたよりだけではなく、インスタなど SNS でも毎月のイベント情報を知れるようになるとより来館しやすいと思います。
- 登録決定通知書が来てからの、登録日が近すぎて記入するのが大変です。仕事をしている方が登録しているので、もう少し余裕があると助かるとおもいます。