

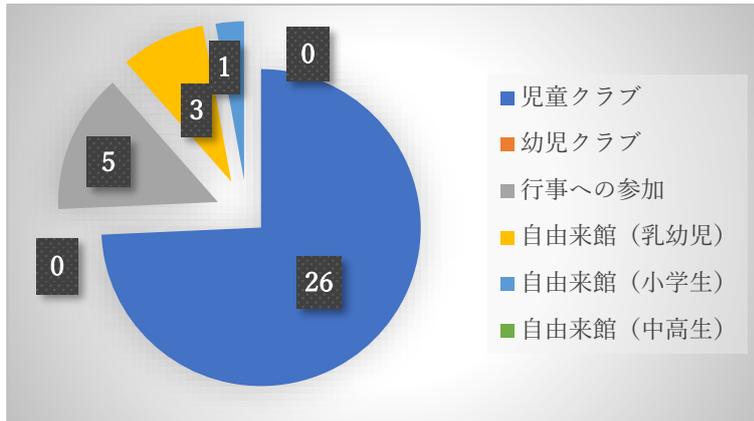
# 仙台市芦の口児童館 利用者アンケート集計結果

2023年3月14日

◆実施期間：令和5年2月6日～3月4日

◆回答者利用区分

・回答総数 35名



## 【自由来館】

◆質問内容

①あいさつ・言葉遣い

良い	まあまあ	もう少し
8	1	0

②館内の雰囲気

良い	まあまあ	もう少し
7	1	1

③お子さんとの関わり

良い	まあまあ	もう少し
8	0	1

④案内表示のわかりやすさ

良い	まあまあ	もう少し
5	4	0

⑤遊具の充実度

良い	まあまあ	もう少し
1	4	4

⑥館内の清潔さ

良い	まあまあ	もう少し
4	5	0

## ◆運営評価

### ①行事内容

良い	まあまあ	いまいち
4	5	0

### ①おたより・SNSの見やすさ

良い	まあまあ	いまいち
4	4	1

### ②お子さんの施設に対する評価

良い	まあまあ
7	2

## ◆楽しかった行事

- ・おたのしみ会
- ・あきらちゃんコンサート
- ・絵の具で大きな紙に絵を書くイベントが面白かったです。
- ・お楽しみ会(クリスマス会)

## ◆企画して欲しい行事

- ・自主映画
- ・あきらちゃんコンサートのように子どもが歌ったり踊ったりできる行事だとより楽しめると思います
- ・家でなかなかできないような遊びができると嬉しいです。

## ◆施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- ・来館した時にすぐにあいさつをしてくれる
- ・館便りがfacebookの他にHPなどでも見られるとありがたいです。
- ・毎月行事(イベント)もほどよくあり楽しませて頂いています。その中でも地域の子育て支援ボランティアの方が子供と遊んでくれている間のヨガ教室は最高です。  
なかなか子供と離れてヨガをする事が出来ないので、そのような時間があるととてもリフレッシュ出来て、「よしまた育児頑張るぞお」と気合いが入ります！こういった時間を作って頂き本当に感謝しています。
- ・職員が来館時と帰宅時にしか会わず、ほとんど関わりがない。運営方針の違いなのかもしれないが、他の児童館だと来館者と職員が遊びながら会話をしたりするが何回か来館したがそれが全く無かった。  
使用したいおもちゃを棚から取っていく方法だと言葉の理解がまだ難しい小さい子供が見て選ぶのが難しく、親が奥から出したり子供の好みを予想して選ばなければならなかった。子供が目で見えて選びやすい仕組みだとありがたいです。
- ・室内遊具を増やしてほしい

## 【児童クラブ】

### ◆質問内容

①あいさつ・言葉遣い

良い	まあまあ	もう少し
24	1	1

②館内の雰囲気

良い	まあまあ	もう少し
24	1	1

③お子さんとの関わり

良い	まあまあ	もう少し
22	1	1

④案内表示のわかりやすさ

良い	まあまあ	もう少し
19	7	0

⑤遊具の充実度

良い	まあまあ	もう少し
15	8	3

⑥館内の清潔さ

良い	まあまあ	もう少し
22	4	0

### ◆運営評価

①行事内容

良い	まあまあ	いまいち
18	6	2

①おたより・SNSの見やすさ

良い	まあまあ	いまいち
19	6	1

②お子さんの施設に対する評価

良い	まあまあ
21	5

## ◆楽しかった行事

- ・夏祭り 2名
- ・児童館まつり 5名
- ・たまねぎの皮を使ったTシャツ染め（草木染） 3名
- ・夏祭りも草木染めもとても楽しかったです
- ・あそびうたコンサートに参加して、子供がとても楽しんでいた
- ・親子で草木染のTシャツを作った事
- ・玉ねぎの皮でTシャツを染める行事や、児童館祭り

## ◆企画して欲しい行事

- ・ありません。
- ・キャンプ体験
- ・餅つきが楽しかったのでまた参加したいです
- ・子供たちと一緒に楽しめる事
- ・季節ごとの行事を楽しめたらいいなと思います。

## ◆施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- ・職員の方がほんとに子どもたちに熱心に関わってくれてるのが伝わり、小さなことでもできることを褒めてくれ、喧嘩や悪いことをしたときにはきちんと仲裁や怒ってくれるところが、ありがたかったです。子供だけでなく親の悩みもきいてくれ親子共々助けられました。これからもがんばってもらいたいです。
- ・子供は毎日児童館に行くのを楽しみにしており、休みの日も児童館に行きたいと言うことも多いです。スタッフの方もいつもにこやかで、でも言うべきことはしっかり伝えていて見ていると安心します。  
また、外遊びでも創作でも家ではなかなかできない遊びも体験させて頂き親子ともども児童館のおかげで良い一年を過ごさせて頂きました。
- ・いつも子供達の事を考えとても良くして頂いております。
- ・ありません。
- ・スタッフの皆さんがいつも温かい対応をしてくださるので、気持ちよく利用しています
- ・コロナ禍で大変だったと思いますが、色々と工夫していただき大変助かりました。これからも宜しくお願い致します。
- ・皆さん元気な笑顔で親身な方ばかりです知的玩具も手作りの作成も豊富で素晴らしいサービスを提供して頂いてます
- ・いつも子供たちに真剣に向き合ってくれて感謝しています。子供たちも児童館とスタッフが大好きです！
- ・いつも色々な物の作り方を教えてもらい、子供が楽しんで上手に作った物を持ち帰って来るのが楽しみです。