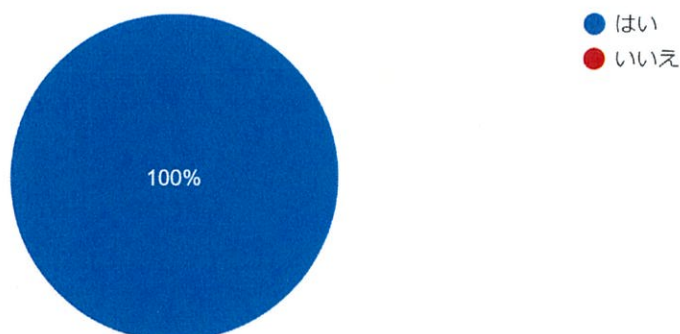


令和5年度 児童クラブ利用者アンケート

1、児童クラブでの様子について「クラブだより」...などを通じて、分かりやすく伝えられていますか。

44件の回答



2、の質問についてなぜそのように思いますか。(自由記述)

15件の回答

お迎えの際、必ず先生が見送りをしてくださる為、コミュニケーションが取れ、ありがたいです。

面談でもそうですが、お迎えの際にもお声がけしやすいです。

先生が話しやすいので

個人面談など送迎時

特にない。楽しそうに行っているので満足しています。

スタッフの方々に相談ごとがあれば、いつでも伝えられる雰囲気や安心感があります。

懇談会だけでなく、お迎え時も話しやすい雰囲気で見送ってくださるため、話しやすい。

伝えたい時は電話で話したり迎えに行った際に直接お話できる(先生方が親しみやすい雰囲気なので、おのずと話しやすい)ので個人的に問題はない

迎えの際、対面で話している。

児童館での様子についてあまり知らされることがないため、そのようなことを話す機会がありません。

子どもを迎えに行った際に、先生とお話しさせていただく機会があるため。

お迎えに行っても、気さくにお話しできて相談もしやすく満足

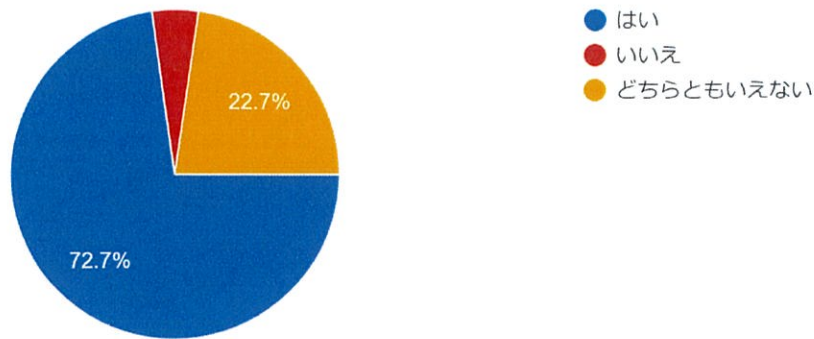
自ら話をしないと特別そのような場は設けられていない

気になった事は、都度お話しさせていただいてます。

迎えに行った時に、職員の先生たちが必ず声をかけて下さるため。

3、職員との話や連絡帳などを通じて、児童クラブ...どもの様子について情報交換がされていますか。

44 件の回答



3、の質問についてなぜそのように思いますか。(自由記述)14 件の回答

いつも何かあれば報告していただいていますし、先生たちにもこちらから話しやすい雰囲気だと思えます

1人帰りをさせているので、話をする機会が少なく連絡帳も活用出来ていないためちゃんと詳しく教えてくださるので
こどもから話をきく。

帰りに、今日あったことなど伝えてくれるのでありがたい。

2と同様

何かあれば当日中にお電話いただけたり迎えの際に伝えていただけるため
ケガ等した時に報告がある時とない時があるから。

迎えの際、細かく話してくれている。

トラブルなどについては教えていただくが、楽しんでいたことや、友達関係などについては、こちらから聞かないと、先生方から話されることがない。

上記2と同じです。

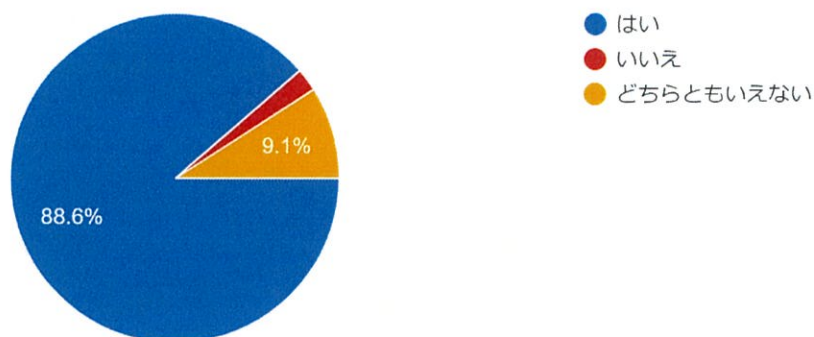
問題なく出来てと思うので

何あった場合（特にけんか）しか職員さんから話をされることがない。普段の様子を教えて頂けたことはない。

連絡帳の活用はされていないと思う

4、児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場や居場所になっていますか。

44 件の回答



4、の質問についてなぜそのように思いますか。(自由記述) 16 件の回答

楽しそうです！

児童クラブに行きたくないと言ったり 児童クラブを利用しない日だと喜ぶので

普段の生活でも飽きることなく過ごせたりイベントを楽しんでいる様です。夏休みなどの長期休みで児童館へ行くことを楽しみと言っています。

楽しみにしているので

長期間あまり利用したがない。

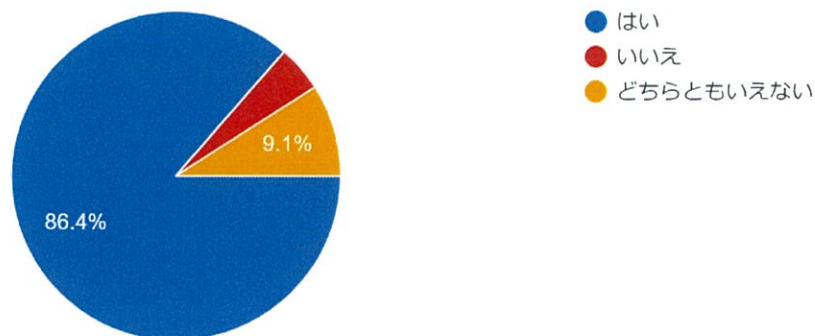
自由来館も利用させてもらっている。楽しいんだと思う。

子供が行きたくないと言ったことがない

児童クラブだけでなく自由来館も頻繁に利用させていただいているため

5、利用中の発熱やケガなどの処置等、保護者の皆様への対応は十分だと思いますか。

44件の回答



5、の質問についてなぜそのように思いますか。(自由記述)15件の回答

ちょっとしたことも報告してくださりととても感謝しています

分かりません

説明も処置もちゃんとして下さるので

しっかり連絡をくれる

調子悪いときは検温や昼寝などしていると思う。

小さなケガでもお伝えして下さる。

迅速に連絡いただけるので安心していきます

なにかあれば、逐一連絡をして下さる。

特にケガ熱での連絡をもらったことがない為

お迎えの際に教えていただいているため。

発熱した時にすぐに連絡をいただけ、別室で対応してもらっていたので適正だと思う。

今まで、対応に不満を持ったことがないので

特に問題はありません

怪我をして帰って来ても、何もされていない事がとても多いから。

怪我の時にすぐに連絡をくれて安全する

6、様々な情報を得る主な手段は何ですか。また児童館の情報を得るのに、どんな手段を希望しますか。

(例：テレビ、ラジオ、SNS、ネットニュース、Youtube など)

27件の回答

SNS

幼稚園や小学校・地域の回覧で配布してもらう児童館だより

SNS、テレビ

紙(紙だと必ず目を通すが、例となっている媒体は忙しいと見る機会がない)

テレビ お便り メール

テレビ、ネット、SNS

児童館だよりなどのおたより

携帯

LINEがあるとわかりやすい

テレビ、ネットニュース

YouTube

Instagramがせっかくあるので活用していただきたい。

すみませんわかりません。

SNSで情報を得ているので、無理のない範囲で児童館からもSNSを使って情報提供していただけると見る機会も多いかなと思う。

ネット テレビ

テレビ、SNS、YouTube

情報を得る手段は、テレビ、SNS、ネットニュース。児童館の情報を得るのは、アプリでの配信などが良いかと

大切な情報については、紙媒体でお知らせを頂くことが、見落としの心配がないため、一番、ありがたいです。そのほかの、例えば、児童の日々の様子などの情報については、Youtubeなどを通じて拝見する方法でも良いと思います。

ネットニュース、テレビ、SNS

テレビ

SNSはあまり利用せずネットニュースが主です 児童館の情報もネットで取得したい

今までと変わらずメールでお願いしたいです。

テレビやネット。

テレビ、SNS

7、その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

12 件の回答

体調不良など様々な理由で当日、欠席の連絡を入れる際、就業時間や病院と重なって電話連絡が難し時があります。学校で利用してるインターネットなどで連絡する手段があればなあと思います。

日頃より、安全な見守りをさせていただきありがとうございます。と同時に、学校では体験できない活動やお友達との交流の場がある事、親以外の大人と関係する事で息子の成長に繋がっております。ワンオペ育児をしている為、安心して仕事ができるのは児童クラブのおかげです。ありがとうございます

元気に通っているので来年もよろしく願います

いつもご対応ありがとうございます。親身になって対応していただき助かります。今後ともよろしく願います。

いつもありがとうございます。連絡忘れにもしっかり、職場に連絡をくれ助かっています。

急なお休み連絡等が、電話以外で出来ると嬉しいです

いつもあたたかく子どもを見守っていただけてありがたいです。我が子も児童館に行き、先生方や友達に会えるのを楽しみにしているようです。色々大変だと思いますが、今後とも安心して楽しく過ごせる場所として活動していただけると嬉しいです。よろしく願います。

職員さんより子供同士の喧嘩を誰が悪かったと表現されることが多いのですが、子供の成長のうえでそこが問題ではないところもありますので、子供達が楽しく過ごせるように見守っていただきたいです。

スタッフの方々が、いつも笑顔で保護者に接して下さっていることが、本当にありがたいです。また、子供の様子に気になることがあるときなども、丁寧に保護者に伝えてくださっていて、たいへん感謝しております。

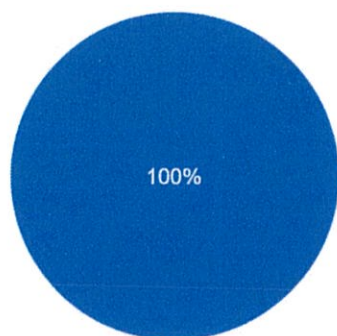
自由来館でも連日お世話になっています

天候が悪い中でも自由来館を利用できることで我が家の子供は友人と遊ぶ機会が多く、ありがたいです
いつも遅くまで利用になってしまい申し訳ないです、ありがとうございます。
いつも明るくお帰りなさい！と迎えてくれ、先生たちも明るく安心して利用させていただいています。子どもたちのこともよく見ていただき感謝しております

(金剛沢児童館) 令和5年度 利用者アンケート (中高生)

何年生ですか？

7件の回答



- 中学1年生
- 中学2年生
- 中学3年生
- 高校1年生
- 高校2年生
- 高校3年生

2. いつもどんなところで遊んでいますか？

7件の回答

公園

モールでの食事やボウリングなど色々な場所で遊んでる

児童館とかお店で遊んでいる

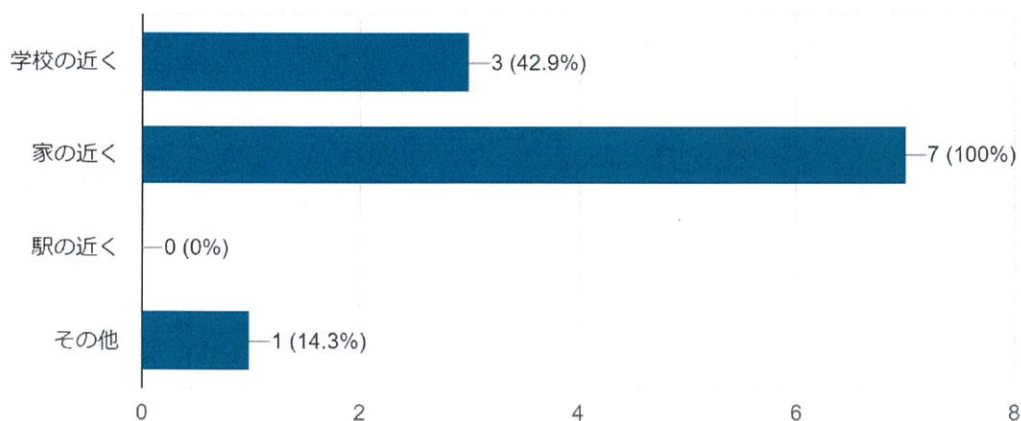
友だちの家

遊戯室

ベガス

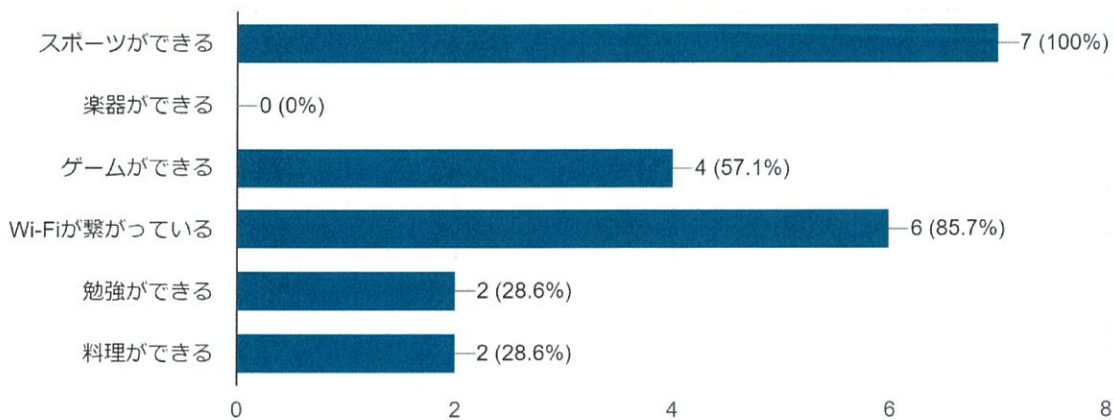
過ごせる場所がどんなところにあったら行きたいと思いますか？

7件の回答



過ごせる場所には、どんなものが欲しいですか？

7件の回答



⑤ 利用時間は何時までがいいですか？

7件の回答

8時

24時間

6時半まで

7時半

6時30分

7時

⑥ 仙台市内に中学生・高校生だけの児童館があったら、利用したいですか？

7件の回答

はい

利用したい

まあ～したい

とても利用したいです。

したいです

⑦ 児童館でやりたいことはありますか？

例) スポーツ大会、小学生との交流など

6件の回答

バドミントン、バレー

球技けいなど

タコパ

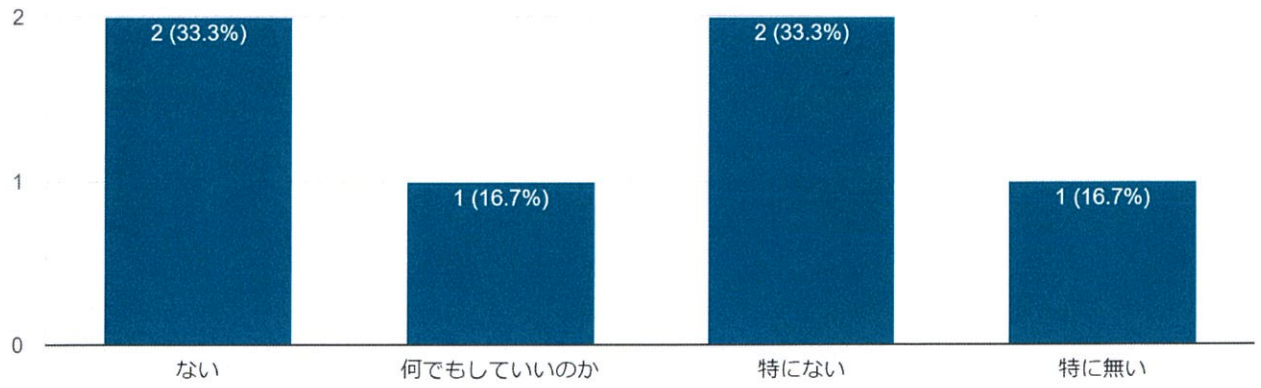
バスケットボール2対2大会

バレーボール

特に無い

児童館を利用しているときに職員に求めることはありますか？

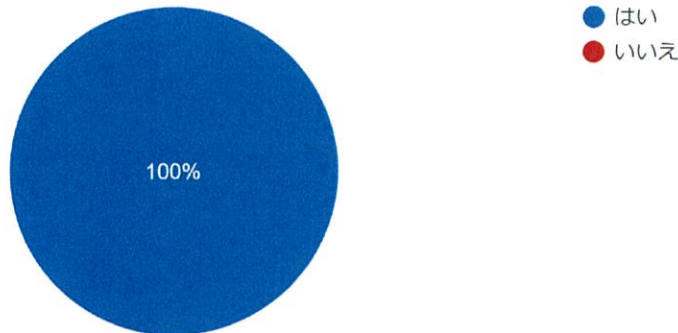
6件の回答



令和5年度 金剛沢児童館利用者アンケート（乳幼児親子）

1、児童館が毎月発行している「児童館だより」な...じて、情報がわかりやすく伝えられていますか。

4件の回答



1、の質問について

「はい」とお答えの方は役立っている内容についてお聞かせ下さい。

「いいえ」とお答えの方はご要望をお聞かせ下さい。

4件の回答

乳幼児イベント

イベントの日時がわかり、予定が立てられて助かります。

イベント内容が見られる

イベントのポスターを分かりやすいです。

2、児童館を利用する目的をお聞かせ下さい。

4件の回答

乳幼児イベント

子供を遊ばせる、自分の気分転換

子供を遊ばせる

娘は子供たち一緒に遊びたり、絵本を読んだり、集団遊び経験を積み重ねる。コミュニケーション能力をUPしてほしいです。

3、普段お子さんと遊びに行くところについてお聞かせ下さい。

4件の回答

公園

公園、のびすく

児童館や公園

ザ・モール、キッズランドUS 愛子、杜の湖畔公園

4、情報を得る手段として、どのようなツールを活用していますか。

4 件の回答

ネット

回覧板、SNS

当店で

5、「おうち時間」で工夫していることを教えてください。

4 件の回答

体を動かす

飽きないように、絵本を読むなどしています。

飽きないようにおもちゃを小出しにしている

ねんどを遊んだり、おもちゃを遊んだり、絵を描き、絵本

6、困っていること、不安なことなどはありますか。

3 件の回答

なし

ご飯を食べない事、断乳

そろそろ幼稚園に通いが、自分でご飯を食べることはまだまだです。

7、児童館でやってほしいと思うイベントはありますか。

4 件の回答

お料理 ママのイベント

消防車の見学

季節のイベントごと

体の運動が大好きです。

8、児童館にあったらいいなと思うものはありますか。

4 件の回答

ママの雑誌や本 育児とは別のもの

とくにはないです。

そり

娘と同齡さんのママが会って、話して良かった。

9、その他ご意見等ありましたらご自由にお書き下さい。

4 件の回答

なし

とくにはないです。

いつも暖かく声をかけてもらい親子ともども楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。

絵本を貸して、延期が出来れば幸いです。