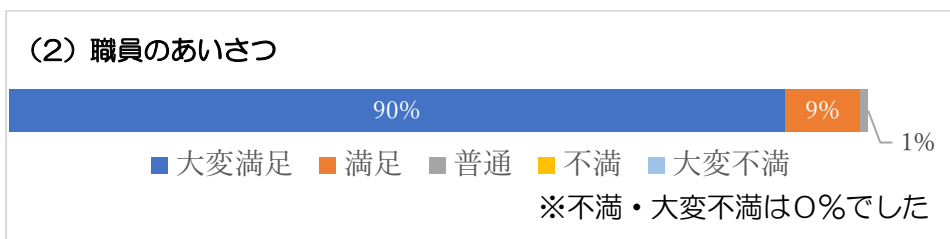
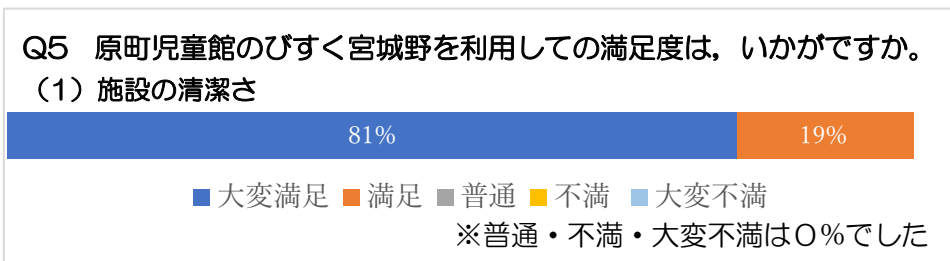
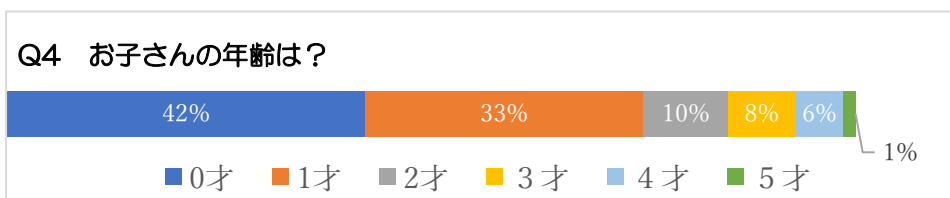
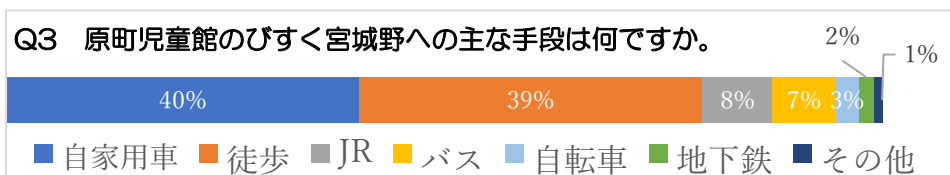
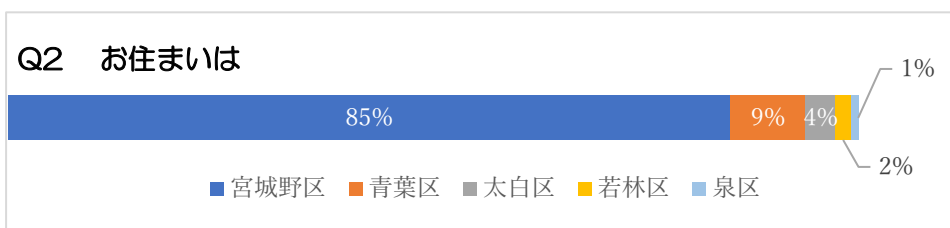
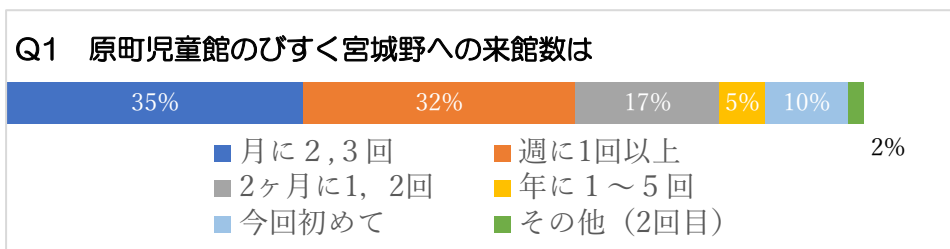


# 令和2年度 原町児童館・のびすく宮城野利用者アンケート（乳幼児親子）

実施期間：12月8日～12月25日

総計：113枚

※集計方法により合計が100%にならないことがあります。



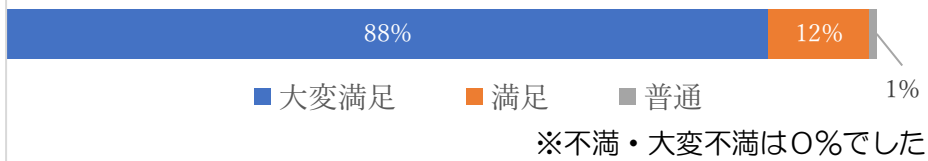
(3) 職員の対応



(4) 職員の説明の仕方



(5) 職員の身だしなみ



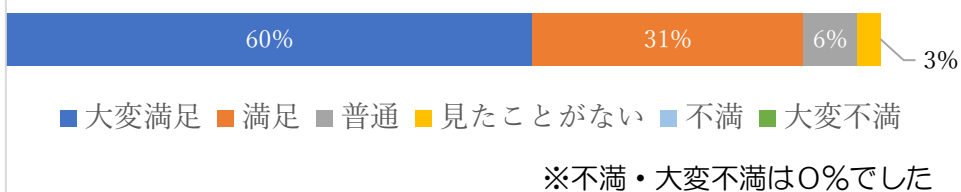
(6) おもちゃ・遊具・絵本など



(7) 情報コーナーについて



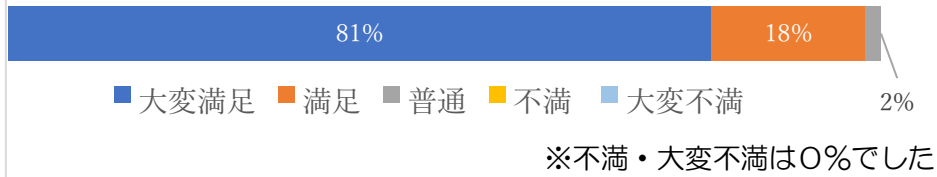
(8) 館だよりの情報について



(9) HPの情報について



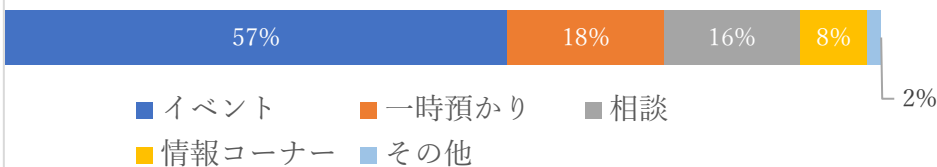
(10) 施設の印象（総合して）



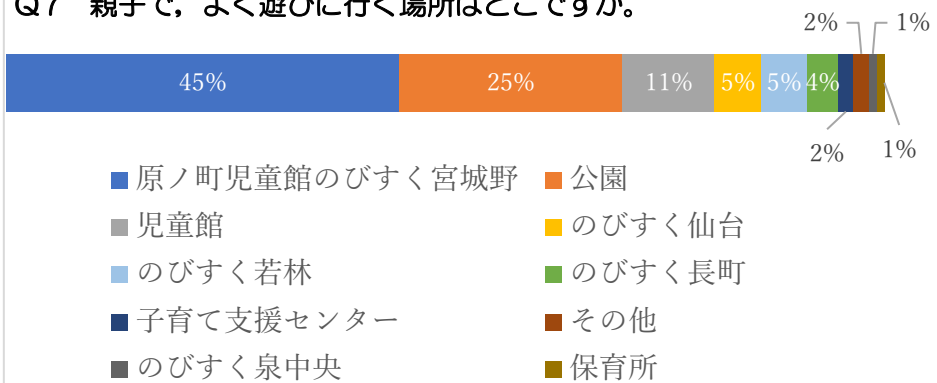
Q5 (1) ~ (10) へのご意見等

- ・イベントの予約がなかなか取れません。枠を増やすか回数を増やしてほしいです。
- ・コロナの間だけでもHPでひろばの予約状況が分かるといいなと思います。

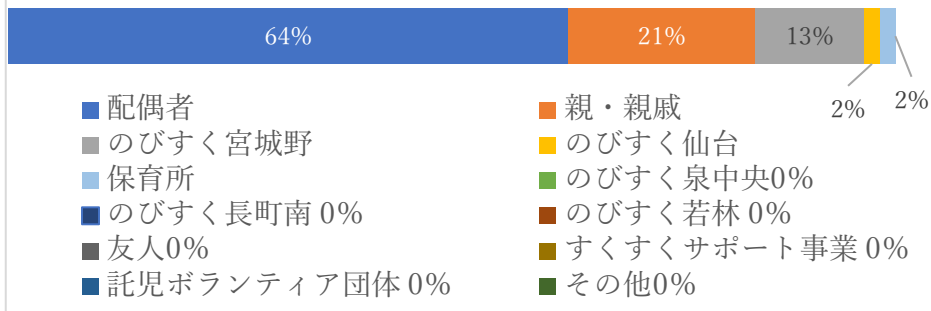
Q6 原町児童館のびすく宮城野で実施している事業で、一回でも参加又は利用しているのはどれですか。



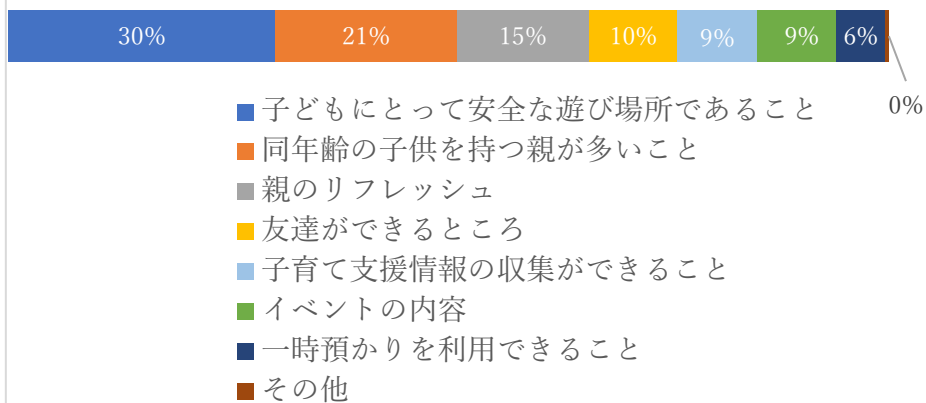
Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。



Q8 子供を、気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答有)



Q9 原ノ町児童館のびすく宮城野を利用して、満足であると感じるところはどこですか。(複数回答有)



Q10 現在コロナ禍で利用が予約制になっていることについてどのように思いますか？



Q10 不満の理由

- 予約が取れない
- 今日行けるタイミングでも予約してないと行けないから
- 子供の体調や機嫌を見ながら気軽に利用できると最高です。  
ただこのご時世予約制になっていることも理解できます。
- 予約が取りづらい、好きな時に行けない。
- その日の気候や体調などですぐに利用できない点

Q11 館内感染症対策として、一日数回(おもちゃ等)の消毒を行っていますが、そのことについてどのように思いますか？



■ 満足 ■ おおむね満足 ■ 不満

※不満は0%でした

Q12 のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo)を知っていますか。



■ 知らない ■ 知っている ■ 相談したことがある 2%

### Q13 コロナ禍で子育てしながら、助かったことや大変だったことはありますか？

#### 【助かったこと】

- 買い物やお出かけにはなるべく連れて行かないようにしていたので、とにかく時間があって過ごし方に悩んだ。週2でものびすくで思いきり遊ぶことが出来て、親子ともリフレッシュできてとても助かった。
- 家に引きこもりがちはつらかったので、色々利用できるのはありがたいです。
- いつも楽しく利用させていただきありがたいです。
- なかなか遊ぶ場がないが、予約制でも来られるところ、人見知りなので少人数で助かるところ
- 割とどこも人が少ないからあまり周りを気にせず遊べる。
- のびすくで他のママさんとお話できて良い息抜きになっています。保育士さんや看護師さんにも色々相談できるのがとても安心です。
- 自由に出かけられず大変。助産師訪問が手厚く助かった。
- 今年埼玉から引っ越してきて知人もいなくコロナの為に両親にもなかなか会えないので、のびすくで先生方やお友達のお母さまとお話が出来て本当にありがたく思っています。また出産もあったので私自身うつっぽく息子にあたってしまうことがあったのですが、のびすくに来るようになって私も気持ちに余裕ができました。本当にありがたく思っています。
- 予約制で少し大変ですが、消毒等対策ありがとうございます。
- イベントが少なく子どもと二人だと、もてあます。早く元の生活になって欲しいですね。のびすくのみなさん、いつもありがとうございます。
- 元々私自身人見知りなので、今まで頑張って子どものあそび場に行っていたが、コロナ禍で家にしかいられないのが逆に楽だった。今ののびすくで予約制も人数が少ないのでそういった面からもすごく楽でありがたいです。
- 普段安心して遊ばせたり、イベントなどで親がリフレッシュしたりできる場を作っただき本当に感謝です。職員の方がいつも温かく声をかけて下さるのでコロナ禍でも息詰まることなく過ごすことが出来ています。
- 子どもを外に遊びに連れていけないので大変でした。少し収まってからはのびすくに出かけられるようになり親子で気分転換できるようになりました。買い物など大変でしたが、リモートワークの導入もあり夫が在宅ワークしている間に子どもを見てもらい、買い物を済ませるなど家族で協力し合えたことはよかったと思います。
- 週2回ですが、のびすくを利用する上で親も子もリフレッシュできています。ありがとうございます。
- 出かけるとき神経質になってしまうこと、のびすくはひろばを開放してくださりととても助かっている

- うちが家の周りを歩くだけで楽しそうだったので助かりました。ハイハイする時期だと室内で遊べず大変だったと思います。今も色々大変な時期ですが、のびすくがあってすごくありがたい
- 制限はあっても母子で遊びに行けるところがあるのは助かりました。
- 毎日下の子を職員の方が見てくれるのは助かります。下の子の状況（リズム）がまだ整わないので予約しづらいのが残念ですがたくさん利用したいです。
- 友達を全然作る機会がなかったのですが、こちらでお友達ができました。早くコロナが収まればいいのと思います。
- 夫が家にいる時間が増え、一緒に子育てできている点は助かっています。

### 【大変だったこと】

- 外に出られない。なかなか同じくらいの子と会う機会がない
- ストレスがたまって誰かと話したい！と思って当日ひろば予約しようと思ったら予約いっぱいになってしまったことがあります。仕方ないことですがね。
- 母親学級がなくて情報が少なかった。あまり外に出なくなりました。
- 家で閉じこもってしまう
- 気分転換や助けてもらいたい時に予約によってすぐにはのびすくやその他の施設に行きにくいことです。
- スーパー等の子どもを遊ばせるところが使えない。
- 家で子どもと2人きりだったので、子どもも飽きて精神的にしんどかったこと。
- 在宅勤務時間が増え家族でいる時間が増えた。外出先や行動が制限されるので慣れない育児でストレスがたまる。
- 出かけるところが限られてしまうところが大変
- なかなか外出できない事や制限されていることを苦痛を感じる。
- 家で子どもと1対1は大変だ。子ども同士（マスクしていない）どれくらい離れた方がいいのか。
- 自由に遊びに行けない(予約制が定員いっぱいだったり)
- 子どもがなんでもなめたり触ったりなのが大変です。(仕方ないのですが)
- 気軽にのびすくに行けない状態で毎日子どものエネルギーをいかに発散させるかが難しい。
- 気軽に遊びに行けるところがなくなったのが残念です。
- 子どもに付きっきり。人と会いにくい(家族)
- 気軽に散歩できない事。イベントが少ないこと。
- 外出がなかなか出来ないの、子どもたちを満足いくまで遊べてない事。
- 上の子の保育園が登園自粛になったとき、毎日何をするか考えるのが大変でした。
- 人とのかわりか大切な時期にかかわりが減ったこと。マスクをしているので表情が見えずらく、伝わりにくい。夫との時間が増え、飲み会がほとんどなく、仕事も減った。
- 必要以上に親が神経質になってしまい、ピリピリして子どもに強く当たってしまう。
- 気軽に出かけられないので色々な遊びをさせたいのが出来ず…
- のびすくの利用が制限されているので、もっと遊びに来たいです。
- 行くところがない。
- コロナに関係なく買い物で店内を走り回る、カートに乗らないのでまともに買い物ができずイライラする。(今も)
- お友達とあまりふれあい遊びができないのが残念です。
- 自由に散歩できないことが大変でした。
- 遊びに行ける場所が少ない。
- 人との接触が制限されること。外食できない。
- コロナが怖いのでショッピングセンターなどは行きづらい。



アンケートのご協力ありがとうございました。

今年度は、コロナ禍での児童館のびすく運営を余儀なくされ、のびすく宮城野も新型コロナウイルス感染拡大予防、感染リスク軽減の観点から、利用制限をせざる得ない中での開設となり、皆さまにはご不便をおかけしておりますことを大変心苦しく思っております。

そんな状況下「安心して利用できる場所が少ない中、のびすくが利用ができて良かった」等、職員への励ましの言葉や貴重なご意見をいただきましたことに感謝申し上げます。

依然として感染拡大が続く中、利用者の安心安全を優先に、今後も感染状況を見極め、皆さまからいただきました貴重なご意見、結果を、今後の児童館のびすく運営に反映させていただきます。

今後とも、原町児童館（のびすく宮城野）の事業運営に、ご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。

仙台市原町児童館（のびすく宮城野）

館長 崩出 留理子

# 令和2年度 原町児童館児童クラブ 保護者アンケート結果

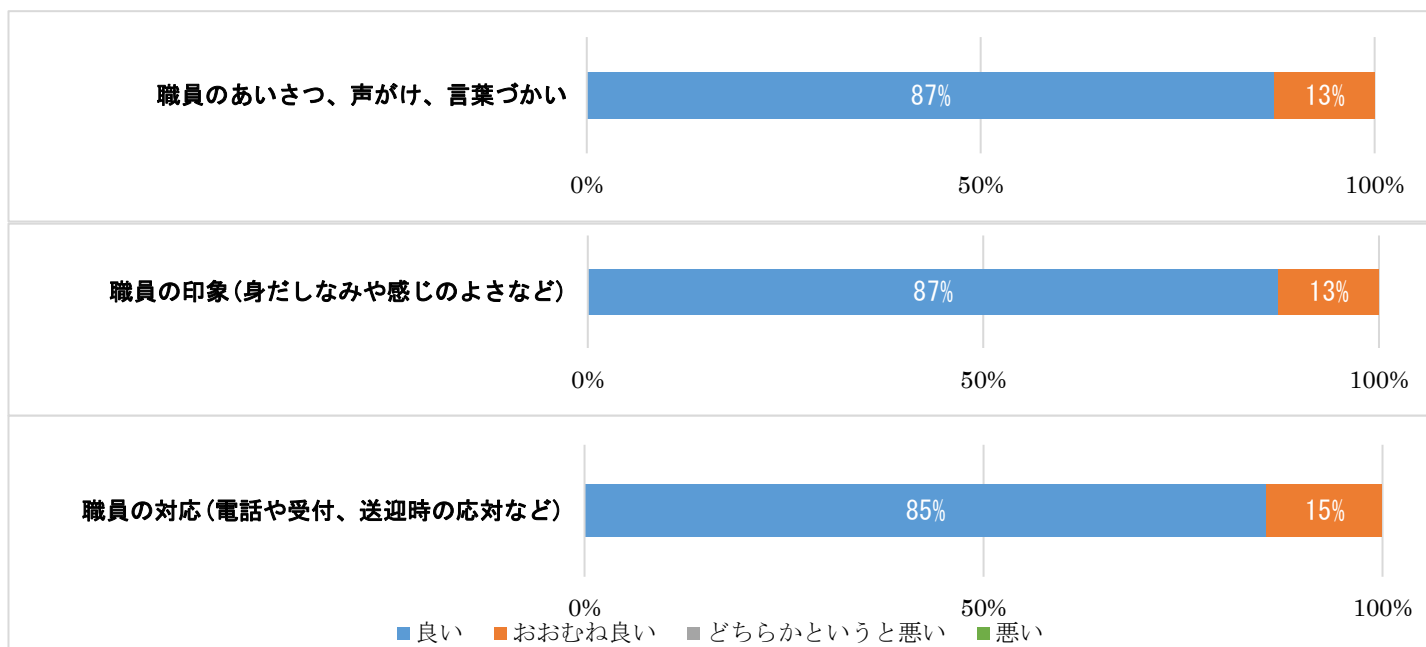
原町児童館

実施日：令和2年12月16日～12月28日

回収率：52% (配布枚数：105枚 回収枚数：55枚)

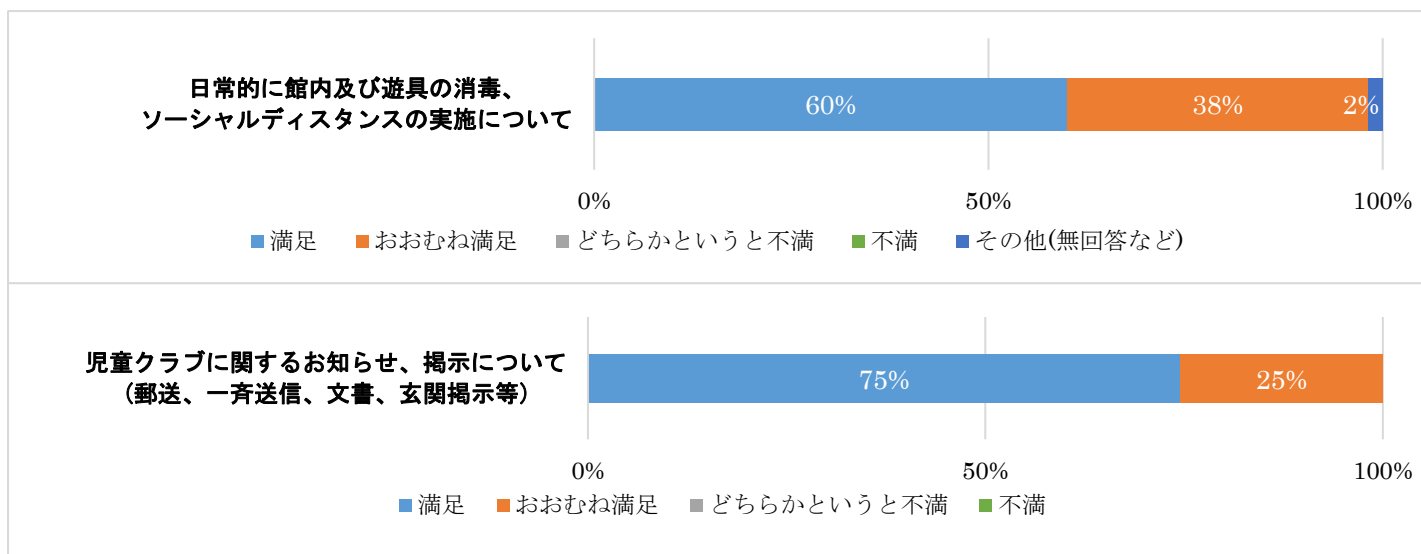
(うち郵送52部)

## 1. 職員について



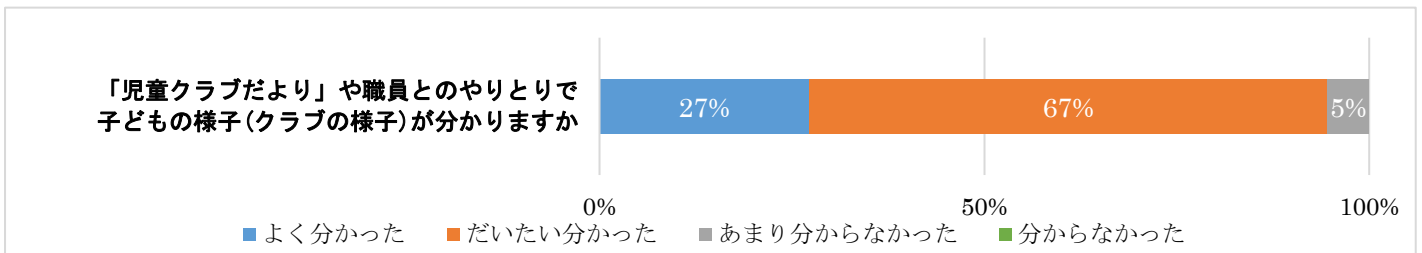
※「どちらかという悪い」「悪い」は0%

## 2. 施設(環境)について

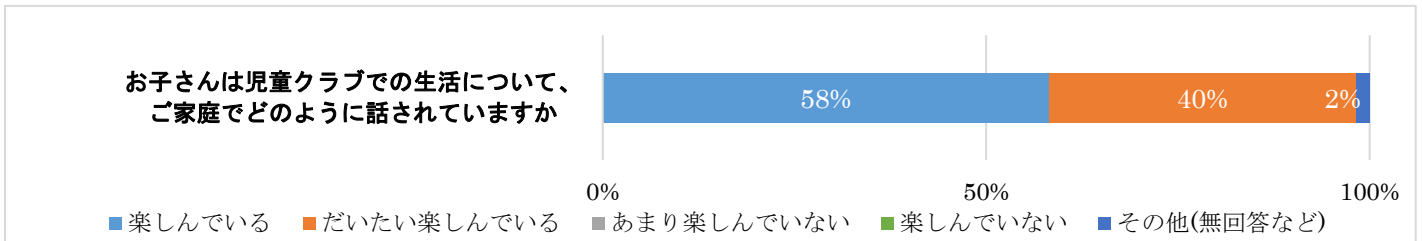


※「どちらかという不満」「不満」は0%

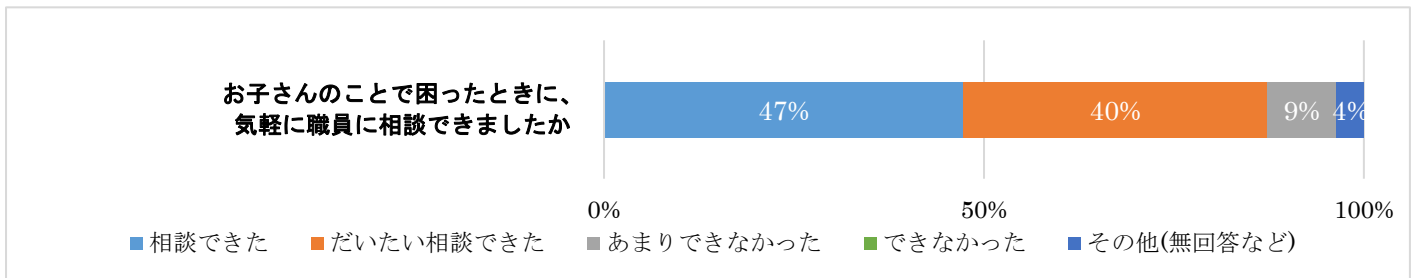
### 3. 児童クラブの生活について



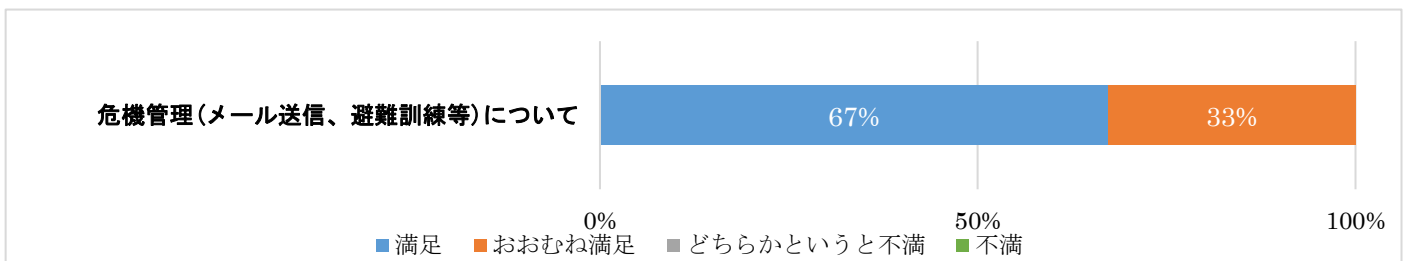
※「分からなかった」は0%



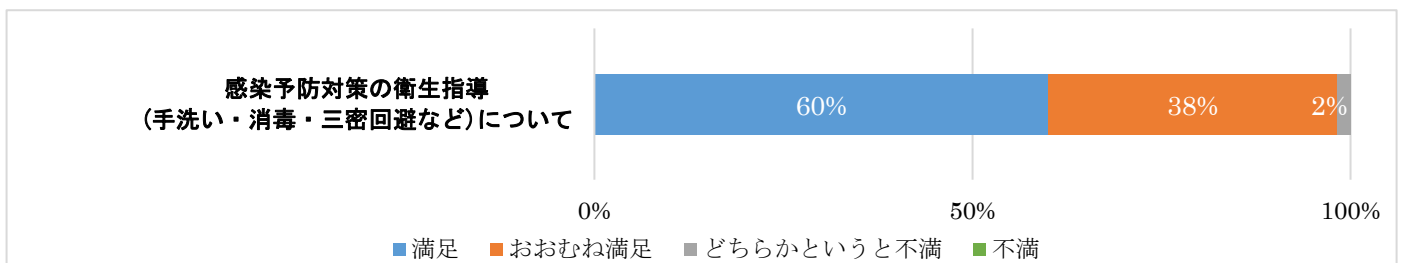
※「あまり楽しんでいない」「楽しんでいない」は0%



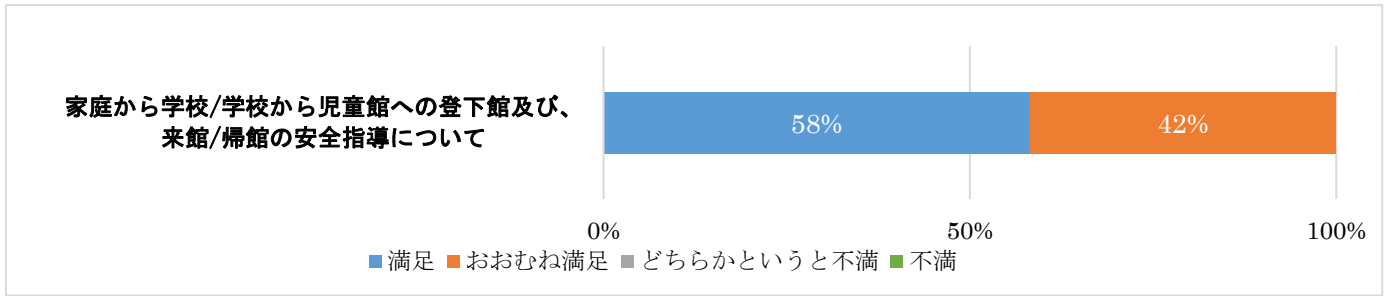
※「できなかつた」は0%



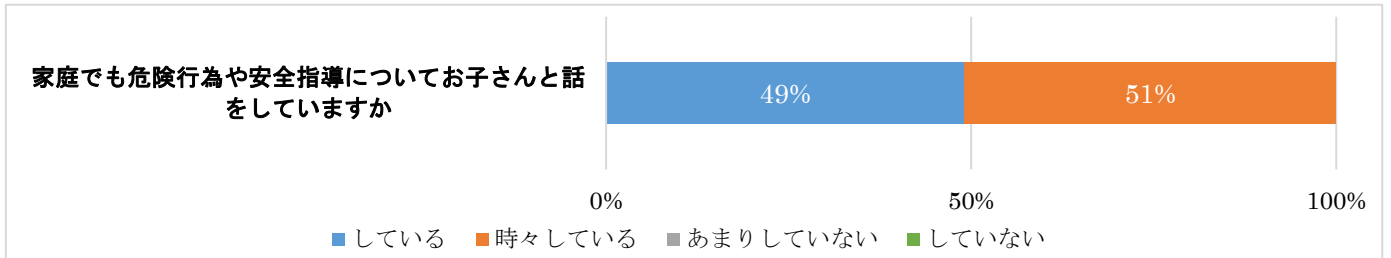
※「どちらかという不満」「不満」は0%



※「不満」は0%

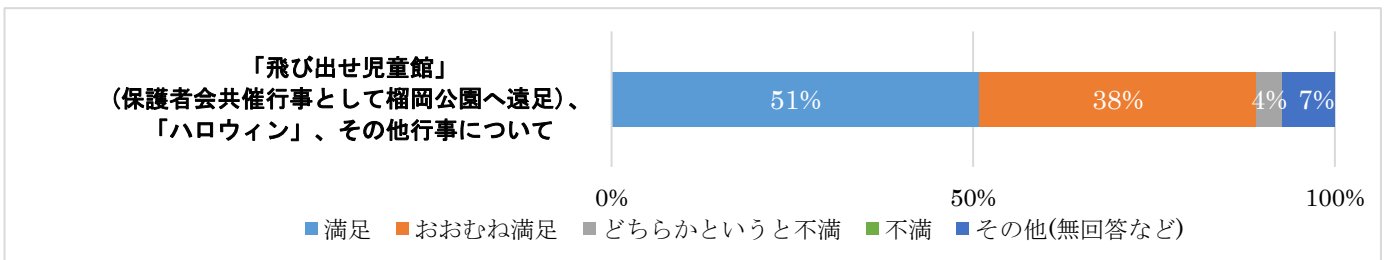


※「どちらかという不満」「不満」は0%



※「あまりしていない」「していない」は0%

#### 4. 児童館の行事について



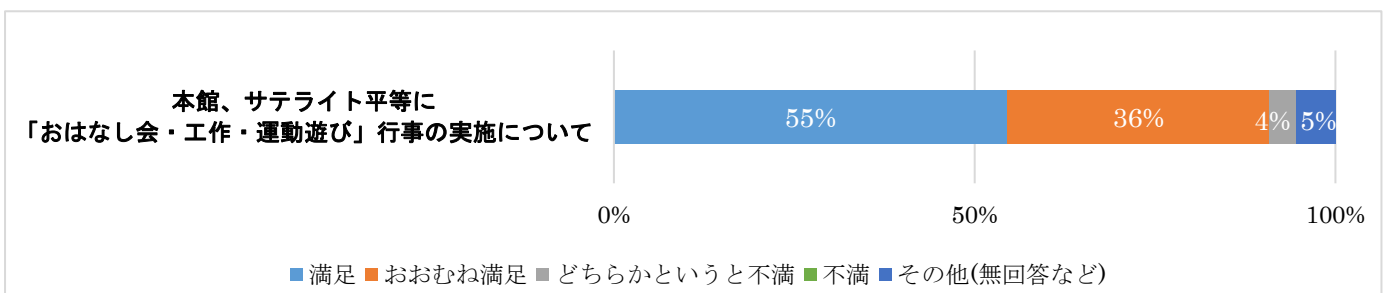
※「不満」は0%

〈行事についてのご意見〉

- ・いずれも休校日で仕事の休みを取ったため参加せず。こういう企画があるのは子どもも楽しいと思うので良い。
- ・参加人数がすぐいっぱいになり、今まで参加出来たことがないため、参加申込することを止めてしまった。

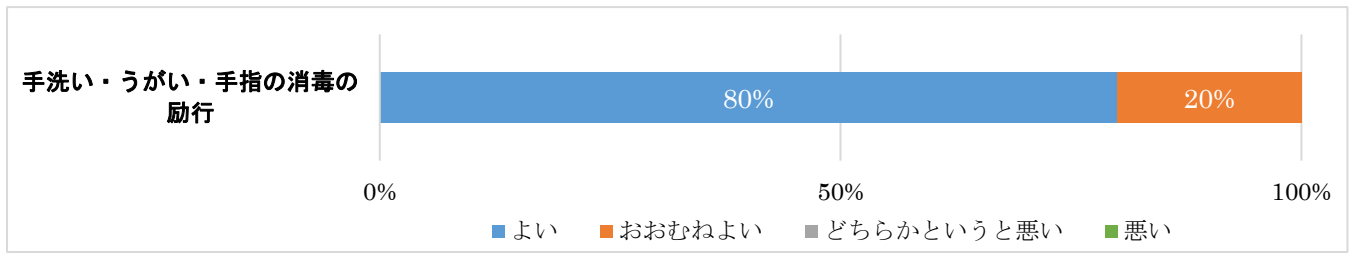
コロナ禍で計画していた行事の実施が難しい中、児童クラブ保護者会や地域の皆さまのご協力をいただき「ハロウィン」「榴岡公園への遠足」を実施することができました。行事企画にあたり振替日の企画であることや参加申し込みの際、定員より多くの申し込みがあった場合は、申込み順ではなく平等性に配慮し抽選にさせていただくこと等、その旨説明させていただいておりましたが、ご意見をいただき十分な周知ができていなかったかと感じております。今回のご意見を次年度の参考にさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございます。



※「不満」は0%

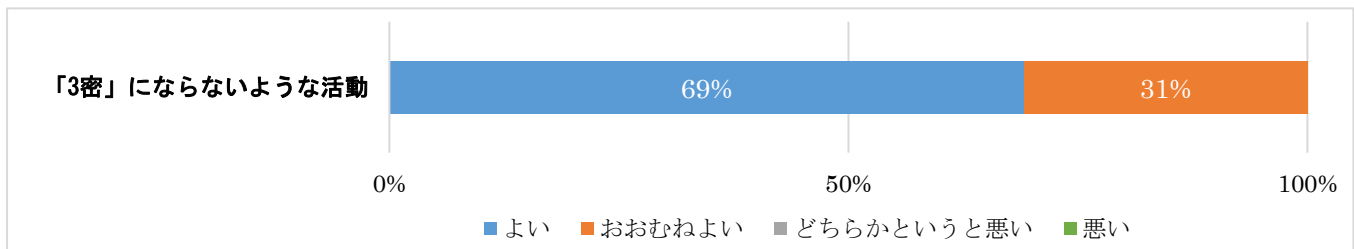
## 5. 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について



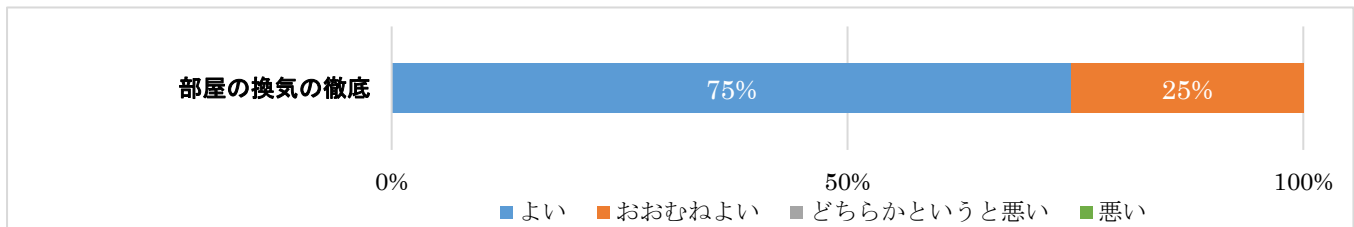
※「どちらかという悪い」「悪い」は0%



※「どちらかという悪い」「悪い」は0%



※「どちらかという悪い」「悪い」は0%

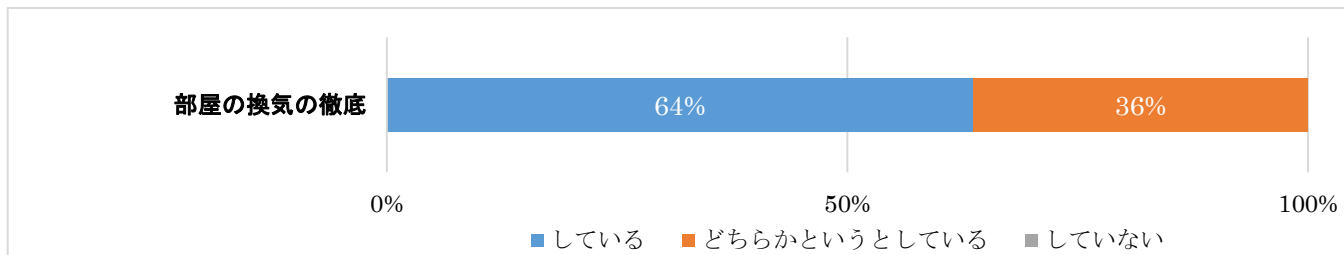
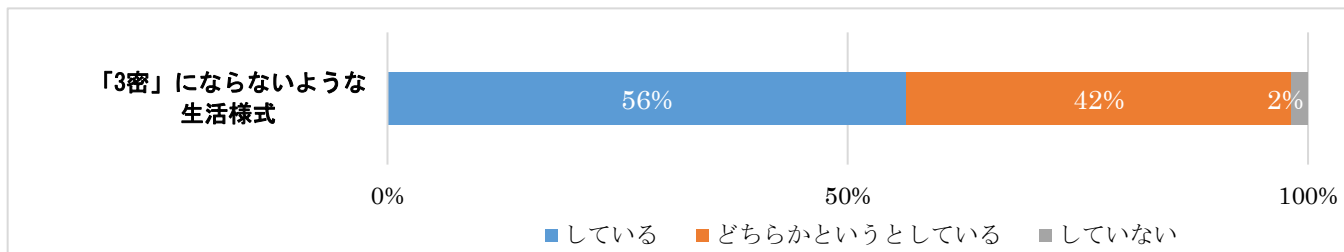


※「どちらかという悪い」「悪い」は0%

## 6. ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについてお知らせください



※「していない」は0%



※「していない」は0%

### 〈自由記述〉

- いつも大変お世話になりありがとうございます。コロナウイルスが落ち着いたら、小学校のようにフリー参観日等があると嬉しいです。スポーツ大会等も楽しそうです。
- 今の施策を今後とも継続していただければと思います。
- いつも親切にいただきありがとうございます。帰りなどに様子を教えていただいたりありがたいです。コロナで色々仕事が増えたりして大変なはずなのに、ありがたいかぎりです。ありがとうございます。
- 学校、子ども会のイベント全てがなくなってしまったので、児童館で行事をしていただき子どももかなり楽しかった！！とずっと言ってました。親としても今年は旅行に行くことも出来ず、あまり人混みの場所には連れて行けずだったので、行事をしていただけて助かりました。大変だとは思いますが、またこの様な行事をしていただけると嬉しいです。
- コロナの終わりが見えない中、日々子どもたちと関わって下さり本当にありがとうございます。安心して通わせられているのも職員のみなさんの努力のおかげと感謝しております！
- コロナウイルスで通常どおりの生活が出来ない中、工夫して子どもを受け入れてくださって、毎日本当に感謝しております。どうもありがとうございます。
- 新しい環境に慣れると、友達もでき、「楽しい」と言えるようになってきました。異なる学年の人もいますので、トラブルなどがありましたら、これまでのようにご指導いただけたらと思いますので、今後ともよろしく願いいたします。
- 学校で行事がほとんど無いためか写真販売がないので、児童館で販売いただけたら嬉しい。児童館で子ども達同士のかかわりがあったので、今年は良かった。（学校では友達と遊ぶ様子が伺えない）普段の生活（活動）ができることで十分です。ありがとうございます。
- このような大変な時期に職員の皆さまにはよくいただき、本当にありがたいです。私達が仕事ができるのは大切な子ども達を安心して預けることができるからだをつくづく思います。今後とも協力し合ってコロナに負けないようにがんばりましょう！
- 安全な心がけと清潔さがあるととても良いと思います。もっと利用出来たら良かったのですが中々行けず、またよろしく願いします。
- いつも大変お世話になっております。これからもどうぞ宜しくお願いします。

- ・お世話になっております。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。子供をしっかり見ていただいて助かっております。
- ・日頃の対応見守り、ありがとうございます。引き続き無理なさらず、子供達への対応お願いします。
- ・落ちてきてきた際には、今年出来なかった館祭りのような子供達が楽しめる行事がまた出来たらいいなと思います。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。その日の出来事等、何かあればその都度伝達していただき、生活の様子がとても分かりやすく、良いと思います。ひとつ、何となく毎回違和感を感じてることがあるのですが……職員さんからの「お世話様です」という言葉は、お世話になっているこちらからすると、何となく変な感じがして、毎回モヤッとしてました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・マンガやゲームの種類を増やしてほしい。ガラケーなのでお知らせ手紙のようなメールの文字が小さすぎて読めない。
- ・もっと外遊びをさせてほしい。
- ・今年度は児童館内に入ることが出来ないため、館内での活動内容や環境に関する質問には基本的に回答するのが難しいです。
- ・児童館でトラブル（子ども同士で）があった場合、もっとそのお子さんの保護者さんとコミュニケーションをとってほしい。必要であれば面談など、必要な時間をとって話をしてほしい。トラブルを起こしてしまう子どもは、自分から親に言わないことが多い。逆に、スタッフのお手伝いをしてくれたとか下級生のお世話をしたり、仲よく遊んだとか良いことも、もっと親に伝えてほしい。年々、子ども同士のトラブルが増えたり悪化しているように思われる。嫌なことをされた子が、親に心配をかけたくなくて、話さない子も増えていると思われる。

アンケートのご協力ありがとうございました。

今年度は、コロナ禍での児童クラブ運営を余儀なくされ、新型コロナウイルス感染予防を優先し、拡大防止の観点から保護者の皆様には、玄関での送迎や感染防止対策のため館内の様子が見えづらい中でのアンケート実施になりました。

ご回答が難しい状況の中、多くの保護者さまより職員への励ましの言葉や貴重なご意見等ご協力いただきましたことに感謝申し上げます。

ここに集計結果をご報告させていただきます。

今回いただきましたご意見、結果を、今後の児童クラブ運営に反映させていただきます。今後とも、原町児童館(のびすく宮城野)の事業運営及び児童クラブ運営にご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。

仙台市原町児童館(のびすく宮城野)

館長 萌出 留理子