

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
青葉山公園庭球場 ※(公財)仙台市公園緑地協会が運営	利用者から時計の設置の要望があり、所管課と相談しながら観覧席の南北に設置した。	プレー中、観戦中ともに時間が確認できるのでありがたいと評価を得ている。	令和4年5月
海岸公園野球場 ※(公財)仙台市公園緑地協会が運営	海岸公園第5・6球場利用者の利便性向上と熱中症対策等を目的に、自動販売機を設置した。	施設利用者や公園利用者から利用しやすいと評価を得ている。	令和4年11月
卸町東二丁目公園 ※東洋緑化株式会社が運営	公園通信(新聞)を四半期毎に発行し、公園の魅力・今後の予定や案内などを見てもらった。	インスタグラムをしていない方にも公園の魅力が伝わった。新聞掲示はSNS越しより、その場で利用者からの感想が声でダイレクトで伝わる。改善の成果という点においては公園管理へのモチベーションが高くなった。今後も、インスタグラムと並行で定期的に新聞発行を続けていきたい。	令和4年6月・9月・12月・3月
卸町東二丁目公園 ※東洋緑化株式会社が運営	以前は管理棟内の窓口付近に植物・雑貨などディスプレイが多く、それが当たり前となっていた。利用者の目線になり、窓口付近には筆記目的などの適度なスペースを確保することが適切との思いで、窓口・利用者の方の共有スペースのレイアウト変更を行った。	以前よりも掲示物関連に目が移りやすくなった。同様に掲示物貼り付け場所の整理も実施した所、本当に確認してほしい掲示物に目が届きやすくなった。改善の成果か、利用者の方からもスッキリして良かったという声もしばしば聞かれる。	令和4年7月～9月
卸町東二丁目公園 ※東洋緑化株式会社が運営	中学生職業体験の積極的な受け入れを始めた。	仕事としての公園管理の魅力を若い方に伝えることで、半永久的に公園を市民の方に利用して欲しい願いがある。改善の成果はすぐに出るものではないが、中学生職業体験は積極的に受け入れ、公園管理の仕事に魅力を感じる若者が増えていけば良い。	令和4年5月・11月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
富沢公園 ※(公財)仙台市公園緑地協会が運営	降雨後の富沢公園芝生地の水溜り箇所を何とかできないかという要望があり、芝生地のつぼ抜き作業や凹み箇所の土入れ作業を実施した。	降雨後の芝生地の水溜りが少なくなり、水はけが改善された。	令和4年11月
中田中央公園 ※(公財)仙台市公園緑地協会が運営	所管課経由で、利用者より、中田中央公園の駐輪場が分かりにくいという話があり、駐輪場の看板を設置した。	駐輪場の標記が見やすくなり、駐輪場に自転車を停める利用が増えた。	令和5年3月
長命ヶ丘公園・松陵公園・寺岡中央公園・北河原公園野球場 ※東洋緑化株式会社が運営	野球場利用者よりスコアボードが古くて使えないので新しい物に変えて欲しいとの要望があり各公園野球場のスコアボードを点検した結果、4球場のスコアボードが劣化して使用できない状態だったので新しいスコアボードに交換した。	得点を書くときチョークで書けなかったが書けるようになった。	令和4年10月
七北田公園庭球場 ※東洋緑化株式会社が運営	庭球場利用者より利用時間前に入場してトラブルになる事があるので利用時間を徹底してほしいとの要望があり窓口受付時に使用時間の案内、庭球場入口に時計、張り紙を掲示して対応した。	窓口での案内や時計、張り紙を掲示したことにより利用時間厳守の徹底が図れた。	令和4年7月
海岸公園冒険広場 ※冒険あそび場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営	マスクこども/大人用を用意 原価で販売	マスクが切れたり、落としたため着用していない来園者が減った。マスク販売していませんかという問い合わせが減った。	令和4年4月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
海岸公園冒険広場 ※冒険あそび場せんだい みやぎネットワーク・東洋 緑化共同企業体が運営	管理棟内に園内案内図を張り、見ごろの花、植物の写真を張り出した。	季節の花を眺めながら園内を散策する来園者が増え、遊ぶ以外の公園の使われ方がされるようになった。	令和4年4月
海岸公園冒険広場 ※冒険あそび場せんだい みやぎネットワーク・東洋 緑化共同企業体が運営	デイキャンプ場の備品の更新、追加	後片づけの順番待ちが解消された	令和4年10月
海岸公園冒険広場 ※冒険あそび場せんだい みやぎネットワーク・東洋 緑化共同企業体が運営	駐輪場案内看板追加設置	繁忙期のバイクの駐車場の利用が大幅に減少し、乗用車が駐車できるスペースが増えた。	令和5年2月
海岸公園冒険広場 ※冒険あそび場せんだい みやぎネットワーク・東洋 緑化共同企業体が運営	園内ベンチ増設	屋外の休憩スペースが増え、長時間滞在する人が増えた。	令和5年3月