

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市青葉体育館・仙台市武道館・仙台市川内庭球場
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 令和元年度 310,846人（前年度比 95.2%） 平成30年度 326,606人 平成29年度 353,130人
		《事業》「通年型」、「短期型」、「自由参加型」の三本柱を軸に、乳幼児からシニアまで幅広い年齢層の方々へ、様々な種目のプログラムを提供。武道館という特性を活かし、弓道や柔道、空手、なぎなた等の各種教室を実施。（延べ参加者：26,331人）
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 166,236千円（163,437千円） ・ その他市が負担した費用 17,374千円（11,644千円） 《収入》 ・ 使用料収入 63,249千円（70,839千円） ・ その他収入 309千円（308千円）
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 令和元年10月10日～30日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和元年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 また、川内庭球場において実施している、コート状態をウェブでこまめに公開する取り組みは、市民の利用促進に加え、利用者の満足度の向上に繋がっている。	29/28
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》

【3施設共通】

公的施設として公平・公正な運営を心掛けました。また、利用者の安全を重視し日常点検、定期点検をこまめに実施することで事故の事前防止、突発的な休館の防止に努めました。市民の皆様の施設であるということを念頭に、利用者、来館者、近隣住民等の皆様のご意見に耳を傾けるとともに必要に応じて話し合い施設運営、業務改善に役立てるよう取り組んでいます。スタッフの資質向上にも積極的に取り組み各種研修へも参加しフィードバックも行っています。よりよい自主事業を提供し続けていく一助として参加者や講師等の声を聴く機会も設けています。

【青葉体育館・仙台市武道館】

自主事業については市民の生活実態に即しスポーツ活動に参加する機会を提供し継続していただくことを基本とし実施期間的には①通年型②短期型③自由参加型といった形式で、また対象としては乳幼児（託児付き含む）からシニア世代までの方々に機会を提供いたしました。また武道館という施設特性から各道の皆様のご意見を聴きながら活動を支援し、底辺拡大のための自主事業を協力を得ながら実施しています。

【川内庭球場】

底辺拡大および活動の継続を主眼とし自主事業を企画運営いたしました。レベル向上によるステップアップ教室や短期から通年型への参加機会提供により運動継続へのつながりを持たせています。シニアを対象とした大会や川内カップなど気軽に参加できる大会や指導者講習会なども運営し定着してきています。こうした事業を通じ底辺拡大に寄与していると考えています。

《施設設置者（仙台市）による評価》

総合評価

施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。

施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。

施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。

サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室の開催に加え、川内庭球場においてコート状態をこまめにウェブで公開するなど、市民の利用促進に繋がる新たな取り組みを実施しており、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。

S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課