

アンケートの集計結果

アンケートのご協力ありがとうございました。今回のアンケート結果をもとに次年度の児童館の活動に役立てていけるよう努めて参ります。今後とも児童館の活動にご協力をお願いいたします。

1. 該当する箇所に○をつけてください。

乳幼児親子（2名） 児童クラブ保護者（34名）

2. 児童館の利用頻度はどの程度ですか

ほぼ毎日（28名） 週2～3日程度（5名） 週1回程度（2名） その他（1名）

3. 児童館を利用するにあたり、良かった点、困った点などをご記入ください。

【乳幼児親子】

<良かった点>

- ・西山児童館のアットホーム館が好きです。上の子もお世話になったので、今後もよろしくお願いします。
- ・毎月のイベントが楽しくて、普段家でできない遊びができるのでとてもありがたいです。

<今後児童館で希望するプログラムなど>

- ・ピアノのおもちゃ、親子リトミック、体操の行事をまたやりたいです。

→貴重なご意見ありがとうございます。リトミックに関しては多くの方が参加して下さったこともあり、年に2回開催できるようにしていけたらと考えております。体操に関しても開催日が今年度より変更になりましたので、足を運んで頂けたらと思います。また、新しいおもちゃの購入も検討していますので、お子さんも保護者の方も楽しめる場所・プログラムづくりに職員一同努めて参ります。

<要望・困った点>

- ・月のイベントの曜日は分かるのですが、確実な日を知る方法がないので、またHPやアメブロに載せてください。

→貴重なご意見ありがとうございます。館だよりが発行される20日以降にすぐ更新はしていますが、行事の日時が近くなったり、ブログ自体の更新度も上げていこうと思います。

【児童クラブ】

<良かった点>

- ・リーダーたちが企画する遊びはいつも楽しいと言って、児童館に行くのが楽しみだと話しています。
- ・探検隊やジュニアボランティアのセブンのイベントもとても楽しみにしています。
- ・家庭では行けないところに地球探検隊や夏・冬のキャンプ連れていってくれるのはとても良くて、助かっています。
- ・毎日遅い時間まで対応していただきありがとうございます。
- ・放課後や長期休み中の子どもが安全な場所でお友だちと楽しく過ごしている点。
- ・令和5年度から利用ををはじめ、いろいろと心配していましたが、職員の皆さんが優しく、子どもも好きな職員が出来て安心して過ごさせているようでした。特に土曜日は利用する子が少ないこともあり、少人数で好きな遊びが出来て、いつも楽しそうに帰ってきていました。1年間ありがとうございました。
- ・色々なイベントがあって子どもが楽しそうにしている。(長期休みなどたくさんあって嬉しい)
- ・私の母が体調が悪くてあまり頼る事が出来なかったり、困ったりしても児童館の皆さんにはいつも助けていただいた様に思います。また、急な利用変更等では色々対応いただきとても助かりました。
- ・トラブルにも対応してくれて、相談できる環境なので安心して預けられます。
- ・異年齢のお友だちと関わることが出来ました。
- ・レトルトの日があって助かりました。

<日常>

- ・本当に色々遊んでいる様子が伺えるのでとてもありがたいです。本当に感謝です。
- ・レモンタイムや休日のプログラムの様々な場面で楽しんで通っています。

<要望・困った点>

- ・周りの子とのコミュニケーションが上手に出来ず、トラブルになっているので見守りや手助けをしてほしいと思います。

→様々な個性をもつ児童がおりますので、トラブルは避けられませんが、頻度を減らせるよう努めて参ります。また、職員が児童の間に入りコミュニケーションの場を設けたり、トラブルが起きてもすぐに聞きとりや話し合いをして解決できるよう努めます。

- ・お迎えの際に玄関先に職員が誰も見当たらず、気づいてもらえない時や、声をかけてから子どもがくるまで時間がかかったりしていた。職員の方も忙しいかと思いますが、そのあたりが少し改善されたらと思います。

→ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。令和6年度からは、玄関対応の職員の配置をしていく方針となります。また、声をかけていただいてから子どもへの準備をする声かけも職員で連携をとりながら、子どものそばで帰り自宅の準備の見守りや声かけをしていくよう努めて参ります。

- ・地球探検隊を毎回申し込むのではなく年間にしてほしい(レベルアップさせた活動もあったらいいなど)
- 貴重なご意見ありがとうございます。ご家庭それぞれにご都合が合わない月があったり、内容を選んで参加されることもありますので、どなたでも参加できるように毎回のお申込みにさせていただいております。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願いいたします。

・宿題をしていると気に邪魔をする子がいるみたいです、注意してほしい。

→こちらの一件に関しては、その時にご対応できずに申し訳ございませんでした。宿題と遊びの併用している部分がありますの、宿題をしている姿を見るということは毎回は難しいのですが、そのような場面があった場合はなるべく早く対応をさせて頂いております。今後は人数も多くなってきているため、様々な角度、視野で子どもの様子をみて参りたいと思います

・鉛筆削りが少なく大変な時があるようです。

→ご迷惑をおかけして申し訳ございません。台数を増やせるようこちらでも検討いたします。

・呼び捨てにしないでほしい（男の子が多い様に思います）

→不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。改めて、児童への声かけについて職員で共有を図りたいと思います。

・サテライトの日なのか本館の日なのかわからない点

→ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。令和6年度からは、平日は17：00まで、長期休み等は16：10頃までにサテライト専用の電話番号にかけていただくと、昇降口での引き渡しとなります。それ以降は本館での引き渡しとなります。また、令和6年度よりは、サテライトがない場合は事前にメールや掲示にてご連絡させていただくこととなりました。よろしくお願いいたします。

・サテライトは遊びが少なく、トイレまでの廊下が暗くて怖いと言っていました。

→申し訳ございません。学校との連携を取り、～17：00までは廊下の電気をつけて頂けるか相談して参ります。

・遊びに夢中で時間を守らないこと。

→お迎えの際かと思われ、申し訳ございません。子どもへの片付けから帰る準備までの声かけと見守りを職員で連携を取って参りたいと思います。ご家庭でもお約束などお話しして頂けると助かります。

・長期休みの時の昼ご飯を注文で提供して下さるとありがたい（レトルトの日も増やしてほしいです。）

→基本的にはご家庭でお弁当の準備をお願いしております。長期休みの際は週に1度のレトルトの日を設けておりますが、増やしていくかは今後検討させて頂けたらと思います。

<今後児童館で希望するプログラムなど>

・お泊り会プログラムは今年も継続してほしいと子どもからも強く要望があります。よろしくお願いいたします。

・地球探検隊とキャンプはぜひ継続してください！

・鉄棒、跳び箱、マット運動など「体育教室」のように得意なリーダーがいたら、ぜひ教えていただきたいです。

●最後に、今回は多くのアンケートのご協力、貴重なご意見ありがとうございます。上記のご意見を活かしよりよい児童館運営に努めて参ります。今後も様々なプログラムやあそびを提供して参りますので、機会がありましたらぜひご参加ください。