

## ■ 令和3年度 児童館利用者アンケート集計結果

14-南吉成児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和4年2月16日（水）から3月12日（土）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 34 件

### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	30	1	4	4	1	3	-
乳幼児の保護者	1	1	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

#### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	30件	3件	件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	91.2% 31件	8.8% 3件	0.0% 件

#### (2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	25件	8件	件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	76.5% 26件	23.5% 8件	0.0% 件

#### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	18件	15件	件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	55.9% 19件	44.1% 15件	0.0% 件

#### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	27件	5件	1件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	82.4% 28件	14.7% 5件	2.9% 1件

#### (5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	32件	1件
乳幼児の保護者	1件	件
その他	件	件
	97.1% 33件	2.9% 1件