

## ■ 令和5年度 児童館利用者アンケート集計結果

黒松児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和6年2月1日（木）から3月3日（日）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 40 件

### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	32	1	3	4	-	2	-
乳幼児の保護者	5	5	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	1	-	1

### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

#### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	26件	7件	件
乳幼児の保護者	5件	1件	件
その他	1件	件	件
	80.0% 32件	20.0% 8件	0.0% 件

#### (2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	27件	5件	1件
乳幼児の保護者	5件	1件	件
その他	1件	件	件
	82.5% 33件	15.0% 6件	2.5% 1件

#### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	20件	13件	件
乳幼児の保護者	4件	2件	件
その他	1件	件	件
	62.5% 25件	37.5% 15件	0.0% 件

#### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	28件	5件	件
乳幼児の保護者	5件	1件	件
その他	1件	件	件
	85.0% 34件	15.0% 6件	0.0% 件

#### (5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	31件	2件
乳幼児の保護者	6件	件
その他	1件	件
	95.0% 38件	5.0% 2件