

■ 令和2年度 児童館利用者アンケート集計結果

向陽台児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和3年3月4日（木）から3月18日（木）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 29 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	25	1	4	6	1	6	-
乳幼児の保護者	1	1	1	-	1	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	24件	3件	1件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	86.2% 25件	10.3% 3件	3.4% 1件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	19件	8件	1件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	69.0% 20件	27.6% 8件	3.4% 1件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	17件	11件	件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	62.1% 18件	37.9% 11件	0.0% 件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	24件	4件	件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	86.2% 25件	13.8% 4件	0.0% 件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	27件	1件
乳幼児の保護者	1件	件
その他	件	件
	96.6% 28件	3.4% 1件