

■ 令和4年度 児童館利用者アンケート集計結果

向陽台児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和5年2月1日（水）から3月4日（土）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 42 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	31	2	6	4	1	12	1
乳幼児の保護者	2	2	-	1	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	28件	11件	1件
乳幼児の保護者	1件	1件	件
その他	件	件	件
	69.0% 29件	28.6% 12件	2.4% 1件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	23件	16件	1件
乳幼児の保護者	1件	件	1件
その他	件	件	件
	57.1% 24件	38.1% 16件	4.8% 2件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	23件	17件	件
乳幼児の保護者	1件	1件	件
その他	件	件	件
	57.1% 24件	42.9% 18件	0.0% 件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	33件	7件	件
乳幼児の保護者	1件	1件	件
その他	件	件	件
	81.0% 34件	19.0% 8件	0.0% 件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	36件	4件
乳幼児の保護者	2件	件
その他	件	件
	90.5% 38件	9.5% 4件