

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市勾当台公園地下駐車場 仙台市二日町駐車場
2	指定管理者	石井ビル管理株式会社
3	指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日まで
4	施設の利用状況	令和元年度 勾当台公園地下駐車場 199,747台（前年度比98.1%） 二日町駐車場 64,090台（前年度比97.8%） 平成30年度 勾当台公園地下駐車場 203,591台（前年度比94.3%） 二日町駐車場 65,537台（前年度比99.7%） 平成29年度 勾当台公園地下駐車場 216,001台（前年度比94.8%） 二日町駐車場 65,754台（前年度比97.3%）
		《事業》 市営駐車場の適正な運営の確保、市営駐車場の維持管理
5	収支の状況	《費用》  指定管理者に支払った費用 60,223千円（59,571千円）  《収入》  使用料収入 勾当台公園地下駐車場 114,227千円（118,653千円） 二日町駐車場 20,997千円（22,008千円）  （ ）は前年度決算額
		《実施状況》 事前精算機近くに利用者アンケートを設置しており、利用者の声を関係者で共有し施設管理・運営の参考としている。
6	利用者の声	《実施状況》 事前精算機近くに利用者アンケートを設置しており、利用者の声を関係者で共有し施設管理・運営の参考としている。

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行している。また、指定管理者の取引先等への駐車場案内チラシの配布や、指定管理者の事業所内における駐車場情報の掲示やHPでの周知等によるPR活動のほか、市内での大規模イベント時の長期間にわたる営業時間延長など、利便性の拡大や利用者の増加に向けた取り組みが実施できている。	24/21
II 施設の運営管理体制	マニュアルの整備や職員への研修の実施により、施設の円滑な運営管理に向けた対応が実施できている。特に、事故防止については、事故事例集や事故報告書を用いてミーティングを実施している他、社内研修会にも積極的に参加している。また、通常の営業時間外における災害発生時等にも、本市からの要望に応じ、柔軟な施設の開場台対応がなされている点が評価できる。	25/24
III 施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が確実に実施されている。また、日常巡回点検により対応を要する不具合が判明した箇所については、速やかに利用者に周知するとともに、修繕方法の協議に係る本市との情報共有を速やかに実施し早期復旧に努めるなど、適切に対応できている。 また、日常の清掃や警備の実施状況も良好である。	24/24
IV サービスの質の向上	社内研修(接客マナー等)に積極的に参加している他、定期的な社内会議等の場を活用し、他施設での接客対応等についても共有しサービス向上に努めている。また、駐車場情報を場内各所に掲示し施設利用のPRを積極的に行っている。 個別の苦情等については、適切に対応されているが、利用者全般へ公表する措置はとっていない。	26/27
V 施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実行している他、指定管理者公募時における自らの提案内容に関しても、継続的に取り組んでいる。 また、提案内容以外にも、業務水準の向上に向けた改善提案(回数券受注業務の効率化について)など積極的に取り組んでいる姿勢が評価できる。	4/4

### 三 評価総括

#### 《指定管理者（石井ビル管理株式会社）による自己評価》

仙台市勾当地下駐車場及び二日町駐車場の指定管理者として、前年度の実績を踏まえて平成31年度事業計画に基づき運営を行った結果、指定管理者としての責務は達成したと自己評価している。  
特に本駐車場を利用される方々に対して安全で利用しやすい環境を提供するべく以下の点に取り組みを行った。

##### ○設備不具合に対する迅速な復旧対応

老朽化による影響で頻発するエレベーターの故障に際して、メンテナンス会社としてのノウハウとこれまでの管理実績を踏まえ、故障状況を的確に捉えて、迅速且つ正確に修繕を手配することで利用客への影響を最小限に食い止めることが出来た。また、本年度に実施されたエレベーターの更新工事においては施工会社との連携を密にし、利用者への不便を可能な限り低減し安全を最優先に更新工事が完了する為、指定管理者として十分にバックアップ出来たとものと認識している。

##### ○安心・安全な駐車場とする為の防犯対策

地下駐車場の出入口階段について、日中帯でも薄暗い状況もあり、不安に感じられる利用者もおられた為、出入口階段部分の2箇所へ防犯カメラを設置し、利用者が安心して出入りできる環境を提供するとともに犯罪を未然に防ぐ抑止力になるものと考えている。

今後も指定管理者として本駐車場の設置意義を十分に認識し、公平・平等の駐車場運営に努めるとともに、誰もが安心・安全に利用できる環境を提供するべくサービス向上に努めて参りたい。

#### 《施設設置者（仙台市）による評価》

ビルメンテナンス会社としての知見を活かして、日常点検に基づく不具合対応など、施設の適正な運営確保や維持管理に関する業務が適切に行われている他、業務水準の向上に繋がるような改善提案を実施するなど、積極的な姿勢が評価できる。  
また、緊急時の迅速な対応についても適切に取り組んでいる点や、サービス向上への取り組みが見られる点なども評価できる。

#### 総合評価

S

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

#### 特記事項

仙台七夕まつり、光のページェント実施時の、長期間にわたる営業時間の延長対応は、施設の利用者増や利便性向上に大きな役割を果たしており、優れた取り組みとして評価ができる。

◎ 評価担当課（施設所管課）：都市整備局総務課