

令和5年度 施設利用者アンケートまとめ（錦ヶ丘児童館）

特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘
理事長 平山 乾悦

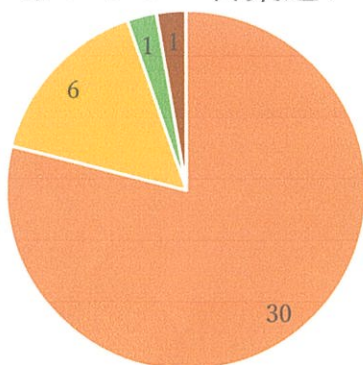
【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和6年 2月7日（水）～ 3月2日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス
④施設や職員の印象（4段階評価）
 - ・あいさつ、言葉遣い
 - ・館内の雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方
 - ・案内表示のわかりやすさ
 - ・遊具の充実度
 - ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
 - ・行事の内容
 - ・おたより等の見やすさ
 - ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

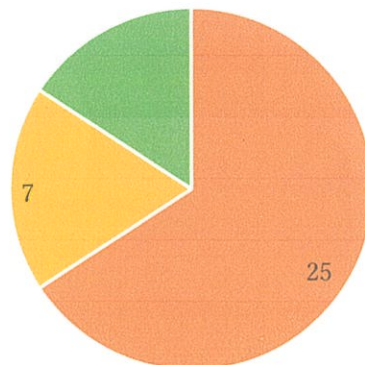
【アンケート結果】

- 1) 回答数 38名
- 2) 回答者年代 10代未満（1名）、20代（1名）、30代（19名）、40代（17名）
- 3) 利用区分 自由来館者（0名）、児童クラブ（35名）、幼児クラブ（3名）
- 4) 施設や職員の印象

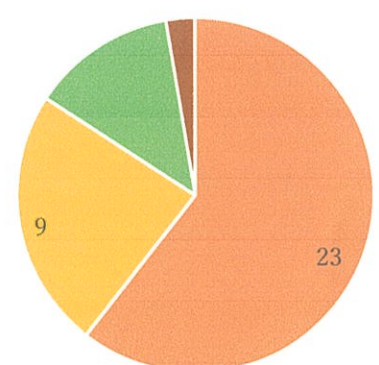
あいさつ・言葉遣い



館内の雰囲気



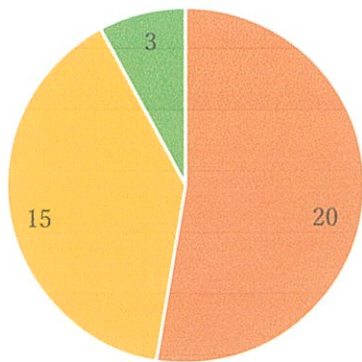
お子さんとの関わり方



■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

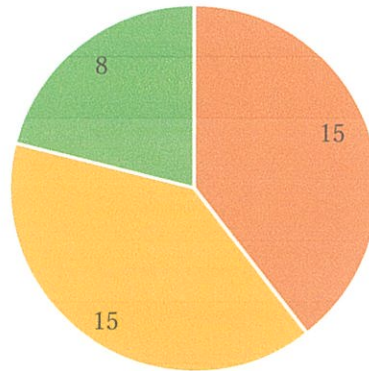
■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

案内表示の分かりやすさ



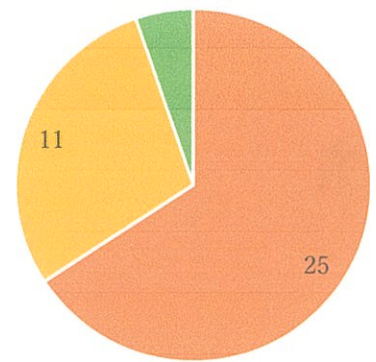
■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

遊具の充実度



■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

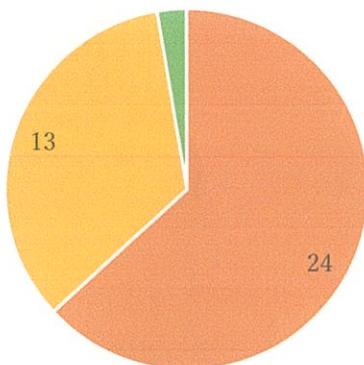
館内の清潔さ



■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

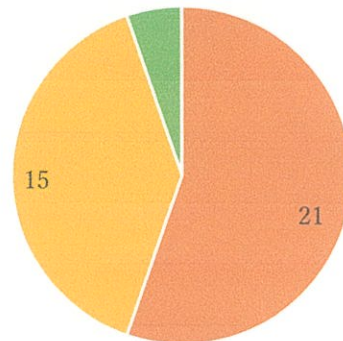
5) 運営内容の評価

運営評価 [行事内容]



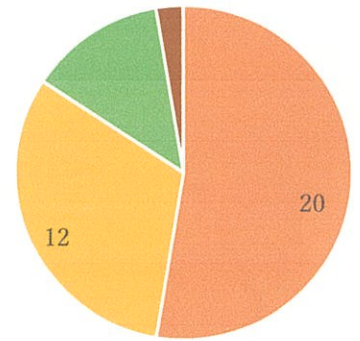
■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

運営評価 [おたより、SNSの見やすさ]



■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

運営評価 [お子さんの施設に対する評価]



■ 良い ■ まあまあ ■ もう少し ■ 悪い

6) 楽しかった行事

- にしきらりん(4名)
- Fika+(2名)
- おはなし会(2名)
- 児童館まつり(7名)
- クッキング(料理系のイベント)
- 遊びの達人(レインボーこま作り、ハロウィンランタン製作)(5名)
- つきのえ
- ウォーターバトル
- 節分の行事

7) 企画して欲しい行事

- 登録していない児童が参加できる行事の充実
- カメラマンを呼んでの撮影会企画や、セルフの撮影会なども面白いかなあと考えておりました。
- スポーツ大会

- 簡単な分かりやすい実験
- ドッチボール大会
- ビンゴ大会
- 季節のオーナメント作り
- 謎解き
- クイズイベント
- クッキング

8) 職員と児童および保護者との関わり方について

- とてもよくしていただいています。児童館での小さなけがや体調不良などもその日のうちに報告してくれます。
- 挨拶をしない職員がいます
- 高学年の児童のスタッフに対する言葉遣いが気になる。ばばあとかうるせえとか聞かれる。
- 児童館で起きたケガなど、子どもから聞くことはあっても施設職員から報告がないことがある

9) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- 毎月のおはなし会は、参加人数も程よく、絵本だけでなく親子の触れ合い遊びやわらべうた等で、息子も私も楽しませていただいております。
- にしきらりんのワークショップは、母の作業中に託児をお願いできるので、貴重な時間をありがたく思って参加しております。
- 児童館まつりは楽しんでいました。普段と違うスタッフに会えて楽しかったようです。準備も大変だったと思いますがありがとうございました!!
- イベントの定員が限られていていつも参加できないので定員をもう少し拡大してくれると嬉しい。
- いつもたくさん話しかけていただいて感謝しています。息子も職員さん達大好きみたいです。
- お仕事も忙しいであろう中で、声をかけに来てくださったり、息子と遊んでくださったりと、いつもありがたく思っております。母たちの話を聞いてくださることもあり、とても安心して利用できます。
- 低学年から中学年へと上がり利用する頻度が少しずつ減ってきていますが、行くたびにミサンガ作りを覚えてきたり、親の知らない違う学年や違うクラスの子と友達になってきたりするので、世界を広げもらってるな、と感じます。
- 毎月の楽しい行事の企画、ありがとうございます。近くに住んでいないため、綺麗で見やすい児童館だよりのブログ掲載を、いつも心待ちにしております。仕事復帰までの間に、息子とたくさん遊びに伺いたいと思います。
- 子どもは「児童館楽しい!」と言って、喜んで通っています。ありがとうございます。
- 疑問に思ったことや不安になったときに親身になって対応していただいたこと。
- 土曜日の利用時間が9時から17時までなので、平日と同じ8時から18時にしてもらえると大変助かります。毎回仕事を遅刻して利用しているので。
- おたよりがとても手が込んでいて、またイベント事も多く、とても恵まれた環境だと感じています。中学生の子たちが訪れているのも、居心地の良い児童館だからなのだと思います。いつもありがとうございます。