

## ■ 令和5年度 児童館利用者アンケート集計結果

南小泉児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和6年2月1日（木）から3月3日（日）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 48 件

### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

| 回答者         | 児童館だより | ホームページ | チラシ・ポスター | 職員からの声かけ | クチコミ | 学校から | その他 |
|-------------|--------|--------|----------|----------|------|------|-----|
| 児童クラブ児童の保護者 | 41     | -      | 14       | 5        | -    | 4    | -   |
| 乳幼児の保護者     | 2      | 1      | -        | -        | -    | -    | -   |
| その他         | -      | -      | -        | -        | -    | -    | -   |

### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

#### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

| 回答者         | 良い        | 普通       | 悪い     |
|-------------|-----------|----------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 37件       | 8件       | 件      |
| 乳幼児の保護者     | 3件        | 件        | 件      |
| その他         | 件         | 件        | 件      |
|             | 83.3% 40件 | 16.7% 8件 | 0.0% 件 |

#### (2) 職員の対応

| 回答者         | 良い        | 普通       | 悪い     |
|-------------|-----------|----------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 36件       | 9件       | 件      |
| 乳幼児の保護者     | 3件        | 件        | 件      |
| その他         | 件         | 件        | 件      |
|             | 81.3% 39件 | 18.8% 9件 | 0.0% 件 |

#### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

| 回答者         | 良い        | 普通        | 悪い     |
|-------------|-----------|-----------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 32件       | 13件       | 件      |
| 乳幼児の保護者     | 3件        | 件         | 件      |
| その他         | 件         | 件         | 件      |
|             | 72.9% 35件 | 27.1% 13件 | 0.0% 件 |

#### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

| 回答者         | 良い        | 普通       | 悪い     |
|-------------|-----------|----------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 39件       | 6件       | 件      |
| 乳幼児の保護者     | 3件        | 件        | 件      |
| その他         | 件         | 件        | 件      |
|             | 87.5% 42件 | 12.5% 6件 | 0.0% 件 |

#### (5) お子さまの様子について

| 回答者         | 楽しく利用している | 楽しそうではない |
|-------------|-----------|----------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 44件       | 1件       |
| 乳幼児の保護者     | 3件        | 件        |
| その他         | 件         | 件        |
|             | 97.9% 47件 | 2.1% 1件  |