

■ 令和5年度 児童館利用者アンケート集計結果

西多賀児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和6年2月1日（木）から3月3日（日）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 39 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

| 回答者 | 児童館だより | ホームページ | チラシ・ポスター | 職員からの声かけ | クチコミ | 学校から | その他 |
|-------------|--------|--------|----------|----------|------|------|-----|
| 児童クラブ児童の保護者 | 36 | 1 | 8 | 2 | - | 8 | 1 |
| 乳幼児の保護者 | - | - | - | - | - | - | - |
| その他 | - | - | - | - | - | - | - |

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

| 回答者 | 良い | 普通 | 悪い |
|-------------|-----------|---------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 36件 | 3件 | 件 |
| 乳幼児の保護者 | 件 | 件 | 件 |
| その他 | 件 | 件 | 件 |
| | 92.3% 36件 | 7.7% 3件 | 0.0% 件 |

(2) 職員の対応

| 回答者 | 良い | 普通 | 悪い |
|-------------|-----------|----------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 31件 | 8件 | 件 |
| 乳幼児の保護者 | 件 | 件 | 件 |
| その他 | 件 | 件 | 件 |
| | 79.5% 31件 | 20.5% 8件 | 0.0% 件 |

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

| 回答者 | 良い | 普通 | 悪い |
|-------------|-----------|-----------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 28件 | 11件 | 件 |
| 乳幼児の保護者 | 件 | 件 | 件 |
| その他 | 件 | 件 | 件 |
| | 71.8% 28件 | 28.2% 11件 | 0.0% 件 |

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

| 回答者 | 良い | 普通 | 悪い |
|-------------|-----------|---------|--------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 38件 | 1件 | 件 |
| 乳幼児の保護者 | 件 | 件 | 件 |
| その他 | 件 | 件 | 件 |
| | 97.4% 38件 | 2.6% 1件 | 0.0% 件 |

(5) お子さまの様子について

| 回答者 | 楽しく利用している | 楽しそうではない |
|-------------|------------|----------|
| 児童クラブ児童の保護者 | 39件 | 件 |
| 乳幼児の保護者 | 件 | 件 |
| その他 | 件 | 件 |
| | 100.0% 39件 | 0.0% 件 |