

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
青葉山公園庭球場	硬式コート利用者から、コートネット中央にセンターストラップを取り付ける際、目印になるものがほしいとの要望があり、コートライン掃き用のホウキの柄の部分に目印となるテープを貼り、0.914mと記入した。(以前は、利用者が自分のラケット等で高さを図っていた)	ホウキに目印があることを伝えると、皆さまから便利だと好評です	令和5年5月
七北田公園庭球場	記録的な暑さが続き、また、高齢者の利用が多かったため試験的にテニスコート内に2種類の日除けを設置。	暑さで体調が悪い等の利用者が減少した。	令和5年9月
海岸公園冒険広場	・着火剤の販売開始	火をつけやすくなったとの声がある	令和5年8月
海岸公園冒険広場	・焚きつけ用に木の皮を配布	火をつけやすくなったとの声がある	令和5年9月
青葉山公園 (追廻地区・竜ノ口地区) ※青葉山エアーマネジメントが運営	仙臺緑彩館内のスロープが車いす利用者及びベビーカー利用者に分かりづらいのご意見が寄せられた為、スロープ表示を創設した。	館内でスロープを利用される方が、迷われることがなくなった。	令和6年2月
青葉山公園 (追廻地区・竜ノ口地区) ※青葉山エアーマネジメントが運営	仙臺緑彩館内で、トイレの位置が分からず、インフォメーションへ訊ねられる方が多いため、館内表示を増やし対応した。	まだ、迷われて訪ねてこられる方はいるが、件数は減少。	令和5年7月