

■ 令和2年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当財団担当課と該当各館で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和3年3月4日（木）から3月18日（木）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

対象館：非公募児童館（65館）

回答件数：1,387件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	1,113	48	206	274	15	174	30
乳幼児の保護者	114	75	28	47	7	1	5
その他	7	2	-	4	1	1	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	976件	245件	8件
乳幼児の保護者	136件	10件	件
その他	8件	4件	件
	80.7% 1,120件	18.7% 259件	0.6% 8件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	923件	287件	19件
乳幼児の保護者	135件	10件	1件
その他	9件	3件	件
	76.9% 1,067件	21.6% 300件	1.4% 20件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	711件	513件	5件
乳幼児の保護者	109件	35件	2件
その他	9件	3件	件
	59.8% 829件	39.7% 551件	0.5% 7件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	809件	412件	8件
乳幼児の保護者	114件	31件	1件
その他	9件	3件	件
	67.2% 932件	32.2% 446件	0.6% 9件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	1,167件	62件
乳幼児の保護者	145件	1件
その他	10件	2件
	95.3% 1,322件	4.7% 65件