

アスイク利用者満足度調査 レポート

■ 集計単位

荒井児童館

<読み方の注意点>

- ・得点の高い低いだけを見るのではなく、数字が表している状況を考えながら読んでください。
- ・領域平均は、各領域に紐づく要素の得点を平均した数字です。
- ・各要素の得点は、回答者の回答（1～5）の平均です。3.5以上：緑、4.0以上：青、2.5以下：赤に色付けされています。

■ 項目得点

領域	No.	要素	設問	当該集計単位	全社	全社との比較	2023年3月	前回からの変化	2022年3月	2021年3月
職員の対応	1	マナー	職員のあいさつや言葉遣いなどのマナーはきちんとしていた	4.5	4.7	-0.2	4.7	-0.1	4.7	4.7
	2	関係構築	職員は、保護者が気軽に相談しやすい関係をつくっていた	4.2	4.5	-0.3	4.5	-0.3	4.5	4.5
	3	問題解決	職員は、保護者が悩みや困りごとを抱えている時に、解決策と一緒に考えてくれた	4.0	4.3	-0.3	4.2	-0.2	4.3	4.2
運営内容	4	情報発信	この施設は、おたよりなどを通じて有益な情報を正確・迅速に発信していた	4.3	4.5	-0.2	4.4	-0.1	4.2	4.5
	5	負担軽減	この施設は、保護者の負担が軽くなるように配慮していた	4.1	4.3	-0.2	4.4	-0.3	4.4	4.3
	6	清掃整頓	この施設は、清掃や整頓が行き届いていた	4.6	4.6	-0.1	4.7	-0.1	4.8	4.8
	7	安心安全	この施設は、お子様が安心・安全に過ごせる環境をつくっていた	4.4	4.6	-0.2	4.6	-0.2	4.7	4.5
総合満足度	8	成長機会	この施設は、お子様の成長につながる機会をつくっていた	4.4	4.6	-0.2	4.7	-0.3	4.6	4.4
	9	紹介意向	この施設を知り合いの保護者にも紹介したい	4.3	4.6	-0.2	4.6	-0.2	4.3	4.3

■ 領域平均

	当該集計単位	全社	全社との比較	2023年3月	前回からの変化	2022年3月	2021年3月
(回答者数)	63	113		60		26	46
職員の対応	4.2	4.5	-0.2	4.5	-0.2	4.5	4.5
運営内容	4.4	4.5	-0.2	4.6	-0.2	4.5	4.5
総合満足度	4.3	4.6	-0.2	4.6	-0.2	4.3	4.3