

## ■ 令和5年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当財団担当課と該当各館で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

**実施期間：令和6年2月1日（木）から3月3日（日）まで**

**実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム**

**対象館：非公募63館**

**回答件数：2,156件**（児童クラブ児童の保護者1,952件、乳幼児の保護者166件、その他38件）

### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	1,757	54	333	436	21	260	51
乳幼児の保護者	135	85	25	64	13	3	4
その他	28	7	15	20	2	4	3

### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

#### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,591件	347件	14件
乳幼児の保護者	158件	7件	1件
その他	33件	5件	1件
	<b>82.6%</b> <b>1,782件</b>	<b>16.6%</b> <b>359件</b>	<b>0.7%</b> <b>15件</b>

#### (2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,507件	417件	28件
乳幼児の保護者	152件	13件	1件
その他	32件	5件	1件
	<b>78.4%</b> <b>1,691件</b>	<b>20.2%</b> <b>435件</b>	<b>1.4%</b> <b>30件</b>

#### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,157件	774件	21件
乳幼児の保護者	133件	33件	1件
その他	28件	10件	1件
	<b>61.1%</b> <b>1,318件</b>	<b>37.9%</b> <b>817件</b>	<b>1.0%</b> <b>21件</b>

#### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,251件	675件	26件
乳幼児の保護者	125件	41件	1件
その他	31件	7件	1件
	<b>65.2%</b> <b>1,407件</b>	<b>33.5%</b> <b>723件</b>	<b>1.2%</b> <b>26件</b>

#### (5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	1,862件	90件
乳幼児の保護者	166件	1件
その他	37件	1件
	<b>95.7%</b> <b>2,065件</b>	<b>4.2%</b> <b>91件</b>