

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	宮城野区扇町一丁目公園等有料運動施設を含む都市公園
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市公園緑地協会
3	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》100,388人(前年度比 96%) 平成28年度 17,099人 平成29年度 65,331人 平成30年度104,894人 《事業》宮城野区内の有料運動公園施設における通年管理事業
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 41,373千円 (41,002千円) ()は前年度決算額 ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円) 《収入》 ・ 使用料収入 0千円 (0千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)
6	利用者の声	①アンケートの実施状況と結果 受付窓口アンケート用紙と投書箱を設置してアンケートを実施した。 ②その他の手法(利用者懇談会等)による評価の実施状況と結果 9月10月の2か月間をアンケート強化月間として設定し、職員が積極的に利用者へアンケート協力をお願いして、意見や要望等の把握に努めた。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	施設運営において十分な体制を整えており、要望等に柔軟に対応している。利用者とともに避難訓練を行うなど、事故防止等への対応も十分に行っている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設や外構等について、十分に管理しており、不具合発見時も速やかに対応・報告を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	コミュニケーションボードを活用し、施設に対する利用者の声への対応や、東部沿岸地域の様々な情報の提供を行っている。	28/28
V 施設固有の基準	大会利用者等からの不具合報告に対応するなど、利用者との連携を密にした公園の適正な管理を行っている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
施設の運営面では、青葉区や太白区、宮城野区の運動施設公園リーダー、協会本部担当者をメンバーとしてリーダー連絡会議を定期的に開催して、事故防止のためのヒヤリハットの事例等の情報、施設に対する利用者からの意見や要望を共有し業務の改善に役立てた。 また、利用者の安全対策として、遊具の不具合を原因とする事故・怪我を未然に防ぐため、施設の巡回の際には、日本公園施設業協会の規定に基づいた遊具安全点検を行った。 公園内除草清掃では、委託と直営業務を併用することにより、きめ細やかな管理を実践したほか、海岸公園受付事務所においては、緑のカーテンを設置し、緑陰をつくるなど美観の維持に努めた。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
施設の設置目的を十分に理解し、海岸公園の他地区の指定管理者と連携し東部沿岸地域の情報発信を行っている。施設の補修や修繕等に速やかに対応しており、公園利用者の安全な環境を確保している。大会開催時等には利用者からの要望等に柔軟に対応し、コミュニケーションボードを有効に活用しながら、利用環境の向上にも努めており、利用者からも評価を得ている。	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課