

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	若林区卸町東二丁目公園等有料運動施設を含む都市公園
2	指定管理者	東洋緑化株式会社
3	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 53,723人（前年度比 123%） 平成28年度 44,754人 平成29年度 29,272人 平成30年度 43,561人 合計 117,587人
		《事業》若林区内の有料運動公園施設における通年管理業務
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 19,358千円 (19,116千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円) 《収入》 ・ 使用料収入 0千円 (0千円) ・ その他収入 0千円 (0千円) ()は前年度決算額
		《実施状況》 アンケート調査については受付窓口にアンケート用紙、回収箱を通年設置して実施しました。(43件) ①喫煙所を無くしてほしい。②花や飾り物がとても綺麗です。③フロアのベンチが荷物でふさがれて使用できない。④冬期間も19時ごろまで利用させてほしい。⑤職員の対応がとても良いです。等がありました。調査結果は事業報告書に記載した通りです。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の接遇研修等を実施し、市主催の研修等にも積極的に参加しており、十分な管理運営体制を整えている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	管理施設すべての供用再開後、施設や外構等について日常の点検を適切に行っており大きな損傷もなく、季節に応じた対策をおこなっており十分に管理している。	24/24
IV サービスの質の向上	コミュニケーションボードを活用し、利用者との良好な関係構築に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	近隣の介護施設等との良好な関係を保ち、自主事業等を通して、公園利用に資する十分な取り組みを行っている。また、公園外の自主事業についても区役所と連携しながら取り組んでいる。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>卸町東二丁目公園、卸町五丁目公園の巡回は毎日実施し、ゴミ拾い、汚物の処理、不法投棄物の回収など常に公園内がきれいな状態を保つよう努めました。緑地管理については草の繁茂状況を常に確認して公園利用者や近隣の会社等から苦情が出ないよう除草作業をこまめに実施しました。管理棟入口、テニスコート休憩所に季節の花を植え、管理棟内には観葉植物をシーズンを通して配置し美観の整備に努めました。自主事業として公園で生育した花苗をテニスコート利用者に提供し、12月には門松作りをテニスコート利用者を対象に実施し大変好評を得ました。又、生活介護施設の方々に季節の花やハーバリウム、門松の作成の材料等を提供し大変喜んで頂きました。市民協働事業の一環として聖ウルスラ学院英智小・中学校の生徒と若林区役所の花壇へ花を植えました。テニスコート利用者の方々にも協力していただきゴミの分別、ゴミの持ち帰りを徹底しました。指定管理会議、スタッフ会議、所長会議等で情報の共有化を図り、より良い公園運営管理に取り組めました。令和元年度も緑地管理における事故、施設に起因する事故もなく施設利用者、公園利用者に安心して公園施設を利用していただきました。地震等の災害発生を想定し、泉区指定管理スタッフ、宮城県指定管理グランディ21のスタッフと合同で避難訓練、消火訓練を実施しスタッフの安全意識の向上を図りました。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として管理事務所スタッフ、テニスコート利用者にはアルコール消毒の励行、窓口受付時のマスクの着用等を徹底しました。新型コロナウイルスについては引き続き注意しながら利用者が安全安心で公園施設を利用できるよう心掛け、業務の改善をしながらより良い管理運営を実施していきます。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>管理施設全体に目の行き届いた管理を行っており、施設の巡回時の不法投棄等の処理や、遊具等の日常点検を通じて、施設の維持に努めている。台風における施設被災後も、区公園課と連絡を取りながら適切に対応しており、施設の安心・安全を確保している。また、市民協働の一環として、地元の小中学生と一緒に区役所の花壇へ花の植えつけを行うなど、自主事業を通じて公園利用者以外にも交流を深め好評を得ており、管理棟入口等の季節に応じた装飾を引き続き行うことで、公園の快適な利用環境維持に努めている。</p>	<p style="font-size: 2em;">S</p>

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課