

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1	施設名	太白区西中田公園等有料運動施設を含む都市公園
2	指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会
3	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》 85,235人 (前年度比96%)  平成28年度 124,719人  平成29年度 101,075人  平成30年度 88,572人</p> <p>《事業》 太白区内の有料運動公園施設における通年管理事業</p>
5	収支の状況	<p>《費用》 ( )は前年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者に支払った費用 29,880千円 (29,666千円)</li> <li>その他市が負担した費用 0千円 (0千円)</li> </ul> <p>《収入》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用料収入 0千円 (0千円)</li> <li>その他収入 0千円 (0千円)</li> </ul>
6	利用者の声	<p>《実施状況》</p> <p>①アンケートの実施状況と結果  受付窓口アンケート用紙と投書箱を配置してアンケートを実施した。</p> <p>②その他の手法による評価の実施状況と結果  9月の1か月間アンケート強化月間として設定し、職員が積極的に利用者へアンケート協力をお願いして、意見や要望等の把握に努めた。</p>

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	人員配置の工夫を行い、事故防止等の十分な態勢を構築している。	30/30
III 施設・設備の維持管理	外構等については、樹木の繁茂による死角を意識しながら剪定を適切に行い管理している。施設やイノシシの被害などによる修繕も所管課と連携し行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	管理棟の一部を更衣室として貸し出すなど、利用者の要望等に柔軟に対応しており、サービスの向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	公園の適正管理について、十分な取り組みを行っている。地域と連携し公園内の環境整備等に取り組んでいる。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
施設の運営面では、青葉区運動施設公園リーダー、太白区運動施設公園リーダー、宮城野区運動施設公園リーダー、協会本部担当者をメンバーとしたリーダー連絡会議を定期的開催して、事故防止のためのヒヤリハットの事例等の情報、施設に対する利用者からの意見や要望を共有し業務の改善に役立てた。 また、利用者の安全対策として、遊具の不具合を原因とする事故・怪我を未然に防ぐため、施設の巡回の際には、日本公園施設業協会の規定に基づいた遊具安全点検を行った。 公園内の除草清掃では委託と直営業務を併用することにより、きめ細やかな管理を実践し美観の維持に努めた。 その他、太白公園野球場や西中田公園のトイレ周辺の水溜り箇所について、砂の補充や転圧作業などを行い、10月の台風19号時については、職員を増員して無人施設の巡回及び枯損木、枯れ枝等の除去など、迅速な安全対策を図った。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
施設全体に目が行き届いた管理を行っており、公園利用者の苦情や不具合等にも区公園課と連携しながら迅速に対応している。湯元公園における獣害等についても、引き続き対応を行っており、利用者の安心・安全を十分に確保しながら施設運営を行っている。また、利用者アンケート結果も良好で、窓口対応などサービス向上にも積極的に努めている。	S

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課