

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	泉区七北田公園等有料公園施設を含む都市公園
2	指定管理者	東洋緑化株式会社
3	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》 平成29年度 161, 111人 平成30年度 160, 243人 令和元年度 144, 456人 (前年度比 90%)</p> <p>《事業》 泉区内の有料運動公園施設における通年管理業務</p>
5	収支の状況	<p>《費用》</p> <p>・ 指定管理者に支払った費用 41,420千円 (40,878千円) ()は前年度決算額</p> <p>・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)</p> <p>《収入》</p> <p>・ 使用料収入 0千円 (0千円)</p> <p>・ その他収入 0千円 (0千円)</p>
6	利用者の声	<p>《実施状況》</p> <p>①アンケートの実施状況と結果 1年を通してアンケート調査を実施しました。(平成31年4月1日～令和2年3月31日) 調査結果はアンケート集計結果報告書に記載のとおりです。</p> <p>②利用者アンケートのほか、受付時、巡回点検時等に利用者の意見・苦情等の把握に努めています。 評価としては「職員の対応が良い」「コートがきれい」「クラブハウスの飾りつけが良い」などがあり、苦情・要望としては「壁打ちボードを修繕して欲しい」「ナイター設備が欲しい」「駐車場がせまい」などがありました。</p>

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	事故防止対策に対しても十分に取り組んでおり、様々な研修等を実施・受講し、公園施設の運営体制を構築している。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物や外構等の施設について、十分に管理を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者アンケートの要望等についても十分に対応しており、様々な研修等を実施・受講し、公園の環境やサービス向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	引き続き、季節に合わせた管理棟内の装飾を行い利用者に好評を得ている。また、植栽等についても除草回数を増やすなど施設の環境維持に努めている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>令和元年度は、4期目5年間の3年目の指定管理実施年度でした。過去13年の管理実績・経験等を活かし充実した管理運営ができました。</p> <p>令和元年度の施設利用者数は約14万人で、前年度より10%の減少となりました。これは新型コロナウイルス感染防止のための利用の自粛、北河原公園野球場の台風被害による閉鎖、高温が続いた夏期の多数の利用中止などが影響しています。</p> <p>例年同様、公園内除草清掃・野球場芝生除草は規定回数以上に実施し、公園の美観の維持に努めました。利用者からの苦情・要望等については、可能なものについては指定管理者が迅速に対応しました。一例をあげると「長命ヶ丘コートの水はけが悪い」という苦情が数件寄せられましたので、重機を使用して外周の土砂を除去するなど整備を行い、改善に努めました。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止については本庁公園課の指示に従い適切に行いました。手指消毒用アルコール、空間除菌剤を設置し、利用者の安心安全に努めました。スタッフは飛沫感染防止のためマスクを着用のうえ接客を行いました。ドアノブ、取っ手などは1日に数回アルコールで消毒し衛生環境を整えました。</p> <p>幸い、令和元年度は重大な事故・怪我等の発生はありませんでした。今後も安心、安全、快適に利用でき、市民の皆様に喜ばれる管理運営を行います。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設全体に目が行き届いた管理を行っている。施設の修繕や災害時の対応等についても区公園課と連絡を取りながら迅速かつ適切に対応している。利用者の声で要望があったテニスコートについて、大規模な冬期整備を行うなど施設の利用環境の維持向上に努めている。また各公園において、除草清掃の時期を地域要望に合わせて対応するなど、地域と連携し公園利用に資する取り組みを行っており、クラブハウスにおいては、コミュニケーションボード等に自施設以外の情報を提供するなどの活用を図り、公園利用者との良好な関係構築を行っている。</p>	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課