

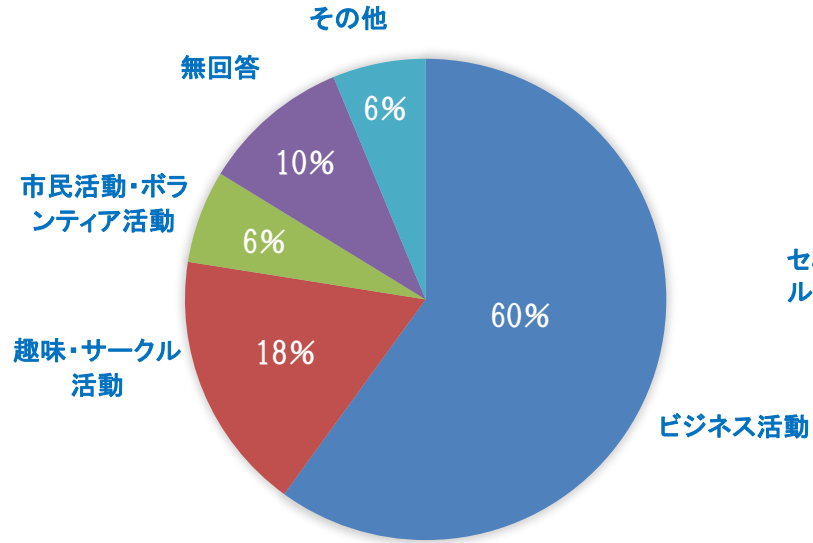
# 仙台市中小企業活性化センター 利用者アンケート

## 【結果】

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日  
回答数: 80

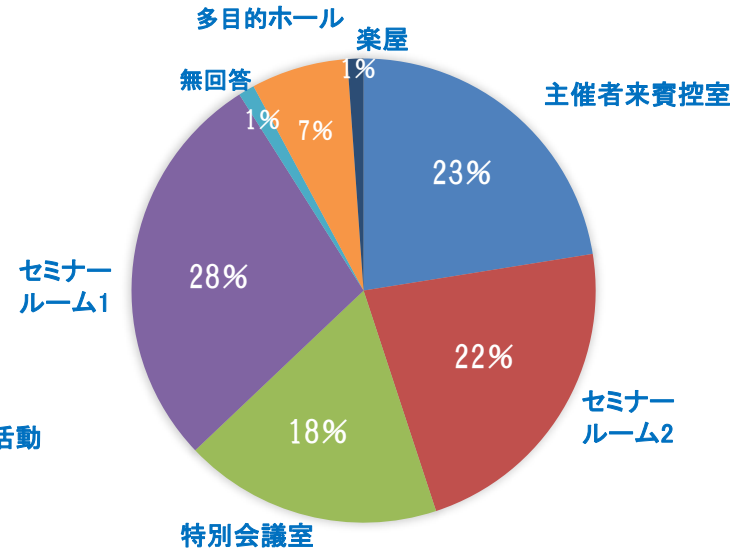
# 回答者の情報

## 利用目的



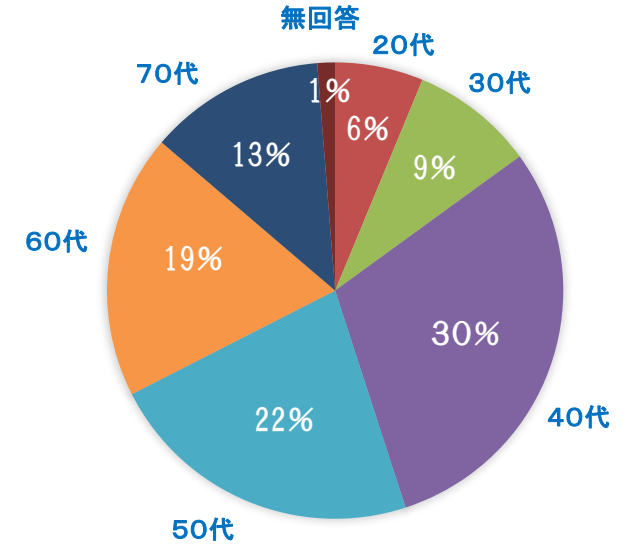
ビジネス活動	48
趣味・サークル活動	14
市民活動・ボランティア活動	5
無回答	8
その他	5

## 利用施設



主催者・来賓控室	20
セミナールーム2	20
特別会議室	16
セミナールーム1	25
無回答	1
多目的ホール	6
楽屋	1
厨房	0
受付	0

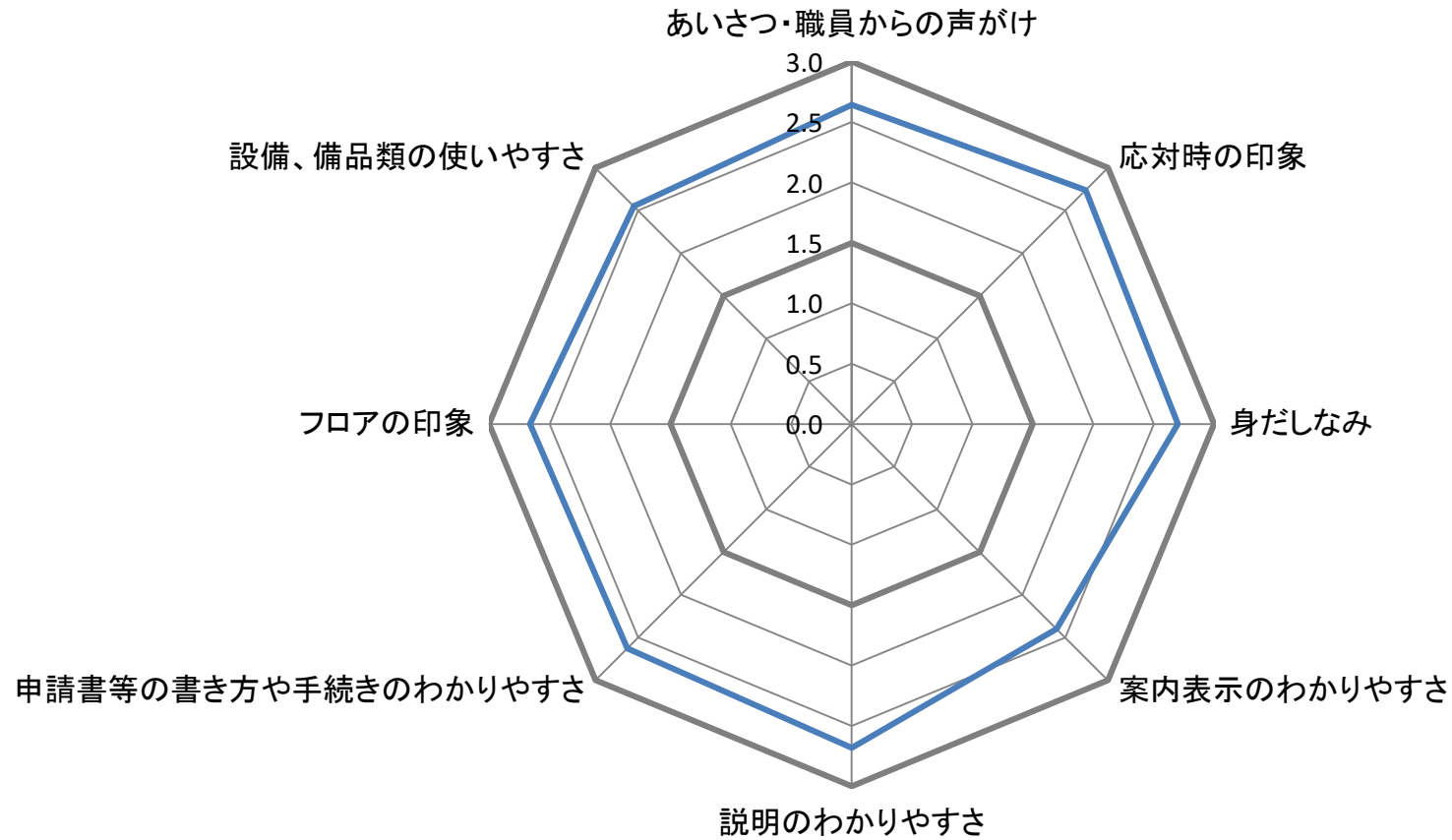
## 年代



10代	0
20代	5
30代	7
40代	24
50代	18
60代	15
70代	10
無回答	1

# 印象評価

良い=3 普通=1.5 悪い=0 とした場合の平均値



あいさつ・職員からの声かけ	2.6
応対時の印象	2.7
身嗜み	2.7
案内表示のわかりやすさ	2.4
説明のわかりやすさ	2.7
申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	2.6
フロアの印象	2.7
設備、備品類の使いやすさ	2.6

# 改善へのご提案やお気づきの点

- ・施設内が迷路の様で迷いがちでしたが、3日間お世話になりました。  
また機会がありましたら宜しくお願い致します。①ビジネス活動(無回答)No.3
- ・時間を間違っていたにも関わらず大変丁寧にご対応頂き  
ありがとうございました。①ビジネス活動(40代)No.18
- ・男性職員さんの上からの態度が気になります。①ビジネス活動(30代)  
「2.b.」職員の対応(感じの良さ、親切さ、言葉遣いなど)No.42
- ・いつもていねいに対応いただきありがとうございます。①ビジネス活動(40代)No.50
- ・とても愛想の良い対応と丁寧なご説明をいただき、  
非常にわかりやすかったです。ありがとうございました。①ビジネス活動(40代)No.53
- ・セミナールームの扉が開けずらく、閉めにくい。  
また、開閉するたびに音がキューキュー鳴ってうるさい。  
・ドアストッパーが全トビラにない①ビジネス活動(40代)  
「2.h.」設備、備品類の使いやすさNo.54
- ・電気の使用もまとめた請求にして頂きたいです。①ビジネス活動(50代)No.61
- ・AERに光回線を常設していただきたいです。①ビジネス活動(60代)No.62
- ・時間が長いときがある①ビジネス活動(40代)  
「2.f.」申請書等の書き方や手続きのわかりやすさNo.63

・予約→利用までが煩雑でわかりにくい。予約の為に直接訪れなければならないのは非常に面倒で、叶わない場合もあるので利用しにくいです。

ネットで予約が完了するよう工夫してほしいです。よろしくお願いします。

②市民活動・ボランティア活動(50代)

「2.i」上記を含む、施設利用全体での満足度についてNo.24

・最高っすね！ありがとうございました。③趣味・サークル活動(40代)No.10

・予約キャンセル料が高すぎるように思います。

・受付、tel対応の開始時間が朝(AM)1000～となっていますがもう少し早くしていただけると有難いです。

・予約及び抽選はインターネット予約・抽選にしてはどうでしょうか。

③趣味・サークル活動(60代)No.32

・気持ち良く利用させていただいております。

有難うございます。③趣味・サークル活動(70代以上)No.37

・5階、6階、同じ時間にトイレの清掃をやっていて下の階に行かなくてはいけなかったことがあります。

①無回答(70代以上)No.33

・また利用させていただきます。

①無回答(50代)No.71