

令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	根白石温水プール	回収枚数	153
-----	----------	------	-----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
			110		27		16	

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
48	104		1

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
		2	2	13	73	54	9		

はじめて	2回目以上		ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
2	151	→	14	127	3		7	

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
150		3		2		

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
71	24	73	31	22		

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
68	71	4	1		9

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
78	60	4	1	2	8

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
55	66	14	1	5	12

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
35	78	17	5	7	11

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
97	45	1			10

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
91	49	3	1	1	8

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
65	69	6		4	9

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
47	55	5	1	28	17