

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市根白石温水プール	
2 指定管理者	ウェルネス・同和共同企業体	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 46,628人(前年度比 106.5%) 令和3年度 43,780人 令和2年度 37,522人	
	《事業》 ・温水プールの運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 57,243千円 (57,939千円) ・ その他市が負担した費用 26,829千円 (743千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 13,977千円 (13,621千円) ・ その他収入 388千円 (267千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 令和4年10月11日(火)～10月31日(月) 利用者アンケート実施	

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設定目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 地域のイベントに無償で参加し運動の指導を行っており、地域のスポーツ振興に資する模範的な取り組みを引き続き実施している。	27/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和4年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（ウェルネス・同和共同企業体）による自己評価》
<p>年度初めから新しい取り組みの「小学生春休み短期水泳教室」が実施でき、新しいお客様のニーズに応えることが出来ました。特に小学生春休み短期水泳教室は定員の枠があまり多くなかったため、はじめて抽選による参加募集を実施しました。大きな混乱もなく申込受付が完了し、今後の自主事業受付体制の足掛かりとなりました。自主事業在籍者数もコロナ禍前までに回復し前年比130%達成することが出来ました。今後もお客様のニーズに応えるよう取り組んでまいります。</p> <p>コロナ感染症予防の緩和に伴い、ご利用者各々の意識レベルの違いで、色々なご意見をいただく機会も出てきました。スタッフ対応の統一を図るため、昼礼時や全体ミーティング時の研修等で周知徹底に努めました。</p> <p>今年度は、1～2月にかけてピット内配管・滅菌装置改修工事を実施していただきました。工事期間中、プールが休館となりトレーニング室のみ営業していたところ、工事の影響で暖房が使用できなかったことから、トレーニング室ご利用者から厳しいご意見をいただくことができました。対応として、ファンヒーターの設置台数を増やして暖を確保するなど、可能な限り利用しやすい環境の確保に努めました。次回、同様の改修工事の際には、今回の経験も活かし、より快適に利用いただけるよう取り組んでまいります。</p> <p>新たな取り組みとしては、コロナ禍ではありましたが、近隣幼稚園より、職員の方々対象に運動指導の要請を承り出向きました。職員の皆さんも通常業務に感染予防対策が加わり、時間あまりとれない中、5名の参加がありました。参加の皆さんからは「肉体的精神的疲労困憊状態だったので、とても良かった。」「自分自身の時間を大事に、体のケアをする必要性を感じた。」「時間を作って運動したい。」等の感想をいただきました。今後も、近隣への新たな取組みを積極的に行ってまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。また、地域のイベントに無償で参加し運動の指導を行っており、地域のスポーツ振興に資する模範的な取り組みを引き続き実施している。自主事業でも参加希望の多い教室は抽選による受付を行うなど、公平性にも配慮した運営を心掛けている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が図られている。指定管理事業者が運営する他施設での事例も職員で共有するなど、事故防止に積極的な姿勢は評価できる。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がされつつ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、デジタルサイネージを取り入れイベント参加の促進を図るなど、情報発信にも積極的に取り組んでいる。</p> <p>自主事業等については、プール休館の影響で計画通りの事業の実施が難しい状況でも、新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。ニーズの高いスポーツ教室の増設やプール休館中も室内教室を開催するなど、積極的にスポーツの機会を提供しようとする姿勢は評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

© 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課