

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市根白石温水プール	
2 指定管理者	ウェルネス・同和共同企業体	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 51,913人(前年度比 111.3%) 令和4年度 46,628人 令和3年度 43,780人	
	《事業》 ●泉かむりの里観光協会主催「根白石 おもしろ市」のイベントのオープニングの対応指導にボランティア参加 ●転倒防止体操実施 … 3/29 ●小学生春休み短期水泳教室 …3/29～3/31 ●小学生水泳教室記録会 …3/30	
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 57,243千円 ( 57,243千円) ・ その他市が負担した費用 15,885千円 ( 26,829千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 14,769千円 ( 13,977千円) ・ その他収入 340千円 ( 388千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 令和5年度 スポーツ施設利用者アンケート 実施期間 令和5年10月11日(水)～10月30日(月)実施	

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 地域のイベントに無償で参加し運動の指導を行っており、地域のスポーツ振興に資する模範的な取り組みを引き続き実施している。 ただし、事故発生時にサービス規律遵守に欠く行動が見受けられた点は改善の余地があった。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も概ね適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を見直し、安全に対する職員間の意識の浸透を再度確認している。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和5年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（ウェルネス・同和共同企業体）による自己評価》
<p>令和5年度の総括としまして、指定管理業務の方針の1つでもあります「安全・安心の確保」につきまして、事件事案発生時の初動対応について課題があったため、再発防止策を講じるとともに、さらなる施設全体の安全管理レベル向上に向けて、要員配置や巡回強化を含めたマニュアルの見直し、スタッフ教育を企業体本部と連携し徹底して取り組みました。今後も、お客様の「安全・安心の確保」について、当施設を信頼して来てくださったお客様の期待に添うよう、スタッフ全員で取り組んでまいります。</p> <p>自主事業の運営につきましては、過去最高人数の在籍者であります月間400人を達し、今後の自主事業の取り組みに手ごたえを感じました。その一つが「有料ワンレッスン」の導入です。また、人気の高い「小学生水泳」「幼児スイミング」の入会には、抽選制度を設け、より平等かつ公平性を重視して、申込者の受け入れに対応いたしました。混乱もなくキャンセル待ちも出ることなく、受け入れられましたことは、今後の申し込み体制の基盤になったと確認し、継続してまいりたいと思います。また、低料金で参加しやすい「簡単ストレッチ講座」も人気が高く、クラスを増設してキャンセル待ちを緩和しました。</p> <p>収支状況につきましては、水光熱費の削減に注力して、経費節減に努めました。熱源の価格高騰の影響を考慮し、人力ではありますが、こまめなスイッチのON・OFFを実施するなど、徹底した室温管理に努めました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。また、地域のイベントに無償で参加し運動の指導を行っており、地域のスポーツ振興に資する模範的な取り組みを引き続き実施している。自主事業でも参加希望の多い教室は抽選による受付を行うなど、公平性にも配慮した運営を心掛けている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も概ね適切に処理されている。事故防止に向けた体制については、指定管理事業者が運営する他施設での事例も職員で共有するなど、事故防止に積極的な姿勢があったが、実際の事故・事件発生時にそれが生かされていなかった。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がされつつ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、デジタルサイネージを取り入れイベント参加の促進を図るなど、情報発信にも積極的に取り組んでいる。</p> <p>自主事業に関しては低料金で参加可能なレッスンの導入、利用者のニーズに応じたスケジュールや公平性の見直し等を図り、利用者の満足度向上に努めている。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課