

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市今泉運動場・仙台市若林区日辺グラウンド	
2 指定管理者	陽光セントラル共同企業体	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 81,258人(前年度比98.8%) 令和4年度 82,205人 令和3年度 68,184人	
	《事業》 スポーツ教室9講座(スイミング、テニス、ヨガ) 実績人員244名	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 66,340 千円 (66,769千円) ・ その他市が負担した費用 1,748 千円 (1,163千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 16,019 千円 (16,727千円) ・ その他収入 281 千円 (261千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 スポーツ施設利用者アンケートの実施…令和5年10月11日～10月31日	

二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。令和5年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（陽光セントラル共同企業体）による自己評価》
<p>新型コロナウイルス感染への懸念が後退したことを受けて、施設の利用状況に回復基調が見られました。施設の利用における制限もそのうちの多くが廃止されましたが引き続き基本的な感染防止対策の実施、新型コロナウイルスをはじめとし今後発生し得る各種ウイルス・細菌への感染防止対策としても効果的な除菌抗菌システムである「バイオプロテクト」の定期的な施工を実施し安心して利用できる施設環境づくりに努めました。令和4年度までコロナウイルス感染拡大防止のため中止していた屋外施設での大会やイベントも再開され、指定管理者として主催者側とコミュニケーションを取りながら安全に実施できるよう留意しました。</p> <p>人材育成については、サービス水準の確保及び向上の為スタッフへの定期的な各種研修を実施しました。利用者の増加傾向に備え、特にプールでの事故を想定した心肺蘇生法やAEDの使用方法について高い頻度で訓練を行い、安心安全に利用できる体制を維持しました。</p> <p>自主事業においては児童・成人スイミングスクールをはじめ、児童・成人テニススクール、ヨガ教室を実施しました。市政だよりやホームページを利用した施設の情報発信や体験教室の常時受け入れなどの取組みを行い、地域のスポーツ振興に一定の寄与が出来たのではないかと思います。</p> <p>今泉運動場は開館から36年、日辺グラウンドは24年を迎え、施設は年数の経過とともに設備や建築に不具合が多く見られるようになって来ています。修繕案件についても腐食して漏水した配管類の交換や建物の雨漏り修繕、外壁の塗替え改修など経年劣化に起因するものが多く発生しましたが、営業に支障が無いよう適切に対応しました。また、日常的な点検や定期点検などでこれまで管理運営を行ってきたノウハウを十分に活用し不具合の早期発見と予防修繕を実施し、老朽化している施設の長寿命化に配慮した管理運営を心がけました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、コロナ対策には引き続き留意しており、抗菌加工の実施を行っている。他にも利用者の安全・安心を確保するための取組みを行っている点は評価できる。</p> <p>自主事業については事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

© 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課