

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市今泉運動場
2 指定管理者	陽光セントラル三井物産F共同事業体
3 指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和2年度 34,017人（前年度比 48.9%） 令和元年度 69,519人 平成30年度 77,722人
	《事業》 スポーツ教室 7講座 実績人員 280名 (スイミング教室、テニス教室、ヨガ教室)
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 59,065千円 (58,681千円) ・ その他市が負担した費用 1,332千円 (348千円) 《収入》 ・ 使用料収入 6,508千円 (13,455千円) ・ その他収入 111千円 (117千円)
	()は前年度決算額
6 利用者の声	《実施状況》 ・ スポーツ施設利用者アンケートの実施 . . . 令和2年10月12日～令和2年11月1日

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和2年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（陽光セントラル三井物産F共同事業体）による自己評価》
<p>前年度から継続して実施しているお客様からの要望及び意見等を大切に、広く受けける為の「利用者ボイス」の設置、職員への定期的な各種研修の実施による高品質なサービスの提供に努め、また危機管理に関しては大規模な震災を想定した防災訓練、施設内での事故発生を想定した救命訓練等を定期的に実施し不測の事態に備える事で、安全に利用いただける施設環境づくりに努めました。施設維持管理面においては、安全点検チェックシートを用いた点検を徹底し、故障や事故等につながる不具合の早期発見と予防修繕を実施し、老朽化している施設の長寿命化に配慮した管理運営を心がけました。常時稼働している設備機器の運転状況を定期的に点検し、発見された不具合に対しては軽微なうちに修繕を実施することにより、不具合が進行しないように配慮いたしました。新型コロナウイルス感染防止措置として4～5月度が利用休止となったこと、温水プールに熱源となる蒸気を供給する今泉清掃工場の基幹改修工事及び例年実施されている定期メンテナンスの実施により温水プールが7～10月、1～2月が利用休止となったことにより利用者様にはご不便をお掛けすることとなりました。指定管理者として施設窓口での案内や苦情への対応、ホームページでのお知らせ、電話での連絡などあらゆる手段を用いた周知を出来る限り行い、ご理解をいただけるよう努めました。営業再開後はガイドラインに基づく感染防止対策を徹底し安心してご利用できる環境の整備に努めました。かつてない程の感染症拡大予防の対策を徹底するため、一般利用、自主事業ともに利用の促進ではなく安全な利用環境の提供に主眼を置いた年度となりました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。</p> <p>その他にも、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課