

## 指定管理者評価シート

### 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市秋保体育館・仙台市長袋グラウンド・仙台市馬場グラウンド	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 16,679人（前年度比 104.1%） ・令和2年度 16,017人 ・令和元年度 31,603人	
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ・指定管理者に支払った費用 25,473千円（24,661千円） ・その他市が負担した費用 596千円（182千円） （ ）は前年度決算額	
	《収入》 ・使用料収入 3,083千円（2,780千円） ・その他収入 27千円（26千円）	
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートの実施令和3年10月11日～令和3年10月31日	

### 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和3年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、地域特性を生かしたイベントや近隣施設と協力しながら大会を開催するなど、地域の拠点となる施設の役割を果たしている。	2/2

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p><b>【施設運営にあたって】</b>            当事業団の施設運営基本方針に則り、コンプライアンス推進理念に基づき、明るく豊かな市民生活と元気なまちの実現をめざし、施設運営を行ってまいりました。</p> <p>また、お客様のニーズに対し、安全・安心・快適に施設を利用して頂けるように、職員による日々の点検整備等を確実に実施し、特に保守点検日には通常できない点検や不具合の調整などを行いました。整備メンテナンスにおいては、職員で可能な限り対応し、専門知識・技術等が必要な部分は専門業者による点検整備を行い、利用者満足度の高い施設となるように努めました。</p> <p><b>【事業の運営にあたって】</b>            気軽にスポーツを楽しむ環境づくりとして、参加しやすい教室の開催により、親しむきっかけづくりと、誰でも気軽に楽しむことができる環境づくりに努め、地域特性を活かしたノルディックウォーキングを実施いたしました。</p> <p>また、地域連携の充実として、秋保総合支所、市民センター・太白区マイタウンスポーツ協会をはじめ、地域スポーツを支える多くの方々との厚い信頼関係を築いてまいりました。第10回グラウンド・ゴルフ大会は、回を重ねて地域の方々の交流の場として定着して来たと感じております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしているほか、自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。</p> <p>また、地域特性を踏まえたイベントの実施や近隣施設と協力して大会を開催するなど、地域における市民スポーツの拠点としての役割を果たしている。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課