

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市秋保体育館・仙台市長袋グラウンド・仙台市馬場グラウンド		
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団		
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 24,049人(前年度比 144.2%) 令和3年度 16,679人 令和2年度 16,017人		
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催		
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 28,419千円 (25,473千円) ・ その他市が負担した費用 8,723千円 (596千円)		
	《収入》 ・ 使用料収入 3,470千円 (3,083千円) ・ その他収入 28千円 (27千円)		
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和4年10月11日～令和4年10月31日)		

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和4年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>当事業団の施設運営の基本方針や、コンプライアンス推進理念に基づき施設運営を行いました。令和4年度も引き続きコロナ禍での運営となりましたが、仙台市のガイドラインを遵守しながら感染拡大防止に努めました。施設の設備管理については、専門業者による定期点検や職員による日常点検を実施し、不具合等の早期発見と速やかな修繕対応を行い、利用者が安全・安心・快適に施設を利用できるよう努めました。情報発信においては施設Webサイトのリニューアルを実施し、ウェブアクセシビリティにも配慮したより見やすいサイトに改修しました。</p> <p>自主事業については、コロナ禍でも当事業団策定のガイドラインに基づき、スポーツ教室参加者が安心して参加できる環境を整え、通年型や短期型等、様々なスポーツ教室を開催しました。また、秋保地区の自然を生かしたイベント「あきう野尻川遊び」を開催し、参加した親子に非日常体験を提供するとともに、地域の方々との交流も深めることができ、地域活性化の一助になれたのではないかと考えております。</p> <p>今後も地域の方々をはじめ、市民の方々が明るく健康で潤いのある豊かな生活ができるよう、指定管理者の役目を果たしてまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用や、ウェブアクセシビリティに配慮した分かりやすい施設Webサイトへの改修など、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>自主事業等については、新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。また、地域特性を踏まえたイベントの実施や近隣施設と協力して大会を開催するなど、地域における市民スポーツの拠点としての役割を果たしている。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課) : 文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課