

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市中田温水プール・鉤取球場
2 指定管理者	陽光・三井物産F・ルネサンスグループ
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和2年度 63,567人（前年度比 55.9%） 令和元年度 113,632人 平成30年度 125,106人
	《事業》自主事業としてスイミング教室を4講座実施し、利用者は13,505名 自主事業としてフィットネス教室を20講座実施し、利用者は2,394名
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 76,314千円 (79,764千円) ・ その他市が負担した費用 4,472千円 ( 2,578千円) 《収入》 ・ 使用料収入 16,562千円 (27,647千円) ・ その他収入 40千円 ( 45千円)
	( )は前年度決算額
6 利用者の声	《実施状況》 ・ スポーツ施設利用者アンケートの実施 . . . 令和2年10月12日～令和2年11月1日 ・ トレーニング室利用者アンケートの実施 . . . 令和2年11月23日～令和2年11月29日

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和2年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

### 三 評価総括

#### 《指定管理者（陽光・三井物産F・ルネサンスグループ）による自己評価》

仙台市スポーツ施設指定管理者として利用者様にたいして公平かつ質の高いサービスを提供できるよう、利用者満足度の向上を実現べくスタッフが丸となり施設運営にあたって参りました。今年度も施設維持管理業務、運営業務ともにJV構成企業の代表企業である陽光ビルサービスが、これまで3期の管理期間で培ったノウハウと新たな取組を導入し市民サービスの向上に努めました。

施設維持管理面においてはスタッフによる日常点検・専門業者による定期的な点検を行い、設備故障や事故等につながる不具合の早期発見、早期対応を実施することで、老朽化している施設の長寿命化に努めました。またこれまで蓄積された日々のエネルギー使用量の記録に基づき、各設備機器運転における設定変更を適切に実施し環境負荷低減に努めました。

施設運営面においては職員への各種研修を徹底し、外部研修にスタッフを積極的に参加させることでお客様へのサービス向上に努めました。また営業中に起こりえる事故に迅速に対応できるよう総合訓練を実施し、安全・安心な利用環境の確保に努めました。コロナ禍の中、お客様に安心して施設を利用して頂くためソーシャルディスタンスの確保・施設共用部の定期的な消毒を実施しております。

自主事業においては、お客様の選択肢を増やすことを狙いとして昨年度まで実施のなかった水曜日コースを増設し好評を得ており、自主事業入会待ちの解消ができました。またスクール会員以外的一般のお客様も参加できる多くのイベントを実施し、構成企業ルネサンスのノウハウをフルに活かし市民のスポーツ振興に寄与いたしました。またお客様のニーズを把握するために多くの教室の体験レッスンを開催し自主事業の開催内容の改善に取り組んでおります。

#### 《施設設置者（仙台市）による評価》

#### 総合評価

施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。

施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。

施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるよう状態を保持している。

サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。

その他にも、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。

S

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

#### 特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課