

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市中田温水プール・仙台市鉤取球場	
2 指定管理者	イトマン・アシックス・イオングループ	
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 75,296人(前年度比 76.5%) 令和4年度 98,367人 令和3年度 84,936人	
	《事業》 ・温水プール、トレーニング室によるスポーツ施設の運営管理及び野球場の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室やイベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 69,588千円 (79,356千円) ・ その他市が負担した費用 4,250千円 (5,223千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 13,910千円 (23,410千円) ・ その他収入 234千円 (354千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 利用者アンケートは、大規模改修工事に入るため未実施。 利用者からの意見箱を設置し集計回答を館内掲示した。	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持するよう努めている。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。	28/28
V 施設固有の基準	大規模改修により、制限はあったが、スポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（イトマン・アシックス・イオングループ）による自己評価》
<p>指定管理2年目となる令和5年度は、事業計画に基づき、より高いサービスの提供を目標としてすすめました。</p> <p>10月からの大規模改修工事により約半年の運営ではありましたが、施設の安全・維持管理を徹底、また職員研修会の内容を改善しより高いサービスの提供と利用者が安心して施設を利用していただけるよう環境を整えました。</p> <p>プール運営では、職員の救命講習会を実施、救命手順を忘れないよう訓練し安全管理に努め多くの市民に利用していただきました。</p> <p>トレーニング室での新たな取り組みでは、マシン使用方法の冊子を作成・配布できるようにし、サービス向上へ繋げました。</p> <p>自主事業では、新たに泳力検定会を実施し参加者の成果を発揮できる機会をつくりました。館内掲示や告知活動の改善をし、多くの方へ呼びかけスポーツ振興へ繋げて参ります。</p> <p>利用者ニーズに応え、フィットネス3スクールのリニューアルを実施、釣取球場を活用した親子キャッチボール教室は、親子でスポーツをする楽しさを広めることが出来ました。</p> <p>地域貢献では、市民に向けての救命講習会、小中学生を対象とした着衣水泳教室を実施。マイタウンスポーツデーでは、2回目となる元オリンピックによる水泳教室を実施、泳力別のクラス設定に見直し、中身の濃い教室を開催出来ました。同日に、管理栄養士による健康測定会を実施し、幅広い年齢層に向け、健康への関心を高めることが出来ました。</p> <p>施設維持保全業務は、法定点検・定期点検を毎月実施、釣取球場の維持管理は、毎週1回グラウンド整備や備品管理を実施し、快適な環境を提供しました。</p> <p>大規模改修工事の為、休館となってからは、仮事務所にて近隣の市民を中心に施設利用の申込などの業務を継続。施設がリニューアルするまでは、釣取球場を活用したイベントの企画や、他施設の紹介等を実施し市民の運動機会の創出に努めてまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。特にトレーニング室での工夫に力をいれている点は評価できる。</p> <p>大規模改修により制約はあったものの、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。また、自主事業の内容も適宜見直し、人数増に努めている。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

© 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課