

令和5年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

| | | | |
|-----|-----------|------|----|
| 施設名 | 宮城広瀬総合運動場 | 回収枚数 | 85 |
|-----|-----------|------|----|

■施設の利用目的について

| 体育館 | 野球場・グラウンド・陸上競技場 | 庭球場 | プール | 柔・剣・弓道場 | トレーニング室 | 使用申込 | その他 | 回答なし |
|-----|-----------------|-----|-----|---------|---------|------|-----|------|
| 68 | 0 | 6 | 0 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 |

■利用者について

| 男性 | 女性 | その他 | 無回答 |
|----|----|-----|-----|
| 37 | 47 | 1 | 0 |

| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | その他 | 回答なし |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 12 | 7 | 10 | 15 | 11 | 19 | 19 | 1 | 4 | 0 |

| はじめて | 2回目以上 | ほぼ毎日 | 週1~2回 | 月1~2回 | 2~3ヶ月に1回 | その他 | 回答なし |
|------|-------|------|-------|-------|----------|-----|------|
| 5 | 77 | 0 | 55 | 7 | 7 | 10 | 6 |

■来館手段について

| 自家用車 | バス | バイク・自転車 | JR・地下鉄 | 徒歩 | その他 | 回答なし |
|------|----|---------|--------|----|-----|------|
| 78 | 4 | 6 | 2 | 1 | 0 | 0 |

■スポーツ施設の情報の入手先について

| ホームページ | 行事予定表等 | 市政だより | 施設の掲示板 | 友人のロコミ | その他 | 回答なし |
|--------|--------|-------|--------|--------|-----|------|
| 43 | 26 | 16 | 11 | 20 | 8 | 0 |

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 32 | 27 | 12 | 4 | 1 | 9 |

2. 施設の安全性

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 42 | 21 | 8 | 0 | 6 | 8 |

3. 施設の使用料金について

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 36 | 27 | 8 | 5 | 0 | 9 |

4. 施設設備・器具の充実度

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 26 | 34 | 9 | 1 | 1 | 14 |

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 50 | 23 | 2 | 0 | 0 | 10 |

6. 職員の説明の分かりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 50 | 21 | 1 | 0 | 2 | 11 |

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 41 | 29 | 1 | 2 | 3 | 9 |

8. イベントやスポーツ教室等の内容

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 分からない | 回答なし |
|----|------|------|----|-------|------|
| 42 | 20 | 2 | 0 | 5 | 16 |