

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市葛岡温水プール・水の森温水プール・鶴ヶ谷温水プール
2 指定管理者	TM共同事業体
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和2年度 127,103人（前年度比 62.2%） 令和元年度 204,457人 平成30年度 225,030人
	《事業》今年度は、新型コロナウイルスの影響にり、感染拡大防止の観点から事業縮小を余儀なくされた中での施設運営維持管理業務、水泳教室を代表する各種教室事業、教室型運動イベント、泳力検定会、4施設合同水泳記録会、地域指導者講習会、地域へ向けたアウトリーチ指導、トレーニング室運営事業、小学生スポーツ振興事業等の仙台市民の幅広い年代に対応した事業を実施。
5 収支の状況	《費用》 （ ）は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 162,885千円（140,087千円） ・ その他市が負担した費用 3,145千円（3,431千円）
	《収入》 ・ 使用料収入 45,115千円（68,671千円） ・ その他収入 3,318千円（1,131千円）
6 利用者の声	《実施状況》 ・ スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・令和2年10月12日～令和2年11月1日

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、バラエティに富んだイベントや自主事業を展開することにより、スポーツ教室の参加者数は他施設に比べて非常に多くなっている。	27/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、事業共同体の強みを活かし、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。施設・設備の情報収集・分析も行い、その報告も定期的に実施され、適正に管理されている。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが特に葛岡温水プールにおいて積極的に行われている。	23/23
IV サービスの質の向上	施設利用者の苦情や要望からの確に課題を抽出し、問題解決に努めている。鶴ヶ谷温水プールにおいて、近隣商業施設の駐車場を指定管理者負担で借り上げ、駐車場の混雑緩和に繋げたことは、利用者満足度の向上に繋がる模範的な取り組みと言える。	29/28
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、3施設全てにおいて利用者の安全性が確保されている。 また、他の同種施設に比べて、スポーツ教室に非常に多くの方が参加しており、教室の内容も、初心者から中上級者まで、幼児から高齢の方までを広く対象としている。TM共同事業体が指定管理している宮城広瀬総合運動場と連携してバラエティ豊かな企画を実施することで市民のスポーツ振興に寄与しており、他施設の模範となる取り組みと言える。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（TM共同事業体）による自己評価》
<p>仙台市スポーツ公共施設指定管理者として、効率だけを最優先することにより、公共サービスが著しく低下しないよう、地域の雇用を守り、地域社会を支え、地域に安全と安心を提供できるように公共サービス基本法に準守した考えの下、公共性をしっかりと担保し、市民に対しての質の高いサービスを提供するよう施設運営を行いました。今年度も維持管理業務、運営業務ともに指定管理者構成団体のノウハウを導入し、市民サービスの向上に努めました。</p> <p>維持管理においては、維持管理団体選任スタッフによる施設、設備の定期的な点検を行い、不具合の早期発見、早期対応を実施することで、リスク軽減に努め、安全・安心な施設を維持しました。運営においては、特にコンプライアンス研修に力を入れ、年間スケジュールを作成し、常にコンプライアンスを意識するようスタッフ教育を行いました。お客様の声を積極時に取り入れ、幼児用便座の準備、鶴ヶ谷近隣商業施設の駐車場契約により2時間無料と留守など利便性を意識した改善にも取り組みました。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、地域小学校を対象とした夏休み期間中を活用したスタンプラリーカードの中止等あったものの、対策を取りながら運動のきっかけ作りを行いました。イベントでは大好評であった「アクアジム（水上アスレチック）」を開催し、多くの市民に参加いただきました。4月～6月、3月に新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、施設の臨時休館をいたしました。また、施設の安全対策として、『利用者に向けた注意喚起POP掲示』スタッフの『出勤時の検温』や『共用部の適宜消毒』をいち早く実施いたしました。今後も、市民の安心安全を第一に考え、感染防止に向けて真摯に協力してまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費の削減に努めている。</p> <p>施設の運営管理面については、仕様書に定められたとおり、着実に行われている。</p> <p>施設・設備の維持管理面については、独自のビルマネジメントシステムの活用により、効率的かつ一体的な管理が着実に行われており、利用者の安心・安全に配慮した利用環境の整備を行っている。また、常に利用者視点で独自の工夫がなされており、利用者が利用しやすい施設管理が徹底されている。葛岡温水プールにおいては、同じ建物内の葛岡リサイクルプラザと連携して施設管理にあたっている。</p> <p>サービスの質向上の面については、職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。また、デジタルサイネージを設置し、利用者への情報提供を強化している。鶴ヶ谷温水プールにおいては、民間商業施設の駐車場を借り上げ、利用者満足度の向上につなげている。</p> <p>同種施設に比べて、スポーツ教室に非常に多くの方が参加しており、教室の内容も、初心者から中上級者まで、幼児から高齢の方までを広く対象としている。TM共同事業体が指定管理している宮城広瀬総合運動場と連携して、バラエティ豊かな企画を実施することで市民のスポーツ振興に寄与している。</p>	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課