

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	出花体育館・高砂庭球場
2 指定管理者	公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和2年度 20,601人（前年度比 66.7 %） 令和元年度 30,876人 平成30年度 31,858人 《事業》ヨガ、ピラティス、サッカーで遊ぼう！、アロマヨガ（金）、親子で運動遊び、アンチエイジングプログラム、シニア健康エクササイズ、普通救命講習等17事業 延べ参加者数2,545人
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 25,577千円 (19,373千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 ( 64千円) 《収入》 ・ 使用料収入 4,225千円 ( 4,326千円) ・ その他収入 0千円 ( 0千円) ( )は前年度決算額
6 利用者の声	《実施状況》 ・ スポーツ施設利用者アンケートの実施 . . . 令和2年10月12日～令和2年11月1日

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和2年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。	2/2

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
緊急事態宣言による臨時休館や感染拡大防止から休講になったスポーツ教室が多くあり、開催回数も減少しました。その中で人数制限やソーシャルディスタンスの確保、徹底的な消毒等の感染予防対策を実施した上で教室を開催してまいりました。新規教室として始めたシニア健康エクササイズは、アンチエイジングと同日に開催することでお客様がそれぞれのニーズに合わせて選んで参加できると好評でした。前年度から開催をしているアロマヨガについては、仕事終わりや家事終わりの地域の方々に好評で、次年度は曜日を増やして開催を予定しております。コロナ禍ではありますが引き続き安全・安心に利用できる施設運営に努めてまいります。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。 施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。 施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。 その他にも、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。	S

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課