

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市泉総合運動場・仙台市泉海洋センター・仙台市北中山コミュニティグラウンド	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 233,587人(前年度比 95.6%) 令和4年度 244,412人 令和3年度 194,607人	
	《事業》 ・施設の管理運営 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベント等の開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 198,925千円 (205,429千円) ・ その他市が負担した費用 9,850千円 (5,607千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 37,054千円 (37,291千円) ・ その他収入 2,025千円 (2,036千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・仙台市スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和5年10月11日～10月31日)。 ・スポーツ教室受講者アンケートを実施。 ・利用団体と意見交換会を実施。 ・ご意見箱を設置 ・ホームページに問合せフォーム設置。	

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。ただし、個人情報の取り扱いについて紛失の恐れがある事例があり、改善の余地があった。	29/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持するよう努めている。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和5年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	大規模改修により制約はあったが、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>公益財団法人としての役割を十分認識しコンプライアンス推進理念に基づき、これまで培ってきた豊富なスポーツ施設の管理運営経験を活かし、市民が生涯にわたり安全安心にスポーツレクリエーションに親しむことができるよう取り組みました。サークル団体が平等かつ公平に活動できるよう体育館の区分・時間利用抽選会を定期的の実施しました。また、利用者アンケートや利用者との会話などから収集した情報を参考に、施設設備の改善や利用者サービスの向上に努めてきたことは評価できると考えております。施設設備の維持管理については施設ごとに点検表を作成し、館内の巡回点検を適時行うなどして不具合箇所の早期発見・対策に努めました。泉総合運動場では体育館棟と武道館棟が令和4年11月から令和5年11月まで、弓道場が令和5年8月から令和6年3月まで大規模改修で使用できない期間も近隣施設の会場を確保してスポーツ教室等を継続開催し、市民のスポーツ参加機会の提供に努めました。仙台市泉海洋センターでは時間貸区分抽選会の中で利用者会議を実施し、利用者の意見・要望等を募ることで、それらの意見等を参考にして施設運営に活用しました。自主事業に関しては一般利用者とのバランスを考慮しながら会場を確保し、参加者からの要望もあり既存事業の時期や回数を増やしました。今後も参加者等の意見を参考にしながら新規事業の展開を行ってまいります。北中山コミュニティグラウンドでは安心、安全、清潔な施設を目指し、グラウンド整備や施設清掃、花壇の手入れ、植栽の剪定等に職員が一丸となって取り組みました。また、住宅地が近いとため、グラウンド利用時間の厳守や利用中の声出し等について、利用者へ出来る限りの協力をお願いし、近隣住民の理解を得られるような施設運営に努めました。自主事業では地域の方々の健康増進に寄与できるよう老若男女が幅広く参加できる種目を開催しました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。ただし、個人情報の取り扱いについて紛失の恐れがある事例があり、改善の余地があった。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持するよう努めている。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用や、ウェブアクセシビリティに配慮した分かりやすい施設Webサイトの運用など、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>自主事業等については、大規模改修により計画通りの事業実施が難しい状況においても、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。</p>	<p>S</p>

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課