

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市泉総合運動場・仙台市泉海洋センター・仙台市北中山コミュニティグラウンド	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 244,412人(前年度比 125.6%) 令和3年度 194,607人 令和2年度 181,511人	
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 205,429千円 (202,745千円) ・ その他市が負担した費用 5,607千円 (7,830千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 37,291千円 (38,378千円) ・ その他収入 2,036千円 (1,906千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和4年10月11日～令和4年10月31日) ・施設主催事業参加者へのアンケートを実施 ・施設利用団体との意見交換会を実施	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持するよう努めている。ただし、鍵の管理方法について、改善すべき点があった。	22/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和4年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>公益財団法人としての役割を十分認識しコンプライアンス推進理念に基づき、これまで培ってきた豊富なスポーツ施設の管理運営経験を活かし、市民が生涯にわたり安全・安心にスポーツレクリエーションに親しむことができるよう取り組みました。サークル団体が平等かつ公平に活動できるよう、体育館の区分・時間利用抽選会を定期的の実施しました。また、利用者アンケートや利用者との会話等から収集した情報を参考に、施設設備の改善や利用者サービスの向上に努めてきたことは評価できると考えております。</p> <p>施設設備の維持管理については、施設ごとに点検表を作成し、巡回点検を適時行う等、不具合箇所の早期発見と対策に努めました。泉海洋センターでは大規模改修工事によって新たな設備の追加や変更があったため、点検表の新規作成や更新を行いました。令和4年度も引き続きコロナ禍での施設運営でしたが、可能な限り消毒作業や換気を行う等、感染拡大防止対策に努めました。</p> <p>自主事業については、感染症対策に取り組みながら実施し、体育館、グラウンド、庭球場、武道館等の運動施設をフルに活用し多種多様な教室・イベントを開催しました。泉総合運動場では令和4年11月から体育館棟と武道館棟の大規模改修工事が始まりましたが、それまで実施していたスポーツ教室等をできるだけ中止しないよう、会場変更や定員調整等により事業継続に取り組み、大規模改修工事中であってもスポーツを楽しむことのできる環境づくりができたことは評価できると考えております。</p> <p>北中山コミュニティグラウンドでは地域住民対象の主催事業を開催した際に、参加者に対し利用方法等をあらためて周知したことで、新たなコミュニティスポーツ等指定団体の発足につながり、利用団体を増やすことができました。</p> <p>今後も、市民の方々が明るく健康で潤いのある豊かな生活ができるよう、指定管理者としての役割を果たしてまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び閉館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるよう状態を保持するよう努めている。ただし、鍵の管理については、改善すべき点が見受けられた。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用や、ウェブアクセシビリティに配慮した分かりやすい施設Webサイトへの改修など、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>自主事業等については、大規模改修により計画通りの事業実施が難しい状況でも、新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。また、泉グラウンドに屋根付きの選手待機所を設置するなど、施設の利便性向上に取り組む姿勢は評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課) : 文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課