

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市屋内グラウンド	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 130,079人(前年度比 117.6%) 令和4年度 110,637人 令和3年度 95,080人	
	《事業》 ・施設の管理運営 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベント等の開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 109,786千円 (109,617千円) ・ その他市が負担した費用 8,591千円 (3,289千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 26,178千円 (25,932千円) ・ その他収入 90千円 (90千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・仙台市スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和5年10月11日～10月31日)。	

二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。ただし、鍵の管理について改善する余地があった。	22/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和5年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>施設の管理運営については、施設の設置目的に基づき策定している「(公財)仙台市スポーツ振興事業団施設運営の基本方針」に沿うとともにコンプライアンスの推進を徹底しながら行いました。職員は各種研修等に積極的に参加し、公共スポーツ施設職員としての資質向上及び接遇向上を図るとともに、市民の要望等に対しては、まずはそのお声を真摯に受け止め改善策等を速やかに検討してきました。開館から24年が経過していることも踏まえ、施設設備機器の機能維持・予防保全を重視し、職員による日々の定期点検や専門業者による点検を実施し、不具合等の早期発見に努めました。不具合があった場合には速やかに補修を行うことを優先し、必要に応じて関係各所へ報告、協議のうえ対応いたしました。また安全で安心、快適な空間を提供し続けるため屋外の点検整備も重視し、景観の維持整備にも取り組んでいます。自主事業においては、幅広い年齢層の方々に対する機会提供を念頭に企画・開催し、多くの参加者を獲得することができました。また、スポーツを通じた地域の活性化に寄与するため地域等との連携も重視し複数の共催、協力事業を開催しました。新たに整備したスケートボードフラットパークを5月から供用開始し、気軽にアーバンスポーツに取り組めるようレンタル物品も配備し、多くの方々にご利用いただき施設の有効活用に寄与しました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。ただし、鍵の管理について改善すべき点があった。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用を行っており、利用者の利便性向上に取り組んでいる。</p> <p>自主事業等については、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。また、新たにスケートボードフラットパークを整備し、用品等の貸し出しを行い利用者増に努めている姿勢は評価できる。</p>	<p>S</p>

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課