

令和5年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	仙台市体育館	回収枚数	137
-----	--------	------	-----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
63			11		22		41	

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
27	109	0	1

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
4	2	0	9	30	41	39	7	0	5

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
2	135	3	110	6	3	12	1

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
82	12	28	7	27	1	0

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
58	35	39	24	31	0	3

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
41	60	16	3	4	13

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
47	56	11	0	9	14

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
30	54	14	5	20	14

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
19	51	28	7	20	12

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
67	43	5	3	7	12

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
61	44	1	3	17	11

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
50	52	7	2	13	13

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
35	47	4	5	33	13