

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市体育館	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 313,754 人(前年度比 148.7%) 令和4年度 211,000 人 令和3年度 175,369 人	
	《事業》 ・施設の管理運営 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベント等の開催	
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 263,308千円 ( 260,745千円) ・ その他市が負担した費用 10,039千円 ( 17,936千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 78,330千円 ( 54,673千円) ・ その他収入 11,779千円 ( 10,054千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・仙台市スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和5年10月11日～10月31日)。 ・スポーツ教室受講者アンケートを実施。	

## 二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和5年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。 また、ボランティアによる施設見学ツアーは、来館者の満足度向上に加え地域活性化にもつながる取り組みであり、他都市の事例と比較しても特筆すべき取り組みといえる。また、国内だけでなく海外からの来館者もあり、仙台市の交流人口拡大にも貢献している。	30/28
V 施設固有の基準	事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>「仙台市スポーツ推進計画」の基本方針に沿いながら、子供から高齢者まで全ての方が楽しく参加いただける事業の展開を行うことができました。また、施設で提案しておりました「トレーニング室・軽運動場」「温水プール」「幼児体育室」のそれぞれ供用時間を延長し、多くの利用者にご利用になり大変喜んでいただきました。新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行も相まり、施設の利用人数も前年度の1.5倍に増加しております。施設の管理につきましては、重大事故につながる恐れのあるもの、修理に高額な費用を伴う案件については、随時、事業団施設課や所管課へ報告・相談をしながら対応し優先順位をつけ適宜対応しました。加えて、経費節約を図るため、創意工夫し、職員自身で修理・点検に取り組んだことも含め、利用者へ迷惑をかけることなく開館することができました。主催事業の「ファミリースポーツデー」と地元商店街事業「富沢マルシェ」とコラボ事業を行うなど地域の方々と触れ合うことができました。また、人気アニメ『ハイキュー!!』で当館を見学に来訪された皆様へのおもてなしとして、ボランティアの協力のもと施設見学ツアーを実施し、国内外からも数多く来館いただき、交流人口拡大にも寄与しております。今後も多くの方が集える安全・安心で活力ある施設を目指してまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしており、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用やデジタルサイネージの設置による情報発信など、利用者の利便性向上に努めている。また、スポーツボランティアによる施設見学ツアーは、来館者の満足度向上に加え地域活性化にも貢献しており、他都市の事例と比較しても特筆すべき取り組みといえる。</p> <p>自主事業等については、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施しているほか、河北新報に週1でエクササイズの掲載をおこなっており、市民のスポーツ振興に寄与している。また、施設備品の整備や拡充を行うなど、施設の利便性向上に取り組む姿勢は評価できる。</p>	<p>S</p>

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課