

令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	仙台市体育館	回収枚数	54
-----	--------	------	----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
13			27		12		2	1

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
30	21		4

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
3	6	2	1	9	6	15	8	3	2

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
3	48	1	36	3	4	4	3

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
28	7	14	7	8		1

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
21	9	10	5	9	4	4

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
20	22	3			9

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
26	17	2			9

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
18	16	8	2	1	9

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
18	21	4		1	10

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
29	15		1		9

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
26	17		1		10

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
23	19	2			10

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
14	18		2	8	12