

### 指定管理者評価シート

#### 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市若林体育館
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3 指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 87,064人(前年度比 108.0%) 令和4年度 80,607人 令和3年度 54,716人
	《事業》 ・施設の管理運営 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベント等の開催
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 53,432千円 ( 50,621千円) ・ その他市が負担した費用 13,811千円 ( 55,998千円) 《収入》 ・ 使用料収入 14,197千円 ( 13,577千円) ・ その他収入 1,510千円 ( 1,554千円)
6 利用者の声	《実施状況》 仙台市スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和5年10月11日～10月31日)。

#### 二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。ただし鍵の管理体制に改善すべき点があった。	22/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和5年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	2/2

**三 評価総括**

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>令和5年度の施設管理運営について、利用者対応では大きな事故等は無く運営できており、概ね利用者に満足いただける管理運営ができたと考えております。また、日々の点検等をしっかり行うことにより施設の安全を確保することで、利用者が安心して利用できる環境を提供できました。自主事業においては、幼児から高齢者の方々まで幅広い年齢層に参加いただけるような各種事業を展開してまいりました。特に親子や家族で参加できるイベントについては、SNSを駆使するなど広報にも力を入れ、さらには遊具・備品等を新たに購入する等事業内容の充実を図りました。各種事業参加者の満足度も概ね高いものとなりました。地域連携についても、若林区マイタウンスポーツ協会の事務局として各団体と連携し、各種事業を開催することで地域の拠点スポーツ施設としての役割を果たしてまいりました。今後も市民の方々に安心して快適にご利用いただけるような施設運営に取り組んでまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。ただし鍵の管理について改善の余地があった。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用など、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>自主事業等については、事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。</p>	<p>S</p>

**四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）**

特記事項

© 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課