

令和2年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	カメイアリーナ仙台	回収枚数	57
-----	-----------	------	----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
5	0	0	14	0	32	1	9	3

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
27	29	0	1

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
2	12	8	6	9	9	9	2	0	0

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
11	46	1	36	3	0	7	10

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
24	3	11	15	9	5	0

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
29	14	10	15	2	12	4

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
24	23	5	1	1	3

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
30	19	2	0	3	3

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
20	16	8	4	6	3

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
14	19	10	2	8	4

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
33	17	3	0	0	4

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
30	21	1	1	0	4

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
20	25	4	1	3	4

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
15	15	10	1	11	5