

令和2年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	若林体育館	回収枚数	79
-----	-------	------	----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
68	0	0	0	0	1	0	10	0

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
43	42	0	2

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
3	8	13	13	20	12	19	6	1	4

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
6	73	0	39	20	6	7	1

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
75	0	3	1	0	3	0

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
31	20	11	10	19	6	3

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
27	44	1	2	1	4

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
34	33	5	1	2	4

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
27	34	7	2	4	5

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
26	35	12	0	2	4

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
43	24	3	0	3	6

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
41	26	1	1	6	4

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
32	39	0	0	4	4

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
22	33	0	1	18	5