

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市新田東総合運動場	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 214,435人(前年度比 126.0%) 令和3年度 170,182人 令和2年度 158,088人	
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 271,518千円 (273,510千円) ・ その他市が負担した費用 14,214千円 (21,090千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 79,473千円 (63,121千円) ・ その他収入 257千円 (299千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和4年10月11日～令和4年10月31日)	

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和4年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>コロナ禍が続く指定管理期間2年目も、感染対策を徹底しながら、市民の皆様が安全・安心・快適に利用できるよう運営に努めました。令和4年度はとりわけ施設の整備・改修に力を入れて取り組みました。開設から16年が経過し、改めて施設の現状・課題について職員間で見直し、必要な整備を行いました。6台分の車いす区画駐車場通路部に屋根を設置した「駐車場車いす区画への屋根設置」を指定管理者提案事項として実施したのははじめ、照度アップと省エネ効果を図った「体育館棟ロビー照明改修」や、フィットネス関連事業実施により適した環境整備を目指した「プール棟スタジオ改修」等、快適にご利用いただくための環境整備を進めました。また、施設Webサイトのリニューアルを4年振りに実施しました。ウェブアクセシビリティに配慮したより見やすく、操作性の高いサイトに改修するとともに、天候に左右されるスケートボード2施設の利用状況をリアルタイムで表示できるようにし、利用者から大変ご好評をいただいております。</p> <p>自主事業では広く市民がスポーツへの動機付けができるよう、多種多様なスポーツプログラムを展開しました。地震の影響が長引き、7ヶ月間の休館により温水プールでの事業展開は縮小を余儀なくされましたが、それ以外については長年に渡って培った指定管理者としてのノウハウを生かし、計75種、延べ1,219コマの事業を実施し、延べ17,038人の方々にご参加いただきました。当年度も事業計画にてご提案した事業を着実に実施し、適正に施設を管理・運営いたしました。次年度は感染症の影響が軽減され、本来の社会生活に戻ることが予想されます。コロナ禍を経て利用者のニーズがどう変わるのか注視しながら、可能な限り市民にスポーツ・運動の機会をご提供し、更にはたくさんの方にご来場いただける「地域に開かれた施設」となるよう、取り組んでまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。外灯や施設内照明のLED化を進めるなど、節電にも積極的に取り組む姿勢は評価できる。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力しており、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用やデジタルサイネージの設置による情報発信など、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>自主事業等については、地震被害による休館で計画通りの事業実施が難しい状況でも、新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。また、照明のLED化やプール棟スタジオ改修、障害者用駐車場から施設入口までの屋根設置など、施設を快適にご利用いただくための環境整備に取り組む姿勢は評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課) : 文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課