

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市泉中央駅前駐車場	
2 指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ	
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 305,798台(前年度比109.2%) 令和4年度 279,969台(前年度比 102.5%) 令和3年度 273,048台(前年度比 99.3%)	
	《事業》 市営駐車場の適正な運営の確保、市営駐車場の維持管理	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 0千円 (0千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入(=指定管理者の収入) 150,525千円 (130,030千円) ・ その他収入(指定管理者から市への納付金) 110,868千円 (87,674千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 駐車場利用者が意見を投書できるよう、現地に【ご意見箱】を設置。また、不定期だが管理室で利用者にアンケート調査を実施し利用者の声を把握するよう努めた。 上記の他、コールセンター寄せられた利用者の意見も集約し、月1回利用者会議を実施した。	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	<p>施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行するとともに、基本方針について場内掲示をする等、利用者に対する周知もなされている。</p> <p>また、新型コロナウイルスの影響からの回復が見られた令和5年度において、駐車場周辺企業、商業施設、マンションへの案内を強化するなど、状況に応じた利用者の増加に向けた取組みを行っている。</p> <p>その他、平成27年度より継続しているicsca乗降履歴を活用したパーク&ライド割引については、場内各所に掲示物を設置し、icscaの普及及びパーク&ライドの推進に貢献している。</p>	24/24
II 施設の運営管理体制	<p>各種マニュアルの整備や職員への研修の実施により、施設の円滑な運営管理に向けた対応がとられている。特に事故防止については、対応マニュアルの他、社内その他施設における事故事例集も共有し、事故時の対応方針や防止策の拡充に取り組んでいる。</p> <p>また、金品及び収集した個人情報についても適切に管理がされている。</p>	24/24
III 施設・設備の維持管理	<p>年間計画に沿った施設・設備の点検が適切に実施されており、点検の結果、修繕対応が必要となった不具合については、本市との協議の上、安全確保のための対応が実施できている。</p> <p>また、ごみの分別や節電の実施等、仙台市環境行動計画に則った取組みを行っている。警備業務については、不法駐車や照明の不点灯、不審者の確認等を目的とした巡回を1日3回行い、場内警備の徹底に努めている。</p>	24/24
IV サービスの質の向上	<p>各種マニュアルの整備や現場担当者の内部研修参加・WEB上での接遇テスト実施の他、苦情対応の共有や本部からの巡回指導などにより、サービス水準の確保を図っている。</p> <p>また、利用者アンケートを実施するとともに、寄せられた意見は月1回行われる利用者会議で共有され、課題の検討を行っている。</p>	27/27
V 施設固有の基準	<p>協定書等に定められた業務を適切に実行している他、指定管理者公募時における自らの提案内容に継続して取組み、当該施設の利用促進に貢献する等、提案内容を適切に実行している。</p> <p>これらの取組みの結果、新型コロナウイルス感染症の影響が残る状況下においても、一定の利用料収入を得ている。</p>	4/4

三 評価総括

《指定管理者（タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ）による自己評価》
<p>①売上・利用状況 令和5年度の駐車場総売上は150,524,810円となり、令和4年度比+20,494,610円と令和4年度の売上を大きく上回った。利用台数も令和4年度比+25,829台と増加。令和5年5月に新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが、季節性インフルエンザと同じ「5類」に移行し、法律に基づいた外出自粛の要請などがなくなった影響もあり、利用台数が増加し、売上が増加したと考えられる。</p> <p>②管理状況 当駐車場管理室スタッフの接客能力向上を図るべく、管理室スタッフを対象に接客マナー等の研修を実施した。また、利用者に対し実施しているアンケート(管理室でのヒアリング・意見箱)やコールセンターに寄せられたご意見等の共有を通して、利用者サービス向上に繋げられるよう努めた。 修繕等については、地上階入口車路の路面補修工事や排水柵・側溝の清掃等を実施した。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の適正な運営の確保や施設の維持管理に関する業務が適切に行われている他、場内及び近隣施設等における広告掲出及びパーク&ライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な取組みや、本市が推進するパーク&ライドに積極的に貢献している姿勢が評価できる。 また、新型コロナウイルス感染症の影響が残る状況下においても、利用者増加に向けた取組みにより、協定書に定める変動納付金の納付に至る利用率収入を得ている点も評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):都市整備局総務課