

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市袋原たんぽぽホーム
2	指定管理者	社会福祉法人 仙台はげみの会
3	指定期間	平成29年4月1日から令和3年3月31日まで（4年間）
4	施設の利用状況	《利用者数》 ・令和元年度 3,271人（前年度比142%） ・平成30年度 2,300人（前年度比 56%） ・平成29年度 4,144人（前年度比126%）
		《事業》 ・児童発達支援事業
5	収支の状況	《費用》 ・指定管理者に支払った費用 62,854千円（61,189千円） ・その他市が負担した費用 0千円（3,408千円） ・使用料収入 38,364千円（28,922千円） ・その他収入 0千円（ 0千円） （ ）は前年度決算額
		《実施状況》 ・令和2年2月、指定管理者の協力のもと障害者支援課で利用者アンケートを実施した。
6	利用者の声	

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に沿った事業計画が作成されており、職員も設置目的を適切に理解し、施設運営に当たっている。 保護者勉強会や、ペアレントメンターによる相談室の開催など、親子ともに成長できるような支援を実施している。また、地域相談員による卒園児の進路先への訪問や、近隣の子育て機関との連携等、地域支援にも積極的に取り組んでいる。 利用者個々の特性に合わせた療育支援を工夫して行っている。	42/42
II	施設の運営管理体制	施設の運営管理については、事業計画に基づいた運営がなされている。 情報管理の徹底に努めており、事故防止や災害発生時の対応や体制を確立している。 災害発生時の対応について、近隣保育所等とネットワークを構築している。	24/24
III	施設・設備の維持管理	施設・設備は適正に管理されており、利用者が快適かつ安全に利用できる環境整備に努めている。 環境への配慮としては、施設全体で積極的な取り組みを進めている。	24/24
IV	サービスの質の向上	定期的に研修や職員会議を実施し、人材育成を図るとともに情報共有に努め、職員全体でのサービス向上に努めている。 保護者等に対してパンフレットを用いて説明するなど、わかりやすく細やかな情報提供を心掛けている。	27/27
V	施設固有の基準	個別支援計画を詳細に作成し、課題と取り組み・振り返り評価を行い、利用者個々の発達に寄り添った支援の提供を心掛けている。 指定児童発達支援事業所として、基準を遵守しながら利用者処遇の向上に努めている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人仙台はげみの会）による自己評価》
<p><発達支援について></p> <ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画を基にクラス毎に視覚的、物理的構造化の下、個々の特性に応じた分かりやすい環境設定、活動提供をし情緒の安定や自発的な行動につなげた。 個別活動では、個々の強みや苦手さを保護者と共有し、対応等を一緒に考える時間となっており好評を得ている。 看護師、理学療法士、心理士、保育士が連携し、支援の必要性の高い子どもに対してより専門的な療育を行えるよう努めた。 <p><家族支援について></p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもの理解を深める勉強会を定期的に行い、子どもへの対応、進路等について一緒に考えた。 家庭状況に応じて単独通園、緊急一時預かり、きょうだい児預かりを実施したことで保護者の情緒の安定につながった。 きょうだい児デイキャンプも継続して行い、好評を得ている。 <p><地域支援></p> <ul style="list-style-type: none"> 進路先の幼稚園、保育所への引継ぎ等の移行支援を行うと共に、地域の児童館、保健センター等にも定期的に訪問し、合同の研修会を実施することで地域からの相談等も増え、連携を深める取り組みができた。 地域相談員が中心となり隣接保育園子育て支援センターと個別の相談会を設け、心理士によるアドバイスやアーチルの相談につなぐ等、コーディネート機能の充実に努めた。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>令和元年度の管理運営については、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われていた。</p> <p>児童の年齢や特性に応じたきめ細かい療育を行う工夫がなされ、療育内容の充実が図られている。加えて、保護者勉強会やペアレント・メンターによる相談室の開催、きょうだい児支援行事の実施等、利用児童の支援だけでなく、家族支援も充実している。</p> <p>近隣の子育て支援施設や卒園児の進路先への訪問、地域からの相談にも対応し、地域との連携・交流を積極的に図っており、利用児童だけでなく家族や卒園児も含めた包括的で切れ目のない利用者処遇の向上に努めている。</p>	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：健康福祉局障害福祉部障害者支援課